

SUJETOS DE LA EDUCACIÓN EN ESCENARIOS REALES: DESAFÍOS Y ESTRATEGIAS



Hebert Erasmo Licona Rivera
Luz Briseida Rivera Martínez
Manuel de Jesús Mejía Carrillo

ISBN: 978-607-8662-72-2



SUJETOS DE LA EDUCACIÓN EN ESCENARIOS REALES: DESAFÍOS Y ESTRATEGIAS

Coordinadores

Hebert Erasmo Licona Rivera

Doctor en Ciencias para el Aprendizaje

Instituto de Estudios Superiores de Educación Normal

“Gral. Lázaro Cárdenas del Río”

Luz Briseida Rivera Martínez

Doctorante en Educación

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango

Manuel de Jesús Mejía Carrillo

Doctor en Ciencias de la Educación

Universidad Pedagógica de Durango

Autores:

Diana Barraza Barraza, María de Jesús Domínguez Domínguez, Ángel Sergio Quiñones Rutiaga, Verónica Gutiérrez Rico, Blanca Ercilia Rodarte Borrego, Gloria Martha Palomar Rodríguez, Rafael Zamorano Domínguez, Ma. de los Ángeles Cristina Villalobos Martínez, Eduardo Zaragoza Ramos, Gabriela del Carmen Loza Cedeño, Sandra Leticia García Aquino, Yadira María González Mercado, Luz Briseida Rivera Martínez, Rocío Herrera Cárdenas, Jorge Núñez López, Emilio Piz Rosas, Clotilde Rodríguez Castrellón, Guillermo Díaz Rodríguez, Martina Patricia Flores Saucedo, María Eugenia Pérez Herrera, Ariel Martín Lucero Gutiérrez, Beatriz Herrera López, Eulalia Hernández, David Moreno García, Mirna Elizabeth Santos Lara, Armando Gómez Villalpando, Rosa Evelia Carpio Domínguez, Nancy Griselda Pérez Briones, María Ascención Tello García, Yenny Coromoto Mendoza Tovar, Esteban Mendoza López, Mireya del Carmen González Álvarez, Irma Fabiola Covarrubias Solís, Diana María Pérez Aguirre

EDICIÓN

Primera edición: noviembre 17 de 2023

Editado en Victoria de Durango, Dgo., México.

ISBN: 978-607-8662-72-2

Editor: Red Durango de Investigadores Educativos A. C.

Comité científico:

Lourdes Soria Hernández (FAEO)
Ma. de los Ángeles Cristina Villalobos Martínez
Magdiel Gómez Muñiz
María del Carmen Olvera Martínez (FCE UJED)
María Leticia Moreno Elizalde (FCA UJED)
Mario César Martínez Vázquez (SEED–IUNAES)
Martha Quintanar Escorza
Nora Reyes López
Rafael Zamorano Domínguez

Corrección de estilo: Rosalba Nevárez Ramírez

Diseño editorial: Hebert Erasmo Licona Rivera

Traducción de resúmenes y palabras clave con ayuda de <https://www.deepl.com>

Este libro no puede ser impreso ni reproducido total o parcialmente por ningún otro medio, sin la autorización por escrito de los editores.

ÍNDICE

Introducción.....	1
Permanencia escolar en educación básica durante 2020-2021, percibida por docentes en Durango. Autores: Diana Barraza Barraza, María de Jesús Domínguez Domínguez, Ángel Sergio Quiñones Rutiaga, Verónica Gutiérrez Rico, Blanca Ercilia Rodarte Borrego	6
Actitudes y emociones ante el confinamiento en estudiantes de preparatorias de Jalisco. Autores: Gloria Martha Palomar Rodríguez, Rafael Zamorano Domínguez, Ma. de los Ángeles Cristina Villalobos Martínez, Eduardo Zaragoza Ramos, Gabriela del Carmen Loza Cedeño	23
Experiencias de prácticas profesionales de estudiantes normalistas en tiempos de contingencia. Autores: Sandra Leticia García Aquino, Yadira María González Mercado, Luz Briseida Rivera Martínez	35
Salud del docente universitario en tiempos de COVID19. Autores: Rocío Herrera Cárdenas, Jorge Núñez López, Emilio Piz Rosas, Clotilde Rodríguez Castellón	63
Actitudes de autocuidado en estudiantes universitarios de Durango frente al COVID-19. Autores: Guillermo Díaz Rodríguez, Diana Barraza Barraza, Martina Patricia Flores Saucedo, María Eugenia Pérez Herrera	76
Percepciones docentes de sus alumnos, en el plano académico y social. Una comparativa entre México y E.U.A. Autores: Ariel Martín Lucero Gutiérrez, Beatriz Herrera López, Eulalia Hernández	90
Construcción complejidad del profesional en salud. experiencia sentida de estudiantes en UANL. Autores: David Moreno García, Mirna Elizabeth Santos Lara	102
Valoración de estudiantes universitarios de la tutoría recibida. Autores: Armando Gómez Villalpando, Rosa Evelia Carpio Domínguez	119
Procrastinación académica y gestión del tiempo en estudiantes de enfermería. Autores: Nancy Griselda Pérez Briones, María Ascención Tello García, Yenny Coromoto Mendoza Tovar, Esteban Mendoza López, Mireya del Carmen González Álvarez, Irma Fabiola Covarrubias Solís, Diana María Pérez Aguirre	133

INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso complejo que involucra diferentes actores y que son considerados los sujetos de la educación. Estos sujetos son aquellos individuos que participan en el proceso educativo, ya sea como estudiantes, docentes, padres de familia, directivos, entre otros. Al considerar que la investigación educativa se ocupa de estudiar y comprender los diferentes aspectos de la educación, incluyendo a los sujetos que participan en ella, se puede decir que estos sujetos son de especial interés, ya que su participación y experiencia en el proceso educativo pueden tener un impacto significativo en los resultados y en la calidad de la educación de cualquier sistema educativo, tanto a nivel local como nacional.

La investigación educativa puede abordar diferentes aspectos de los sujetos de la educación. Por un lado, se puede hacer un análisis de las diferencias en sus características sociodemográficas, por ejemplo: edad, peso, talla, género, por mencionar algunas; por otro, se pueden analizar las habilidades y competencias, las actitudes y motivaciones, las necesidades y expectativas, entre otros. También se pueden hacer estudios donde se involucren dos o más elementos, lo que permite llegar a la explicación de distintos fenómenos educativos, donde el objetivo sea comprender a estos sujetos y su relación con la educación, con el fin de mejorar los procesos en los que participan y promover el desarrollo integral de los individuos estudiados.

En este sentido, este libro denominado *Sujetos de la educación en Escenarios Reales: Desafíos y Estrategias*, es una compilación que tiene como objetivo socializar nueve investigaciones que se centran en comprender y analizar cómo estos sujetos influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje, la toma de decisiones y establecer condiciones para mejorar la calidad educativa en diversos niveles educativos. El libro está integrado por los siguientes capítulos.

En el Capítulo I, los autores presentan los resultados del estudio realizado referente a la permanencia escolar en educación básica durante la pandemia. Hablan sobre cómo la contingencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 obligó a docentes, padres de familia y autoridades, a adaptar su forma de interactuar y

apoyar a los estudiantes a través del programa “Aprende en Casa”, para evitar que se perdiera el ciclo escolar por el confinamiento. Aun así, la permanencia en las aulas virtuales se vio afectada y los resultados del estudio muestran que los menores porcentajes de permanencia escolar sostenida se presentaron en las zonas urbanas del estado, y en el nivel de educación secundaria.

El Capítulo II, hace referencia también a la crisis vivida en el 2020 por el confinamiento indicado por la Secretaría de Salud debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19. Los autores de este capítulo llevaron a cabo una investigación con el objetivo de identificar qué actitudes y emociones presentaban los estudiantes en confinamiento y el impacto en su desempeño escolar. Concluyeron que el estudiantado pasó momentos críticos, como es el caso de fallecimientos de familiares, que afectó sus procesos escolares, por lo que, al término del estudio, los autores proponen realizar acciones en los centros escolares para atender las emociones generadas por la pandemia.

Experiencias de prácticas profesionales de estudiantes normalistas en tiempos de contingencia es el tema que conforma el Capítulo III, donde las autoras explican cómo las instituciones educativas tuvieron que transitar a una modalidad alternativa a la presencialidad, debido al confinamiento derivado por la COVID-19. Explican cómo los docentes en formación realizaron a distancia su práctica profesional o intervención pedagógica, lo que implicó un gran reto. En este capítulo se comparte la experiencia que los estudiantes normalistas tuvieron en el desarrollo de sus prácticas profesionales durante la contingencia.

Continuando con el impacto que tuvo la pandemia en el ámbito educativo, en el Capítulo IV, los autores presentan los resultados de la investigación, cuyo objetivo fue, analizar las implicaciones del COVID-19 en la salud de los docentes de la Escuela Preparatoria Diurna de la Universidad Juárez del Estado de Durango durante la transición de la educación presencial a la enseñanza remota de emergencia. Los resultados arrojan que los docentes han padecido alguna afectación de salud física, como obesidad, problemas cardiovasculares, alopecia,

entre otros; y emocional, como estrés, ansiedad y depresión, lo cual repercute en sus procesos de enseñanza afectando directamente a los alumnos.

Sin duda, la pandemia provocó que la sociedad enfrentara varios desafíos en todos los ámbitos durante el confinamiento. En el Capítulo V, los autores hablan sobre los retos que el sector educativo enfrentó en el proceso de enseñanza aprendizaje y que, incluso, continúan en el regreso a clases presenciales. También se analizan las acciones de autocuidado frente al COVID-19 de los estudiantes de la Universidad Juárez del Estado de Durango durante la pandemia, lo cual sirvió para diagnosticar qué unidades académicas requerirán apoyo para concientizar el autocuidado en alumnos al regresar, de manera presencial, a las aulas. Ya que los resultados arrojan que los participantes consideran útiles algunas acciones de autocuidado, sin embargo, no las llevan a cabo, lo que significa que requieren estrategias de concientización para el autocuidado en el regreso presencial a las aulas.

El Capítulo VI, es sobre una investigación que tuvo como objetivo determinar la relación entre procrastinación académica y gestión del tiempo en estudiantes de enfermería de una universidad pública de la ciudad de Saltillo, Coahuila. Los resultados del estudio fueron que la mayoría de los participantes han procrastinado en algún momento de sus estudios universitarios a consecuencia de un manejo ineficaz del tiempo y del uso frecuente de las nuevas tecnologías que, durante la pandemia por COVID-19, aumentaron con relación a las clases virtuales, de ahí que se considera que esta falta de gestión del tiempo en los estudiantes de educación superior, y la procrastinación en sus actividades escolares, está afectando el rendimiento académico y su salud mental.

Después de la pandemia, a nivel mundial, el regreso a la presencialidad en los espacios laborales y en las escuelas, trajo consigo nuevas formas de actuar, de socializar y reaprender. En el Capítulo VII, se presenta una investigación realizada bajo el enfoque cualitativo con el método etnográfico. Esta investigación permite hacer una comparación entre México y E.U.A. La investigación gira en torno a las percepciones docentes en el plano académico y social, de la Zona Escolar 45 de

Durango, México y del Distrito 203 (*Beebe Elementary School*) de *Naperville, Illinois*. Los investigadores aplicaron una entrevista a 31 docentes, donde se analizaron categorías como lo son: el nivel académico de los estudiantes, cómo se encuentran en el plano social después de regresar a clases presenciales y el apoyo que brindan los padres de familia.

El Capítulo VIII expone parte de resultados de una investigación cuyo objetivo es interpretar la experiencia académica de un grupo de estudiantes de nivel superior en el área de la salud. Se destaca la experiencia vivida del estudiante universitario, durante cuatro semestres, con perspectiva fenomenológica. Con este estudio se comparte una óptica que describe e identifica cómo afrontan y perciben cambios en la trayectoria escolar en una entidad educativa. La recolección de datos se obtuvo de la aplicación de un cuestionario-entrevista con carácter fenomenológico, centrado en la experiencia vivida, en la interacción de un curso en línea en tiempos de pandemia durante los primeros dos años de formación. Se analizaron los conocimientos, habilidades y actitudes del profesionista en formación en compromiso con la entidad educativa.

Por último, en el Capítulo IX, se presenta un estudio que tuvo como propósito conocer la valoración que los estudiantes universitarios hacen de la tutoría que reciben. Los resultados muestran algunas áreas de oportunidad que los estudiantes señalaron para la orientación de las tutorías y el desempeño de los tutores, los autores de este estudio, con base en los resultados, formularon varias recomendaciones para atender dichas áreas de oportunidad.

En el presente libro se estudian distintos elementos de los sujetos de la educación, asociados con características personales, condiciones contextuales y programas escolares en los que se participa. En este sentido, se observa que hay estudios que analizan el estrés, la ansiedad y la depresión que presentan distintos sujetos de la educación. Mientras que otros estudios, se preocupan por analizar la influencia de las variables sociodemográficas, el apoyo de los padres de familia y el trabajo desarrollado durante la contingencia que produjo la pandemia. También se pueden leer capítulos que analizan los procedimientos que se desarrollan al interior

de programas como prácticas profesionales y tutorías. Para estudiar a los sujetos de la educación, la investigación educativa utiliza diferentes métodos y técnicas, como encuestas, entrevistas, observación participante, análisis de documentos, entre otros; diversidad que se observa en el presente libro.

Como queda de manifiesto al transitar por la totalidad de los capítulos, la investigación educativa se ocupa de analizar los factores sociales, culturales y económicos que influyen en los procesos educativos, así como las políticas y prácticas educativas que se implementan en diferentes contextos, es decir, el estudio de los sujetos de la educación como objeto de investigación educativa es fundamental para comprender y mejorar los procesos educativos, así como para promover una educación de calidad y equitativa.

Los coordinadores del libro:

Hebert Erasmo Licona Rivera
Luz Briseida Rivera Martínez
Manuel de Jesús Mejía Carrillo

CAPÍTULO I

PERMANENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN BÁSICA DURANTE 2020-2021, PERCIBIDA POR DOCENTES EN DURANGO

Autores

Diana Barraza Barraza¹

María de Jesús Domínguez Domínguez²

Ángel Sergio Quiñones Rutiaga³

Verónica Gutiérrez Rico⁴

Blanca Ercilia Rodarte Borrego⁵

^{1 al 5} *Centro de Investigación e Innovación para el Desarrollo Educativo
Secretaría de Educación del Estado de Durango*

Correspondencia

*diana.barraza@durango.gob.mx*¹

*dom.dom.mari@gmail.com*²

*angel.quinones@durango.gob.mx*³

*veronica.gutierrez@durango.gob.mx*⁴

*blancaercilia2211@hotmail.com*⁵

Resumen

La contingencia sanitaria ocasionada por la enfermedad COVID-19 obligó a los docentes, padres de familia y autoridades, a adaptar su forma de interactuar y apoyar a los estudiantes para evitar que el confinamiento les costara el ciclo escolar. En México, el gobierno de la República implementó el programa “Aprende en Casa”, que consistió en emisiones de radio y televisión con información orientada a las diferentes asignaturas y grados de los tres niveles de educación básica. Aun con este programa, la permanencia de los estudiantes en las “aulas”, se vio afectada. Algunos autores argumentan que dicha afectación está relacionada con las condiciones sociodemográficas de los estudiantes, significando así la necesidad de estrategias focalizadas para la nivelación de conocimientos, para tal objetivo, es indispensable conocer primero cuáles son los niveles de permanencia escolar. El presente estudio se centra en la descripción de los porcentajes de permanencia escolar, percibida por los docentes, en los tres niveles de educación básica, desagregados por municipio, en el estado de Durango. Se encontró que los menores porcentajes de permanencia escolar sostenida se presentaron en las zonas urbanas del estado, y en el nivel de educación secundaria.

Palabras clave: análisis estadístico, percepción del docente, Aprende en Casa.

Abstract

The health contingency caused by the COVID-19 disease forced teachers, family parents and authorities to adapt their way of interacting with and supporting students to prevent the confinement from costing them the school year. In Mexico, the Mexican government implemented the "Learn at Home" program, which consisted of radio and television broadcasts with information oriented to the different subjects and grades of the three levels of basic education. Even with this program, the permanence of students in the "classrooms" was affected. Some authors argue that such affectation is related to the socio-demographic conditions of the students, thus signifying the need for focused strategies for the leveling of knowledge, for such objective, it is indispensable to know first what the levels of school permanence are. The present study focuses on the description of the percentages of school permanence, as perceived by teachers, in the three levels of basic education, disaggregated by municipality, in the state of Durango. It was found that the lowest percentages of sustained school permanence were found in the urban areas of the state and at the secondary education level.

Keywords: statistical analysis, teacher perception, Learn at Home.

Introducción

Con la llegada de la contingencia sanitaria creada por el virus SARS-CoV-2, a nivel mundial, los sistemas educativos tuvieron que migrar de un sistema presencial a uno proximal, en teoría; pero en la práctica hay pocos sistemas que alcanzaron los objetivos de una educación a distancia, gracias a políticas educativas anticipadas e implementadas durante más de 10 años a la llegada de la pandemia.

De acuerdo con Berganza *et al.* (2020), países como Corea del Sur, Finlandia, Estonia, Estados Unidos y Uruguay lograron gradualmente el aprendizaje personalizado y basado en habilidades, gracias a una transformación hacia lo digital. No obstante, aún en estos países con una educación a distancia consolidada, el reto fue tan enorme que no pudieron cubrir las necesidades educativas digitales de la totalidad de los estudiantes en términos de rendimiento escolar.

Para México, la estrategia nacional implementada para la continuación de la educación, ahora en modalidad a distancia, consistió en el programa “Aprende en Casa”, a través de clases transmitidas por sistemas de radio y televisión, así como estrategias desarrolladas por cada docente según su contexto. A pesar de las ventajas que la idea de “Aprende en Casa” supone, su implementación trajo algunas problemáticas. De acuerdo con MEJOREDU (2020), el envío de tareas recayó en padres, madres o tutores, generando una problemática en el caso en que el compromiso o disponibilidad de éstos no era el requerido. Edel *et al.* (2020) encontraron que, de acuerdo con la percepción de los docentes, el 29% de los padres de familia mostró compromiso; el 33% se mostró neutro y el 38% de los padres no mostró el compromiso requerido.

Si aunada a la dependencia hacia los padres de familia, se toma en cuenta que, al 2019, sólo entre el 6.5 y 8% de estudiantes mayores a 6 años tenía internet, y sólo un 4% de los hogares contaba con computadora (Mungarro, 2020), se puede dilucidar una diferencia entre los alumnos de acuerdo a su situación sociodemográfica. Hernández (2022), por ejemplo, encontró que los alumnos que

usaron plataformas de audio y video, muestran mejor desempeño frente a quienes usaron *WhatsApp*.

De acuerdo con Mungarro (2020), la ubicación geográfica y precariedad de los hogares son los principales obstáculos. Moreno y Moreno (2021) aseguran que para estudiantes indígenas, “Aprende en Casa” fue inadecuado, al no contemplar la diversidad cultural y lingüística de estos estudiantes, dando como resultado que los alumnos de estos contextos desfavorables interrumpieran su trayectoria escolar.

Estas condiciones mencionadas por Mungarro (2020) son de especial preocupación en estados como Durango, dada su diversidad geográfica y altos porcentajes de población rural. La Figura 1 muestra la división política del estado sobrepuesta a un mapa orográfico del mismo. Como el lector puede apreciar, hacia el oeste, Durango es atravesado por la Sierra Madre Occidental, provocando una relativa desconexión de las poblaciones que se encuentran sobre o hacia la costa de dicha sierra. Adicionalmente, el estado cuenta con dos zonas que concentran la mayor población del estado: la capital Durango, marcada con un punto verde en la Figura 1; y la región duranguense de la zona metropolitana de la Laguna, compuesta por las ciudades de Gómez Palacio y Ciudad Lerdo, en los municipios de Gómez Palacio y Lerdo, respectivamente. La Figura 2 presenta la ubicación geográfica de La Comarca Lagunera, una de las zonas conurbadas con mayor crecimiento en México, compuesta por quince municipios pertenecientes a Durango (Gómez Palacio, Lerdo, Tlahualilo, Mapimí, San Pedro del Gallo, San Luis del Cordero, Nazas, General Simón Bolívar, San Juan de Guadalupe, Cuencamé, Peñón Blanco, Santa Clara, Rodeo, Hidalgo e Indé) y seis pertenecientes a Coahuila. Estas características son las que generan una mayor diferenciación entre las regiones del estado: la zona de la sierra, la capital del estado, la Laguna, y los municipios ubicados entre ésta y la capital.

estudiantes en sus clases a distancia y los puntos de vista que expresan los docentes en este mismo sentido (Ortega, 2021).

Es así que, a fin de obtener información referente a los niveles de permanencia escolar en educación básica del estado de Durango, durante el ciclo escolar 2020-2021, que pueda ser útil para la toma de decisiones en la nivelación en los aprendizajes de los estudiantes, este estudio se centra en la permanencia percibida por parte de los docentes de estos niveles educativos, desagregado por municipio y nivel educativo en el estado de Durango.

Metodología

Para efectos de este estudio, se entiende por *actividades escolares* cualquier actividad que los alumnos de educación básica realicen y que esté directamente relacionada con el desarrollo de tareas y trabajos encargados por los respectivos docentes frente a grupo, así como las actividades de la estrategia nacional “Aprende en Casa”; y por *permanencia escolar* al desarrollo de las actividades escolares por parte de los alumnos de educación básica y cuyas evidencias sean entregadas a sus respectivos docentes frente a grupo. Dicha permanencia puede presentarse en tres niveles, los cuales se han adaptado de los niveles de comunicación y participación definidas por las autoridades educativas (DOF, 2020a, 2020b; SEP, 2020):

- *Sostenida*. Los alumnos están en constante contacto con sus docentes, entregan evidencias de sus actividades escolares, lo que permite efectuar un seguimiento constante por parte de los respectivos docentes. Numéricamente, podría expresarse como cumplimiento del 67 a 100% de las actividades solicitadas por sus docentes.
- *Intermitente*. Los alumnos mantienen un contacto irregular con sus docentes, entregan algunas, no todas, las evidencias de sus actividades escolares, ocasionando un seguimiento ocasional por parte de los respectivos docentes.

Numéricamente, podría expresarse como cumplimiento del 34 a 66% de las actividades solicitadas por sus docentes.

- *Nula*. Los alumnos no tienen contacto con sus docentes, podrán entregar algunas evidencias de sus actividades escolares; sin embargo, se consideran escasas o nulas, pues imposibilitan al docente realizar un seguimiento al proceso educativo de los alumnos. Numéricamente, podría expresarse como cumplimiento del 0 a 33% de las actividades solicitadas por sus docentes.

Con estas definiciones se generó un cuestionario en línea (*Google Forms*) para cada nivel educativo de Educación Básica en México: preescolar, primaria y secundaria. La Figura 3 muestra las pantallas de inicio para estos instrumentos.

Figura 3.

Pantalla de bienvenida para los tres cuestionarios autoadministrados.



Los cuestionarios de preescolar y primaria constan de 10 variables para docentes: un ítem recoge la aceptación expresa de los docentes para participar en

el proyecto; cinco ítems recuperan la información contextual de los docentes; tres ítems recopilan las evidencias sobre la permanencia escolar sostenida, intermitente y nula de acuerdo con los fundamentos legales citados al efecto; y, finalmente, dos ítems recuperan las percepciones de los docentes, el primero anota los motivos de los estudiantes en la interrupción de sus actividades escolares, de comunicación o contacto con los docentes durante la pandemia; el segundo registra las recomendaciones hechas por los docentes a la autoridad educativa respecto a las clases a distancia durante la pandemia. Por su parte, el cuestionario de secundaria incluye una pregunta extra referente a la asignatura que imparten los docentes, y sobre la cuál es que contestan las preguntas.

Como se ha mencionado, la participación de los docentes fue voluntaria, anónima y solicitada a los mismos a través de la estructura de la Secretaría de Educación del Estado de Durango, permitiendo así una muestra representativa de la mayoría de los municipios y niveles escolares.

Para el análisis de los niveles de permanencia, se solicitó a los docentes que expresaran cuántos alumnos tienen inscritos y cuántos se encuentran en cada nivel de permanencia escolar. Con estos datos se obtuvo el porcentaje general del estado de Durango, porcentajes desagregados por municipio (porcentaje del total de alumnos en el municipio en cada nivel), y desagregados por nivel educativo en cada municipio. Los datos anteriores se graficaron geográficamente, a fin de poder realizar una mejor interpretación de éstos.

Resultados

Al recuperar las respuestas al 20 de junio de 2021, se realiza un conteo de los docentes participantes por nivel escolar y deseo de participar, los cuales se presentan en la Tabla 1, donde se puede observar, que es el nivel preescolar donde se tiene un mayor porcentaje de participación. Para el cálculo de los porcentajes y totales por nivel, se consideró la base de datos del Sistema de Información y Gestión de la Secretaría de Educación Pública (SIGED) (SEP, 2021).

Tabla 1*Participación de docentes, desagregada por nivel educativo*

Nivel	Total de docentes por nivel	¿Acepta participar?	Cantidad de respuestas	Porcentaje de respuestas del total de docentes por nivel
Preescolar	2609	No	15	0.57
		Sí	1469	56.31
Primaria	11710	No	16	0.14
		Sí	3569	30.48
Secundaria	5142	No	2	0.04
		Sí	1088	21.16

Fuente: Elaboración propia

Para un análisis de la cantidad de centros de trabajo que participaron, desagregados por nivel, se presentan los resultados de la Tabla 2. Para el conteo de las escuelas participantes, se consideraron sólo las respuestas de los docentes que aceptaron participar y especificaron la clave de centro de trabajo (CCT) a fin de poder contrastarlos con la base de datos que se obtuvo del SIGED (SEP, 2021). Como se observa en la Tabla 2, el nivel educativo con mayor participación de escuelas es primaria, sin embargo, representa el menor porcentaje del total de escuelas en el nivel.

Tabla 2*Cantidad y porcentaje de centros de trabajo participantes*

Nivel	Escuelas participantes	Cantidad de escuelas en el estado	Porcentaje de escuelas participantes (%)
Preescolar	466	1105	42.17
Primaria	751	3051	24.61
Secundaria	329	983	33.47

Fuente: Elaboración propia

Niveles de permanencia escolar en educación básica del estado de Durango

La Tabla 3 presenta los porcentajes de permanencia escolar percibida a nivel estatal, destacando que, aproximadamente, de cada 10 alumnos, 7 mantuvieron un trabajo sostenido, 2 trabajaron de manera intermitente y 1 sin trabajo, los cuales pueden considerarse como buenos indicadores a nivel estatal.

Tabla 3

Porcentajes a nivel estatal de niveles de permanencia

Niveles de Permanencia escolar	Escuelas participantes
Sostenida	65.65
Intermitente	21.19
Nula	13.17

Fuente: Elaboración propia

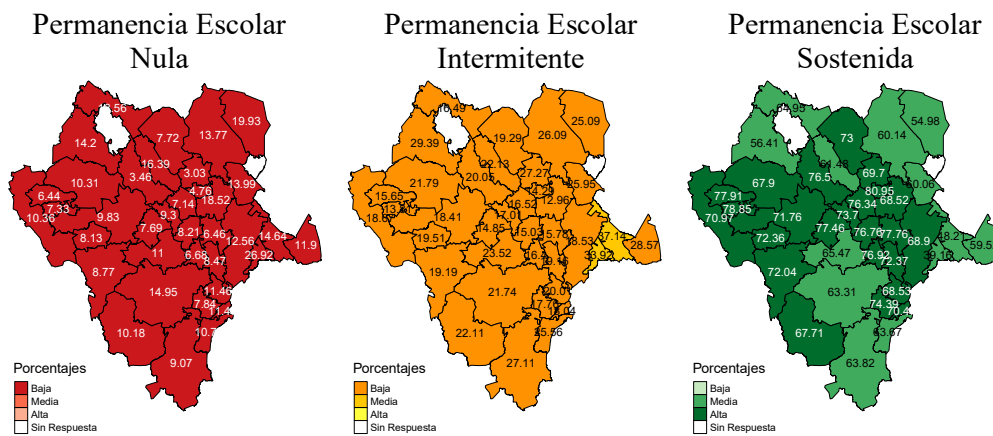
La Figura 4 muestra los porcentajes de cada nivel de permanencia escolar para toda educación básica en el estado de Durango, desagregados por municipio. En color rojo, se encuentran los niveles de permanencia escolar nula, en color amarillo los porcentajes de permanencia escolar intermitente y en verde la permanencia escolar sostenida. Los niveles de permanencia se dividieron en tres clases para obtener una mejor visualización de los resultados. Bajo el supuesto de que el escenario ideal sería un 100% de permanencia escolar sostenida, se busca que los tres mapas se encuentren en colores fuertes; los municipios en blanco representan ausencia de respuestas.

Como se observa en la Figura 4, la permanencia escolar nula fue reportada en porcentajes menores a 30%, con un 26.92 % para los casos más altos y 3.46 % en los casos más bajos. La permanencia escolar intermitente se reporta en niveles más altos en Gral. Simón Bolívar y Santa Clara con 37.14 % y 33.92 %, respectivamente, mientras el resto del estado se mantiene entre el 15 % y 30 %. La permanencia escolar sostenida, es reportada en niveles medios en municipios cercanos a las zonas más pobladas del estado: Durango (con 63.31%), la capital

del estado, y aledaños a ésta Canatlán, Mezquital, y Súcil; al este del estado, en la Región Laguna (Gómez Palacio en blanco, Lerdo con 60.06%), los municipios aledaños de Tlahualilo, Mapimí, Santa Clara y Gral. Simón Bolívar presentan niveles medios de permanencia escolar sostenida; por su parte los municipios norteños de Indé, Ocampo y Guanaceví, cercanos a la primer ciudad de Chihuahua (Hidalgo del Parral). Los municipios de San Bernardo y Gómez Palacio no participaron en el ejercicio.

Figura 4.

Permanencia escolar estatal, por municipio y nivel de permanencia

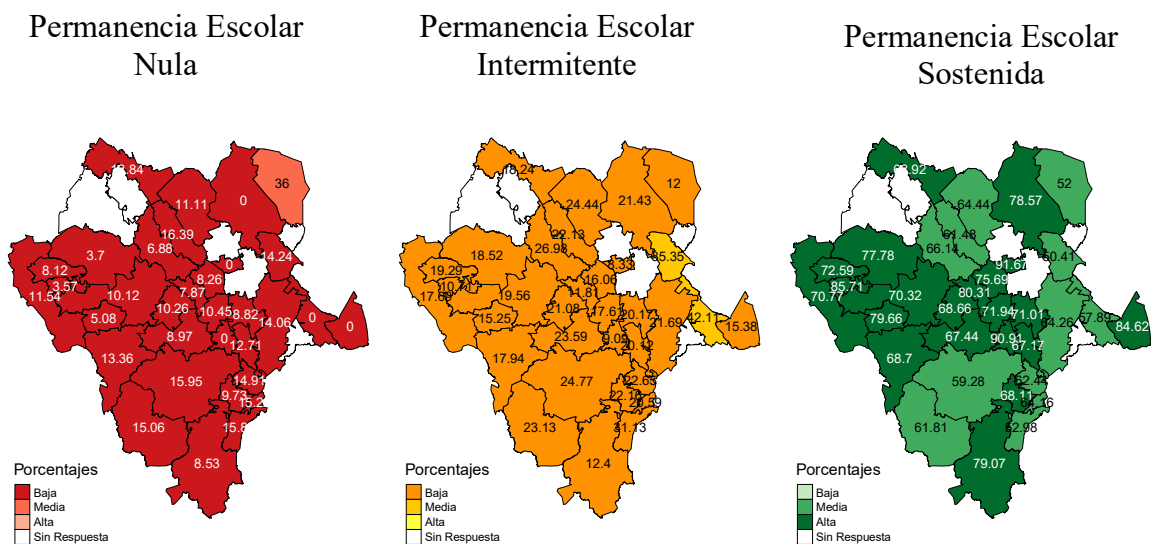


Nota: el escenario ideal estaría representado por los tres mapas en colores fuertes.

Las figuras Figura 5, Figura 6 y Figura 7 presentan los porcentajes de permanencia reportados por los docentes para los niveles de preescolar, primaria y secundaria, respectivamente. En la Figura 5, correspondiente a nivel preescolar, los porcentajes de permanencia sostenida son más altos en regiones rurales, más alejadas de las ciudades, mientras que los porcentajes de permanencia escolar nula se presentan también en cantidades menores en estas zonas.

Figura 5.

Permanencia escolar en nivel preescolar, por municipio y nivel de permanencia



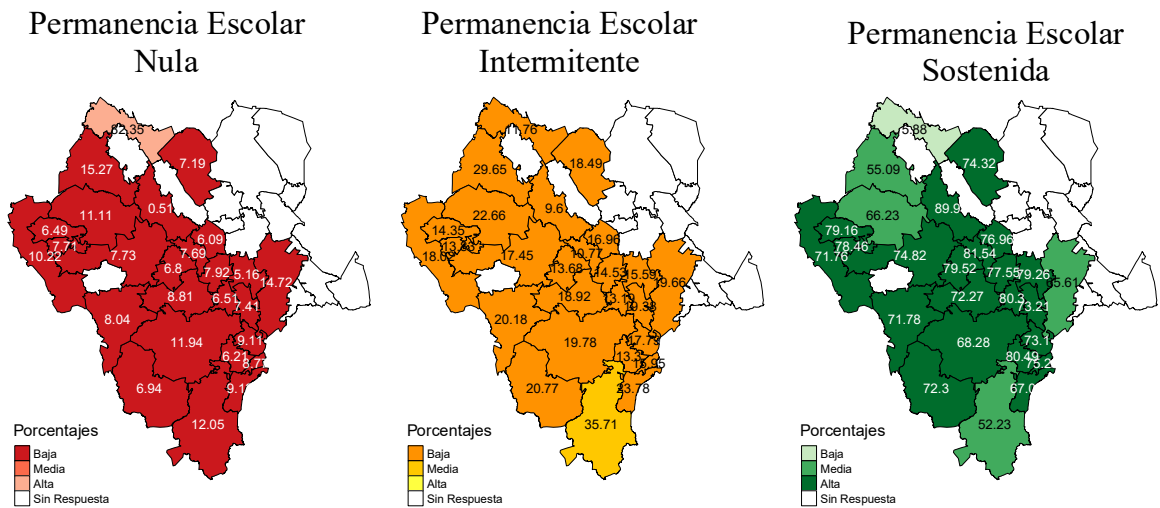
Nota: el escenario ideal estaría representado por los tres mapas en colores fuertes.

En la Figura 6 es notable una mayor cantidad de municipios en blanco, indicando la ausencia de los docentes de nivel primaria de la Comarca Lagunera, quienes optaron por no responder el cuestionario. A diferencia de los docentes de nivel preescolar, los docentes de primaria expresan mayores porcentajes de alumnos en permanencia escolar sostenida. En el análisis de permanencia escolar en primaria, se destacan dos municipios: Ocampo, al norte, y Mezquital al sur del estado. El municipio de Mezquital, zona montañosa donde habita la mayoría de los grupos indígenas del estado, es el que presenta una mayor permanencia escolar intermitente (35.71%), niveles medios de permanencia escolar sostenida (52.23%) y bajos niveles de permanencia escolar nula (12.05%), permitiendo interpretar que los alumnos de este municipio no estuvieron desarrollando las actividades del programa “Aprende en Casa”. Por su lado, Ocampo, es el municipio con niveles más bajos de permanencia escolar sostenida, con sólo un 5.88%; un 11.78% de alumnos en permanencia escolar intermitente y un alto 82.35% en permanencia escolar nula, según lo reportado por sus docentes. Un comportamiento preocupante si se desea

buscar una nivelación en los conocimientos y habilidades con que deberían contar los alumnos.

Figura 6.

Permanencia escolar en nivel primaria, por municipio y nivel de permanencia

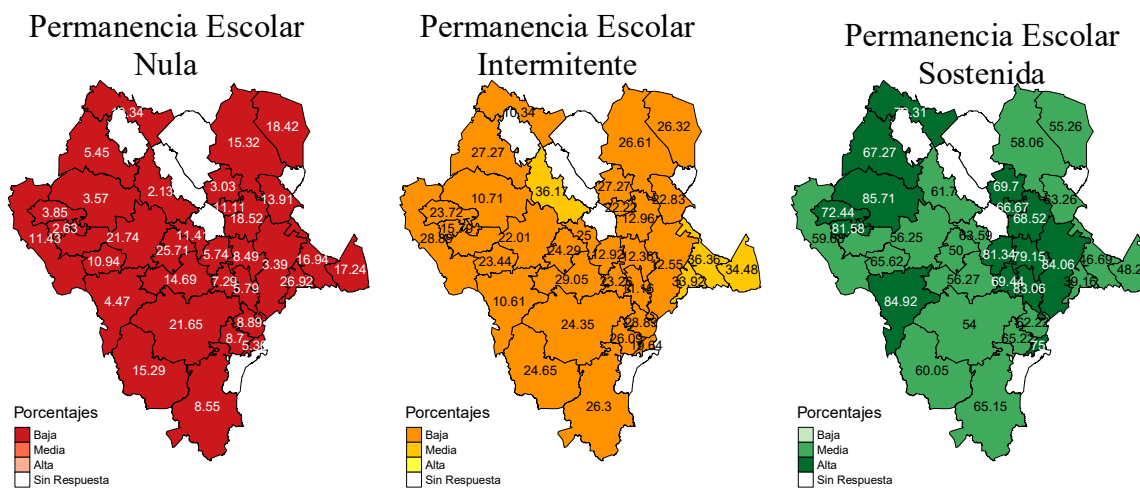


Nota: el escenario ideal estaría representado por los tres mapas en colores fuertes.

Para el nivel secundaria, presentado en la Figura 7, se encontró que los porcentajes de permanencia escolar sostenida son menores al compararse con los otros dos niveles, encontrando los porcentajes más bajos en las zonas urbanas (54% en la capital y hasta 39.16% en municipios de la Comarca Lagunera), o en zonas de la sierra, al occidente del estado. Para permanencia escolar nula o intermitente, los porcentajes reportados por los docentes son bajos en su mayoría. Pocos municipios no participaron en el ejercicio de evaluación.

Figura 7.

Permanencia escolar en nivel secundaria, por municipio y nivel de permanencia



Nota: el escenario ideal estaría representado por los tres mapas en colores fuertes.

Conclusiones

Con los resultados aquí presentados, se pueden presentar algunas reflexiones y conclusiones respecto a este ejercicio de evaluación.

Como se pudo apreciar, conforme la edad de los estudiantes incrementa (nivel preescolar a nivel primaria, a nivel secundaria), la permanencia sostenida disminuye e incrementan la permanencia intermitente y/o nula, una cuestión que bien puede estar relacionada con la responsabilidad que recayó en los padres de familia, según explica Eder *et al.* (2020), para el desarrollo de las tareas, una responsabilidad que, en pre-pandemia, era asignada a los alumnos.

En lo referente a permanencia, de acuerdo con la región geográfica, es de recalcar cómo las regiones rurales presentaron mayores porcentajes de permanencia sostenida que las zonas urbanas. Una situación que pudiera deberse a la pérdida de empleos que se dio en mayor medida en las zonas rurales.

Aún con estos niveles de permanencia sostenida, hará falta una evaluación de conocimientos, a fin de comprobar si las diferencias de las que habla Mungarro (2020) también se presentan en el estado. Una investigación que escapa el alcance de la presente y por tanto se deja como trabajo futuro. Con los resultados de la aquí

presentada, se pueden generar políticas educativas orientadas a mejorar las condiciones en los municipios con menores porcentajes de permanencia, analizando las prácticas exitosas en los municipios con mejor permanencia por parte de sus alumnos.

Referencias

- DOF. (2020a). Acuerdo número 26/12/20 por el que se establecen las orientaciones pedagógicas y los criterios para la evaluación del aprendizaje para la educación preescolar, primaria y secundaria en el periodo de contingencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) para el ciclo escolar 2020-2021. Diario Oficial de la Federación. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5608934&fecha=28/12/2020
- DOF. (2020b). Estrategia Nacional para el Regreso Seguro a Clases Presenciales en las Escuelas de Educación Básica [Diario Oficial de la Federación].
- Edel N., R., Ruiz M., G., & Ojeda C., G. (2020). El programa aprende en casa ante el COVID-19: Experiencias y reflexiones docentes: Experiencias y reflexiones docentes. *Perspectivas Docentes*, 31(74), 39–47.
- Hernández A., M. (2022). Prácticas pedagógicas de la estrategia Aprende en Casa III. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(24). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1188>
- INDEM. (2013, 09). División Política del Estado de Durango [Página de Gobierno]. Instituto para el Desarrollo Municipal del Estado de Durango. <http://indemdgo.blogspot.com/2013/09/division-politica-del-estado-de-durango.html>
- Mateo D., M. y Lee, Ch., (2020). Tecnología: Lo que puede y no puede hacer por la educación: Una comparación de cinco historias de éxito.
- MEJOREDU. (2020). Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid-19. Educación básica.
- Moreno R., R. N., & Moreno C., M. (2021). Experiencias docentes en el contexto del Covid-19. Diversidad, desigualdad e inequidad en la crisis pandémica. *Ixaya. Revista Universitaria de Desarrollo Social*, 10(19), 13–40.

Mungarro M., J. E. (2020). Enseñanza remota emergente durante la pandemia covid-19: relatos de profesores sonorenses.

Ortega, A. (2021, febrero 18). Rezago escolar y deserción, los retos de Delfina en la SEP ante la epidemia [Noticias]. Expansión política.

SEP. (2020). Lineamientos Generales del 2020 para el uso de la estrategia Aprende en Casa. Secretaría de Educación Pública. <http://www.educacionbc.edu.mx/eventos/2020/Linaprendeencasa/Lineamientos%20de%20la%20Estrategia%20Aprende%20en%20Casa%20Mayo2020.pdf>

SEP. (2021). Consulta de escuelas [Gobierno]. Sistema de Información y Gestión Educativa. <https://www.siged.sep.gob.mx/SIGED/escuelas.html>

Wikipedia. (2022, 02). Comarca Lagunera. Wikipedia. https://es.wikipedia.org/wiki/Comarca_Lagunera

CAPÍTULO II

ACTITUDES Y EMOCIONES ANTE EL CONFINAMIENTO EN ESTUDIANTES DE PREPARATORIAS DE JALISCO

Autores

Gloria Martha Palomar Rodríguez¹

Rafael Zamorano Domínguez²

Ma. de los Ángeles Cristina Villalobos Martínez³

Eduardo Zaragoza Ramos⁴

Gabriela del Carmen Loza Cedeño⁵

^{1 al 5} *Universidad de Guadalajara*

Correspondencia

*palomargm@gmail.com*¹

*rafael.zamorano3055@academicos.udg.mx*²

*mtra.villalobos@gmail.com*³

*eduardo.zramos@academicos.udg.mx*⁴

*gabriela.loza0884@academicos.udg.mx*⁵

Resumen

La crisis vivida desde 2019 en México, debido a la pandemia por COVID-19 y el confinamiento indicado por la Secretaría de Salud, hicieron que nuestros estudiantes del NMS se aislaran en sus hogares, las diversas inquietudes e incertidumbre por dichas medidas fueron un elemento que impactó directamente en su vida; se llevó a cabo una investigación con el objetivo de identificar qué actitudes y emociones presentaban nuestros estudiantes en confinamiento, dada su relevancia e impacto en su desempeño escolar. Esto se realizó mediante un diseño exploratorio, transversal, descriptivo, en el 2021, en una muestra no aleatoria de 1,487 estudiantes de preparatorias de Jalisco, el 56% mujeres y el 64% hombres; se difundió un formulario en medios electrónicos. Los hallazgos reflejaron que el 51% siguió el confinamiento de manera casi exacta y sólo el 18% lo siguió al pie de la letra, los participantes comentaron haberse informado sobre el virus COVID-19, veían las noticias con contenido referente al virus, y hablaban con su familia al respecto, el 38 % de los estudiantes trabajaba para enfrentar la crisis económica de la familia. Para agosto y septiembre el 27 % había tenido un fallecimiento en su familia. En lo afectivo experimentaron: preocupación (2.76), agobio (2.72), confusión (2.71), irritabilidad (2.33) y miedo (2.21). Se concluye que el estudiantado pasa momentos críticos sobre todo en el caso de fallecimientos que pueden afectar en sus procesos escolares; se propone realizar acciones en los centros escolares para atender las emociones generadas como impacto por la pandemia.

Palabras clave: conducta, afectividad, aislamiento.

Abstract

The crisis experienced since 2019 in Mexico due to the Covid-19 pandemic and the confinement indicated by the Secretary of Health, caused our NMS students to isolate themselves in their homes, the various concerns and uncertainty about such measures were an element that directly impacted their lives; an investigation was conducted with the objective of identifying what attitudes and emotions our students in confinement presented, given its relevance and impact on their school performance. This was done through an exploratory, cross-sectional descriptive design in 2021 in a non-random sample of 1,487 Jalisco high school students, 56% female and 64% male, a form was disseminated in electronic media. The findings reflected that 51% followed the confinement exactly and only 18% followed it to the letter, the participants commented having been informed about the COVID-19 virus, watched the news with content referring to the virus, and talked to their family about it, 38% of the students worked to cope with the family's economic crisis. By August and September, 27% had had a death in their family. Affectively, they experienced: worry (2.76), overwhelm (2.72), confusion (2.71), irritability (2.33) and fear (2.21). It is concluded that students go through critical moments, especially in the case of deaths that can affect their school processes, it is proposed to carry out actions in schools to address the emotions generated because of the pandemic.

Keywords: behavior, affectivity, isolation.

Introducción.

A raíz de la aparición del problema mundial de salud relacionado con el Virus del COVID-19 y el riesgo de contagio, se implantó la medida de confinamiento; el confinamiento, también llamado aislamiento o cuarentena, es un método utilizado para contener o minimizar la propagación de enfermedades infecciosas; esta situación es necesaria por motivos de salud pública, pero puede ser una experiencia desagradable por la imposibilidad de realizar actividades cotidianas como salir de casa, pérdida de libertad, separación de las personas de nuestro entorno, incertidumbre, etc. (Inmens, 2020). Esta medida implementada a nivel mundial, ha generado una serie de consecuencias en la población, en el caso de la población adolescente la situación se complica aún más por las demandas específicas de esta etapa, es por ello que resultó de interés indagar acerca de los efectos del confinamiento en estudiantes del nivel medio superior en tres preparatorias de la Universidad de Guadalajara. Cabe mencionar que las actitudes de acuerdo con Sabater (1989), son una predisposición, existente en el sujeto y adquirida por aprendizaje, que impulsa a éste a comportarse de una manera determinada en determinadas situaciones. En este caso, las actitudes tomadas ante el confinamiento, mientras que las emociones desde una visión biológica o básica, son un patrón observable específico y limitado de respuestas desencadenadas por la interpretación de una situación u objeto como amenazante para el bienestar y la supervivencia (Deigh, 2010 y Ekman, 1999, como se citaron en Gómez & Calleja, 2016).

Estudios precisan las consecuencias del confinamiento, como: depresión, aislamiento, falta de concentración, así como conductas violentas, consumo de alcohol, cyberbullying, sexting, entre otras, relacionados con el confinamiento (Gómez, 2021; Wang *et al.*, 2020; Zhou *et al.* 2020), por ello se consideró inminente el estudio de estos problemas en la situación actual dadas las repercusiones que pueden tener en la vida de los adolescentes. En Perú (Apaza, Seminario & Santa Cruz, 2020) realizaron un estudio entre estudiantes entre 20 y 30 años (53%) y entre 15 y 19 años (47%), que da cuenta de la presencia de sintomatología psicosocial en los estudiantes universitarios en situación de confinamiento derivada de la

situación pandémica por la presencia de COVID-19, con mayor incidencia en mujeres que en varones, donde la fatiga y el insomnio fueron los síntomas más significativos en estudiantes con prevalencia de estrés, depresión y ansiedad. Otro estudio en Jalisco arrojó que los estudiantes, después de más de un año de vivir la experiencia de la pandemia del COVID 19, el 47.1% manifestaron sentirse frustrados y agobiados, el 38.4% hartos, desesperados el 32.1% y con incertidumbre el 30.5%. Las principales preocupaciones de los estudiantes fueron: contagiarse y afectar a sus seres queridos (65.9 %) y regresar a las aulas antes de recibir la vacuna (43 %). Además, más del 76% de los estudiantes consideró que padecía estrés y más del 72% dijo sentir ansiedad (Hernández & González, 2021).

De acuerdo con lo planteado, surgieron las siguientes interrogantes: ¿Cómo viven los estudiantes su confinamiento?, ¿qué conductas presentan ante éste?, ¿cuáles son las problemáticas emocionales más frecuentes en estudiantes de las preparatorias participantes durante el periodo de pandemia?

En este trabajo se aborda el estudio de las problemáticas emocionales y las actitudes ante el confinamiento por los efectos y consecuencias en el rendimiento académico de estudiantes en confinamiento, dicho estudio se realizó de mayo a diciembre del 2021.

Objetivo general: Identificar las actitudes ante el confinamiento por COVID-19 y los problemas emocionales en estudiantes de La Escuela Preparatoria 12, La Escuela Preparatoria Regional de Toluquilla y la Escuela Preparatoria Regional de San Miguel El Alto, de la Universidad de Guadalajara.

Objetivos específicos:

1.-Precisar las actitudes ante el confinamiento en estudiantes de las preparatorias 12, EPR de Toluquilla y EPR de San Miguel el Alto.

2.-Identificar la percepción de problemas emocionales en estudiantes las preparatorias 12, EPR de Toluquilla y EPR de San Miguel el Alto.

Método

La presente investigación se llevó a cabo mediante un diseño transversal, exploratorio, descriptivo, de metodología cuantitativa. La técnica para recogida de datos fue encuesta en línea con el apoyo de los formularios de *Google*. La cual contó con el aviso de confidencialidad de la U de G.

Se eligieron dos instrumentos para realizar la recogida de datos en las poblaciones de estudiantes de las tres preparatorias participantes y se describen a continuación.

1.- Ficha de datos sociodemográficos (que contiene datos generales como: edad, sexo, semestre que cursa, turno, lugar de residencia, etc.) elaborado por los investigadores. Tiempo de aplicación 4 minutos.

2.- Para evaluar las actitudes ante el confinamiento, se aplicó la escala de actitudes hacia el confinamiento por COVID-19 (Matus & Matus, 2020) que consta de 36 reactivos en escala tipo Likert cuyas medidas psicométricas muestran una confiabilidad global o externa de $\alpha = 0.921$ y una validez de constructo a través del análisis factorial con una varianza total de 53.85% agrupados en tres dimensiones: el cognitivo con un puntaje Alpha de 0.925, el afectivo $\alpha = 0.927$ y el conductual con valor Alpha de 0.849. Mediante dicha escala se logra identificar la actitud hacia el confinamiento y los posibles riesgos psicosociales que se enfrentan al estar en confinamiento. Tiempo de realización oscila entre 8 y 10 minutos. Se conformó una base de datos en el programa estadístico SPSS versión 20.0 y se elaboró el análisis y presentación de resultados.

Se eligió una muestra no aleatoria incidental ya que se lanzó la invitación a todos los estudiantes de las preparatorias participantes por medio de los tutores y directivos. Se solicitó el consentimiento de los padres en el caso de los menores de edad y se siguieron en todos momentos las normas éticas en la aplicación y el manejo de información. Participaron un total de 1,487 estudiantes de los cuales el 56% fueron mujeres y el 64% hombres. estudiantes de tres preparatorias, dos de ellas de la zona Metropolitana de Guadalajara y una de la zona de los Altos de Jalisco.

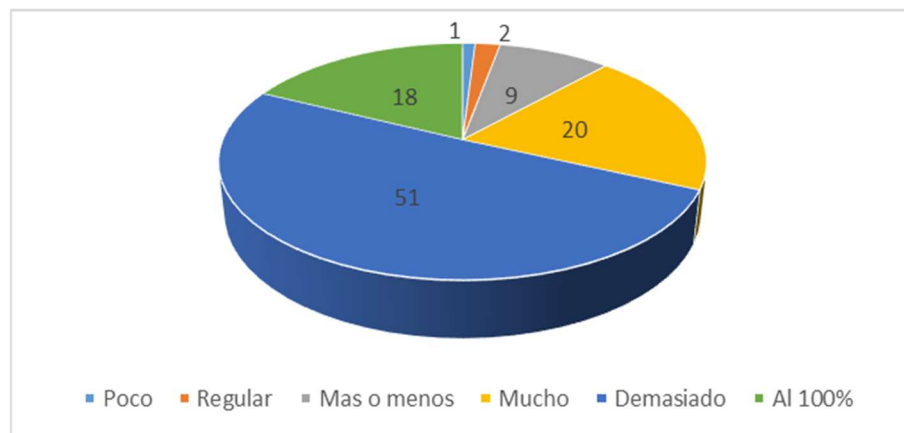
Resultados

Respecto a los datos sociodemográficos de la muestra se encontró que: el 56% fueron mujeres y el 64% hombres, con un rango de edad de 14 a 21 años. La media de edad fue de 16 años, estudiantes de todos los semestres y turnos de las tres preparatorias participantes de U de G. El 38 % de los estudiantes además de seguir estudiando en línea trabajaban, la mayoría se encontraban solteros (94%).

Los datos sobre presencia de COVID-19 arrojaron que: el 49% de las familias de los estudiantes habían tenido por lo menos un contagio, el 13% de ellos eran estudiantes participantes y el 27 % de los participantes en el estudio habían perdido a un familiar.

Figura 1

Opinión respecto a cumplir con el confinamiento.

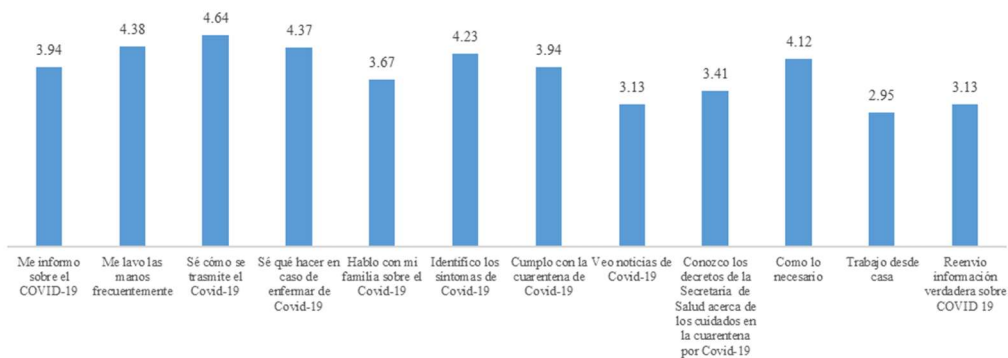


Fuente: Elaboración propia.

Se identificó que sólo el 51% siguieron el confinamiento de manera casi exacta y el 18% lo siguieron al pie de la letra como se muestra en la figura 1. Respecto a las actitudes hacia el confinamiento se presentan los resultados analizados mediante el instrumento propuestos por Matus y Matus (2020).

Figura 2

Actitudes ante el confinamiento. Factor cognitivo



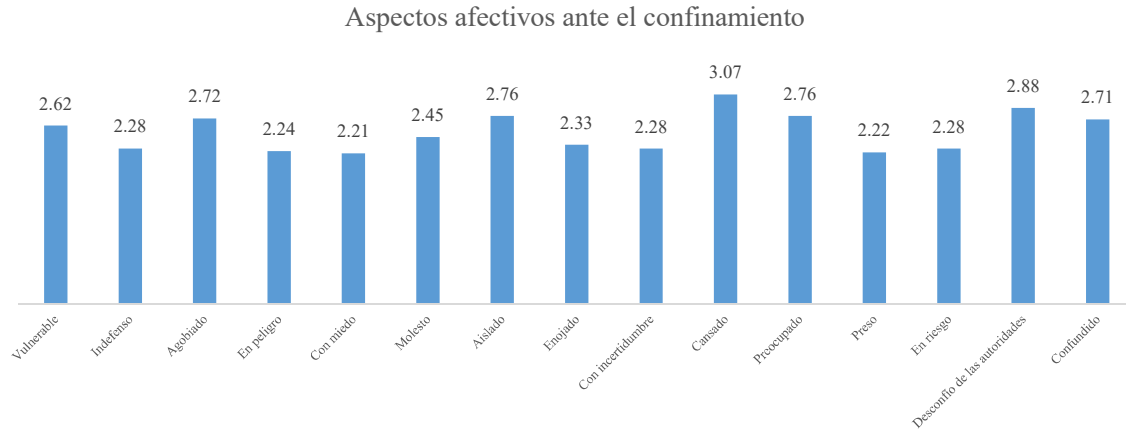
Fuente: Elaboración propia.

En la figura 2 se observa que: las puntuaciones de mayor valor en la escala de 0 a 5 son: con 4.64, sé cómo se transmite el COVID-19, le sigue con una puntuación de 4.37 sé qué hacer en caso de enfermarme de COVID -19 seguido con una puntuación de 4.23 identifiqué los síntomas, lo cual da muestra de que las personas estaban informadas sobre el COVID-19 lo mismo identificó Asraf *et al.* (2020) en un estudio en Nepal quienes encontraron que las personas recopilan información sobre COVID-19 a través de la televisión, radio, internet, tonos de llamada en todos los proveedores de servicios de telefonía móvil, discusión entre grupos de pares, entre otras.

Otros resultados en nuestro estudio señalaron que además de las medidas, me lavo las manos 4.38 y como lo necesario con 4.12 lo cual indica que los y las estudiantes tomaban las medidas principales de tipo preventivo para el contagio, similar a lo encontrado por Matus y Matus (2020). Otro rubro de interés, fueron los aspectos afectivos (emocionales) que vivió el estudiantado durante el confinamiento que se grafican en la figura 3.

Figura 3

Aspectos afectivos del estudiantado ante el confinamiento causado por el COVID19



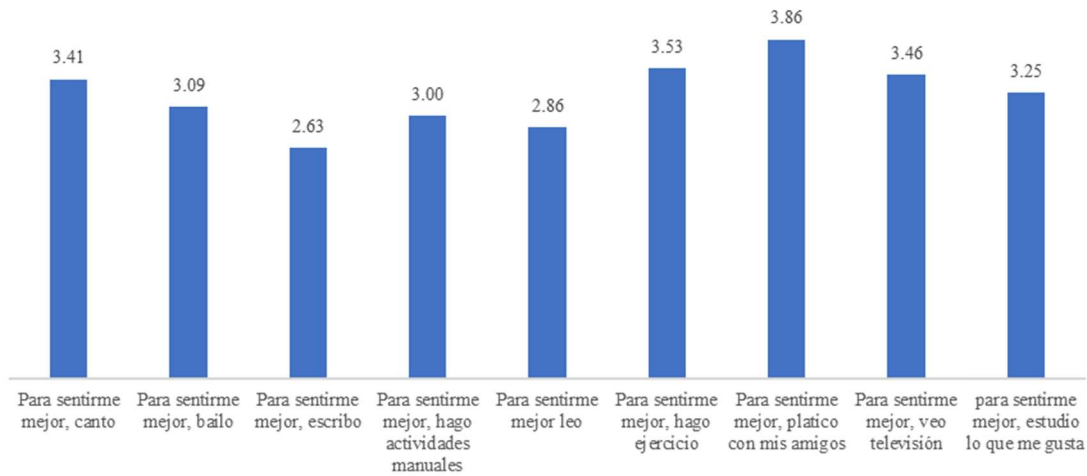
Fuente: Elaboración propia.

En la figura 3. Se puede observar que el cansancio fue seleccionado con más frecuencia, con una media de 3.07 los demás aspectos se encuentran en un rango de entre 2.28 y 2.88. Dentro de estos se pueden enlistar el agobio (2.72), el miedo (2.21), irritabilidad (2.33), preocupación (2.76) y confusión (2.71). Similar a lo encontrado por Apaza, *et al.*, (2020) y González, *et al.* (2020), quienes encontraron prevalencia de estrés, depresión y ansiedad además de otros síntomas como la fatiga y el insomnio en estudiantes universitarios en momentos de aislamiento. De igual manera Hernández y González (2021), encontraron que los jóvenes universitarios de Jalisco manifestaron sentirse frustrados y agobiados, el 38.4% hartos, desesperados el 32.1% y con incertidumbre el 30.5%.

Del mismo modo, las acciones tomadas por los participantes para mejorar su bienestar general durante el confinamiento se presentan en la figura 4.

Figura 4

Aspectos conductuales ante el confinamiento



Fuente: Elaboración propia.

Los hallazgos (figura 3) señalan que la mayoría de los entrevistados, con un promedio de 3.86 seleccionaron la opción “platico con mis amigos”, hacen ejercicio (3.53) y ven televisión (3.46). Las menos seleccionadas fueron escribir y leer, con una media de 2.63 y 2.86, respectivamente. Los análisis realizados para identificar diferencias por sexo señalaron que las conductas, actitudes y el factor afectivo son diferentes en hombres y mujeres, en el factor conductual se identificó que para afrontar el confinamiento los estudiantes hombres hicieron ejercicio (3.63) mientras que las mujeres señalaron que realizaron actividades como bailar y cantar. En cuanto al factor afectivo sobresalen las mujeres en todos los aspectos y sobresalen sentimientos de cansancio (3.3), preocupación (3.03) y señalan sentirse aisladas (2.99) y agobiadas (2.99). estos resultados concuerdan con Apaza, *et al.* (2020), quienes identificaron mayores problemáticas emocionales en las mujeres, por su parte los hombres señalaron, aunque en menor medida sentirse cansados (2.75). Finalmente, en cuanto al factor cognitivo destacan las mujeres en el lavado de manos (4.43) e identificación de síntomas del COVID-19 (4.29). Los hombres destacaron en comer lo necesario (4.21).

Conclusiones

De acuerdo con lo planeado, se logró cumplir con el objetivo del trabajo de investigación, debido a que se identificaron las conductas que las y los estudiantes realizaron en el momento de pandemia, en los cuales se encontró que las medidas más generales se llevaron a cabo como lavado de manos, seguir el confinamiento, informarse sobre aspectos como éste en noticias relacionadas con el virus COVID19, sin embargo, esto sólo se llevaron de una manera más completa en una pequeña parte de la población; se infiere que los problemas en la economía de la familia, orillaron a que los estudiantes salieran a buscar empleo y trabajar, por lo que no pidieron seguir el confinamiento.

Por otro lado, se encontró que la pandemia generó una serie de emociones principalmente relacionadas con agobios, incertidumbre, depresiones más presentes en mujeres que en hombres; los principales hallazgos demostraron la situación vivida en los estudiantes, en los que las defunciones se hicieron presentes, así como la enfermedad causada por el virus de Covid.19. Un aspecto relevante es que el impacto del confinamiento se observa con mayor valor en el sexo femenino, de acuerdo con este trabajo y estudios precedentes, lo cual indica la necesidad de atender con mayor prontitud a ese sector de la población de estudiantes.

Se concluye que el estudiantado pasa momentos críticos, sobre todo en el caso de fallecimientos, que pueden afectar en sus procesos escolares; se propone realizar acciones en los centros escolares para atender las emociones generadas como impacto por la pandemia.

Referencias

- Apaza P., C. M., Seminario S., R. S., & Santa-Cruz A., J. E. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 – Perú. *Revista Venezolana De Gerencia*, 25(90), 402-413. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i90.32385>
- Asraf, H., Garima, T., Singh, B., Ram, R., & Tripti, R. (2020). Knowledge, attitudes, and practices towards Covid-19 among Nepalese Residents: A quick online crosssectinal survey. *Asian Journal of Medical Sciences*, 11(3), 6-11.
- Gómez L., M. I. (2021). Disminución de la ansiedad en las víctimas del bullying durante el confinamiento por COVID-19. *Revista de Educación a Distancia*. Núm. 65, Vol. 21. Tomado de <https://revistas.um.es/red/article/view/439601>
- Gómez, O. y Calleja, (2016). Regulación emocional: definición, red nomológica y medición. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*. Vol. 8, No. 1, 96-117 ISSN-digital: 2007-3240 www.revistamexicanadeinvestigacionenpsicologia.com Derechos reservados ©RMIP
- González, N., Tejeda, A., Espinosa, C., y Ontiveros, Z. (2020). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. *Preprint*, 644(1), 17. <https://doi.org/10.1590/SCIELOPREPRINTS.756>
- Hernández R., M., y González A., J. I. (15 de Julio de 2021). COVID 19 y jóvenes en Jalisco: narrativas, emociones y percepciones del riesgo, un llamado a fortalecer la resiliencia. Obtenido de Prensa UDG: <https://www.facebook.com/PrensaUDG/videos/801300394085227/>
- Inmens. (26 de marzo de 2020). Impacto del coronavirus y el confinamiento en la salud mental. Consecuencias del confinamiento en la salud mental y consejos para evitarlas. de <https://bit.ly/3yEwYuS>.
- Matus, E. y Matus, G. (2020). Escala de Actitudes hacia el confinamiento por covid-19 Propiedades psicométricas. *Social Psychology*.

DOI:10.5281/zenodo.3840712 tomado de
https://www.researchgate.net/publication/341609612_Escala_de_actitudes_hacia_el_confinamiento_por_Covid-19_Propiedades_psicometricas

Sabater, M. (1989). Sobre el concepto de actitud. *Anales de la psicología* N.º 7, pp. 159-187 En <https://revistas.um.es/analespedagogia/article/view/287671>

Wang, G., Zhang, Y., Zhao, J., Zhang, J., y Jiang, F. (2020). Mitigate the effects of home confinement on children during the COVID-19 outbreak *Lancet* (London, England), 395(10228), 945–947. Recuperado de: <https://cutt.ly/wcSG2oV>

Zhou, S.J., Zhang, L. G., Wang, L.L., Guo, Z.C, Wang, J. Q., Chen, J. C., Liu, M., Chen, X. y Chen, J.X. (2020). Prevalence and socio-demographic correlates of psychological health problems in Chinese adolescents during the outbreak of COVID-19. *European Child & Adolescent Psychiatry*, 29, 749–758. <https://doi.org/10.1007/s00787-020-01541-4>

CAPÍTULO III

EXPERIENCIAS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES NORMALISTAS EN TIEMPOS DE CONTINGENCIA

Autores

Sandra Leticia García Aquino¹

Yadira María González Mercado²

Luz Briseida Rivera Martínez³

^{1 al 3} *Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango*

Correspondencia

tallito_2@yahoo.com.mx¹

yadis.gm@gmail.com²

luz.briseida@gmail.com³

Resumen

A partir del confinamiento derivado por la COVID-19, en el 2020 las instituciones educativas de todos los niveles transitaron a una modalidad alternativa a la presencialidad, en educación superior, particularmente en una escuela normal, la intervención de los docentes en formación se realizó a distancia, lo que implicó un reto durante su último semestre, por lo que se propuso recuperar a través de esta investigación, la experiencia que los estudiantes normalistas de diferentes licenciaturas y semestres tuvieron en el desarrollo de sus prácticas profesionales durante la contingencia, destacan tres categorías de análisis como son la práctica profesional, los agentes educativos y los estados de ánimo de docentes normalistas y estudiantes del nivel que atienden.

Palabras clave: formación docente, estrategias de enseñanza, educación a distancia

Abstract

Since the confinement derived from COVID-19, in 2020, educational institutions at all levels transitioned to an alternative modality to face-to-face teaching, in higher education, particularly in a teacher training school, the intervention of teachers in training was carried out at a distance, which implied a challenge during their last semester, Therefore, it was proposed to recover through this research, the experience that teacher training students of different degrees and semesters had in the development of their professional practices during the contingency, highlighting three categories of analysis such as professional practice, educational agents and moods of teacher training teachers and students of the level they attend.

Keywords: teacher training, teaching strategies, distance education.

Introducción

La presente investigación tuvo lugar en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango (ByCENED), escuela de nivel superior, que se identifica como una Institución de gran prestigio en la formación de docentes. Abrió sus puertas a la sociedad duranguense el 5 de febrero de 1870 por el Lic. Juan Hernández y Marín, quien inicialmente funda el Instituto de niñas, impulsando el desarrollo de la mujer a finales del siglo XIX, iniciando así una larga trayectoria como institución formadora de docentes.

Desde sus orígenes y hasta hoy en día, la ByCENED se caracteriza por ser una institución de sólida identidad y prestigio académico en la formación de docentes de excelencia, como lo plasma en su misión, docentes comprometidos con la innovación y la investigación educativa, que dan respuesta a las necesidades de la sociedad actual. En la institución se ofertan estudios en educación media superior, superior y posgrado. Las licenciaturas que se imparten son: Licenciatura en Educación Primaria, Licenciatura en Educación Preescolar, Licenciatura en Inclusión Educativa, Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje de las Matemáticas en Educación Secundaria, Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Inglés en Educación Secundaria, Licenciatura en Educación Inicial y sus escuelas anexas de Educación Básica.

Fue el 31 de diciembre de 2019 cuando se detecta una enfermedad que puede contraerse por el SARS-CoV-2, llamada COVID 19 y puede propagarse de persona a persona a través de gotículas procedentes de la nariz y boca; debido a la facilidad de propagación, no sólo en México, sino en diversos países del mundo, se optó por un confinamiento en donde las instituciones educativas no quedaron excluidas.

En México, y específicamente en nuestro estado de Durango, se dio la indicación por parte de las autoridades educativas y de gobierno, suspender las labores académicas y fue el miércoles 19 de marzo de 2020, cuando docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo de la ByCENED dejamos el recinto institucional para resguardarnos en nuestros hogares y continuar desde casa con la

tarea educativa, que desde ese momento, se convirtió en un nuevo reto no sólo para docentes, estudiantes y padres de familia, sino para el sistema educativo en general.

La mayoría de los estudiantes normalistas se encontraban realizando sus prácticas docentes y profesionales, en ese entonces, la indicación en un primer momento fue retirarse de sus prácticas, pero al reconocer la gravedad de la situación y el probable prolongado confinamiento, nuestros estudiantes se sumaron a la tarea de enfrentar el reto educativo y retomar sus prácticas docentes desde casa, orientados por sus maestros, tutores y directivos de las escuelas de práctica y de la BYCENED.

Este confinamiento afectó a nivel mundial a todos los sectores, el sistema educativo no quedó de lado, el cual se vio mermado por las condiciones de acceso a la conectividad y medios tecnológicos de que disponen los estudiantes y docentes que lo integran. Particularmente en la BYCENED, sus estudiantes proceden de diversos municipios del estado y de comunidades cuya conectividad es limitada o incluso, se llega a carecer de ella, de igual forma los niños y jóvenes que se atienden en las escuelas de práctica reflejan la desigualdad de oportunidades que se tiene para dar continuidad a sus estudios bajo estas circunstancias adversas.

Conocer el sentir, las vivencias y experiencias de la modalidad de trabajo a distancia, adoptado para continuar con las actividades académicas, es el eje central que orienta esta investigación, pues se tuvieron que realizar varias adecuaciones en colaboración, que fue posible por la apertura de los actores educativos como directivos, docentes y estudiantes normalistas, que a la vez impactó en el ámbito familiar de los alumnos en educación básica.

Por consiguiente, las escuelas normales adaptaron sus formas de trabajo a esa nueva normalidad, con la interrelación de los diversos agentes educativos, la atención a los padres de familia y la forma en que se mantuvo la comunicación y la recuperación de evidencias de la práctica docente en sí misma.

Es por esto por lo que, las escuelas de educación básica y las Instituciones Formadoras de Docentes, adecuaron sus formas de atención a los alumnos, padres de familia y procesos educativos.

Como Cuerpo Académico, surge el interés de recuperar a través de esta investigación, la experiencia que los estudiantes normalistas de diferentes licenciaturas y semestres tuvieron en el desarrollo de sus prácticas profesionales durante la contingencia; la importancia de conocer estas perspectivas ante las acciones que se adaptan frente al proceso actual de la práctica profesional permitirá orientar diversas estrategias de trabajo al interior de la institución.

Es evidente que el Sistema Educativo Mexicano no estaba preparado para trabajar bajo un confinamiento y tuvo que establecer de forma vertiginosa nuevas opciones de atención y desarrollo de las prácticas educativas, por lo que las escuelas formadoras de docentes debieron reconocer, crear y adaptar nuevas formas de intervención. Lo que despertó el interés para este Cuerpo Académico en realizar esta investigación, que tuvo como propósito *recuperar la experiencia de la práctica profesional desde la mirada de los estudiantes normalistas de la ByCENED en este periodo de contingencia*, lo que contribuye a reconocer la realidad tangible de lo vivido en ese tiempo, ya que por la pandemia se tuvieron que reorientar las prácticas docentes de forma virtual y las diversas formas de intervención que los estudiantes normalistas realizaban en sus escuelas de práctica.

Las razones que conducen a involucrarse o realizar una investigación son muy diversas, y es con la intención de responder a preguntas que surgen a través de la identificación de problemas, o como es en este caso, proviene de preocupaciones inmediatas en cuanto al desarrollo de la práctica profesional. Philip Runkel (1990; citado por Stake, 1999; pág. 42) describía la actividad de los investigadores como la de echar las redes y la de comprobar muestras (...) lo característico de los estudios cualitativos es que dirigen las preguntas de la investigación a casos o fenómenos, y buscan modelos de relaciones inesperadas o previstas (ibid.).

Para la realización de este estudio se planteó como pregunta de investigación: ¿Cuál fue la experiencia de los estudiantes normalistas en el desarrollo de su práctica profesional en este tiempo de confinamiento derivado de la contingencia sanitaria ocasionada por el COVID-19?

Metodología

Una de las principales características de la investigación cualitativa es el interés por captar la realidad, en este caso socio-educativa, a través de la mirada de los normalistas de BYCENED, de su percepción y de su propio contexto. No existe una fuente única de la investigación cualitativa, su historia es variada, parte de la evolución de la curiosidad humana a lo largo de los siglos, etnógrafos, psicólogos sociales, historiadores y críticos literarios la encauzaron formalmente (Bogdan & Biklin, 1982; Eco, 1994; Hamilton, 1981; Stake, 1978; como se cita en Stake, 1999).

En esta investigación hemos centrado nuestra atención en la experiencia de las prácticas profesionales realizadas por los estudiantes normalistas durante la contingencia ocasionada por el COVID-19, temática poco abordada y que se consideró arrojaría información muy valiosa y determinante, de la cual también podrían emerger diversos tópicos que pueden abordarse en subsiguientes investigaciones. La importancia de conocer lo que sucede y piensan los alumnos normalistas, da pie a reconocerlos como el deber de las escuelas formadoras.

Respecto a la técnica de recolección de datos utilizada en esta investigación, fue la entrevista, la cual se da en una relación entre sujeto y sujeto, esto facilita la conversación y permite obtener los datos necesarios para la investigación. Cuando hablamos de entrevista abierta o cualitativa, distinguimos dos tipos de técnicas de investigación: la entrevista en profundidad y la entrevista enfocada.

La entrevista en profundidad según lo explica Gurdián-Fernández (2007) se caracteriza por ser de corte cualitativo y de tipo holístico, en la que el objeto de investigación se constituye por la vida, experiencias, ideas, valores y estructura

simbólica del entrevistado en el momento inmediato de la entrevista. Además, según Rojas y Sierra (como se citó en Gurdíán-Fernández, 2007) cuenta con un importante instrumento llamado “Guía de tópicos”, el cual es un listado reducido de temas sobre los cuales se conversará con el entrevistado durante un tiempo comprendido de entre 30 a 50 minutos.

En este estudio de casos, en un primer momento se realizaron las entrevistas en profundidad, a una alumna del segundo semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar, a dos estudiantes de séptimo semestre de la Licenciatura de Educación Primaria y a una alumna del séptimo semestre de la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Matemáticas y cada investigadora de este cuerpo académico realizó una entrevista en profundidad a cada estudiante en modalidad virtual, a través de la plataforma de *Zoom* y *Google Meet*, lo que permitió obtener información lanzando la pregunta detonadora: ¿Cuál fue tu experiencia en tu práctica profesional en este tiempo de contingencia?

Esta pregunta detonadora, permitió a los entrevistados expresar con naturalidad su visión, su realidad y en general la experiencia vivida. De los resultados obtenidos, se lograron identificar importantes tópicos, para el diseño de una guía para la realización de una segunda entrevista focalizada. Esta guía, de acuerdo con Gurdíán-Fernández (2007), debe mostrar coherencia teórica, es decir, los tópicos de conversación deben ser fieles a los objetivos perseguidos, de tal manera que permitan conseguir información suficiente para avalar la investigación. En coincidencia con él, no importa el número de entrevistas que hagamos, sino la calidad y profundidad de éstas, pues la persona entrevistada deberá construir su discurso personal expresando deseos, necesidades, creencias o prejuicios de forma confiada y cómoda.

Reconocer los retos y oportunidades que se generan a través de las circunstancias vividas por los informantes permite tener una idea general y oportuna.

Análisis e interpretación de información

La recolección de datos es muy importante, pues es el proceso de reunir la información generada de la aplicación de diversas técnicas que permitirá sustentar el conocimiento que se generará posteriormente, mediante el análisis e interpretación de información.

Para este proceso, se codificará como EPr, a la alumna de tercer semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar, que atendió un grupo de tercer grado de preescolar en un Jardín de Niños del contexto urbano.

La segunda participante es una alumna del 7º semestre de la Licenciatura en Educación Primaria, ella señala que atendió un grupo de 4º grado en una escuela de organización completa, conformado con 25 niños, la escuela se encuentra ubicada dentro del contexto urbano, se codifica como EP1.

EP2 es el código asignado para el estudiante de la Licenciatura en Educación Primaria quien realizó sus prácticas profesionales en una escuela comunitaria adscrita al Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), es una escuela multigrado que atiende los tres niveles educativos de educación básica: preescolar, primaria y secundaria.

La alumna entrevistada de la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Matemáticas se codifica como EMS; se encontraba realizando su práctica docente en una Escuela Secundaria Técnica, con dos grupos de tercer grado. El grupo de 3°C, está integrado por 27 estudiantes y el grupo de 3°D por 28 estudiantes. Se han realizado adaptaciones por motivos de la pandemia por COVID-19 y poder atender a los estudiantes mediante clases virtuales a distancia.

El proceso de análisis requiere buscar respuestas mediante una observación activa y un repaso de cada una de las observaciones y datos recogidos, para Sandoval (1997, como se citó en Bautista, 2011), es un proceso de reconocer lo significativo, ligar lógicamente los hechos desconectados y de ajustar categorías. Existe una relación entre teoría y práctica en el caso del conocimiento científico, ya que la primera depende de la segunda y la práctica se explica a través de la teoría.

El proceso de legitimación de la información es por la codificación, que consiste en la operación de asignar a cada unidad, un indicativo (código) propio de la categoría, son marcas que se añaden a las unidades de datos (carácter numérico o visual como colores).

La categorización y codificación giran en torno a una operación fundamental, la asociación de cada unidad a una determinada categoría. Es construir y analizar una categoría de análisis, esto permitió retomar dichos códigos y establecer familias para la agrupación de estos, los cuales se hacen en dos momentos.

A continuación, se presenta la primera tabla denominada Unidades de Observación, donde se rescata el participante, el escenario utilizado para realizar la entrevista y los ítems obtenidos.

Tabla 1

Unidades de observación

Participante	Escenario	Unidades de observación y entrevista (ítems)
EPr	Por <i>Google Meet</i>	Expectativas y creencias de las alumnas normalistas antes de la práctica <ul style="list-style-type: none"> ▪ Padres de familia disposición para atender a los hijos ▪ Situación económica de los padres. La atención de los niños en la pandemia Tipo de atención de las educadoras por medios electrónicos: videollamadas, y actividades. Actividades a los padres de familia Expectativas personales para dar atención interpersonal a los niños Aprendizajes de la experiencia en la práctica Complicaciones frente a la presencia y recolección de evidencias de los niños Futuras docentes, valoran las comodidades Papel de la educadora y maestras de la normal
EP1	Video llamada por <i>Zoom</i>	Padres de familia Aprendizaje Práctica docente Estrés Horarios Intervención del director Intervención de la tutora Intervención de la maestra de práctica Actividades

EP2	Video llamada por Zoom	Complicada La práctica docente cambió Difícil Estresante Investigar Captar la atención de los alumnos Padres y madres de familia Planeación Indicaciones para los alumnos Dudas Herramientas digitales Motiven Aprendizaje Creciendo profesionalmente Profesionales
ESM	Video llamada por Zoom	Sentimientos y estados de ánimo del practicante al realizar su práctica docente durante la contingencia (preocupación, inestabilidad, incertidumbre, tranquilidad, empatía) Hábitos desaprendidos y adquiridos Habilidades y competencias desarrolladas Planeación y preparación de clase Evaluación Toma de conciencia de Padres de familia

Fuente: elaboración propia.

De esta realidad obtenida, se verifica la información y su ampliación a la realidad de los alumnos, para continuar con la categorización y codificación de los datos, donde el investigador comienza con los procesos de comprensión, síntesis y posteriormente con la teorización y la recontextualización.

Teorizar es el proceso por el cual se construyen explicaciones alternativas y su relación con los datos, hasta generar explicaciones congruentes y sintetizadas de esa información, es el resultado de la descripción completa, coherente y detallada del fenómeno, a partir de la categorización y codificación de los datos recogidos. Es buscarle sentido a lo que sucede a partir del concepto común sobre el fenómeno complementado con la variación cualitativa de los comportamientos de las personas y grupos sociales, para realizar el ajuste teórico y dar explicaciones al contexto en que se desarrollan los hechos (Bautista, 2011).

Es común que los investigadores en el estudio de casos hagan asertos sobre unos datos relativamente escasos, invocando el privilegio y la responsabilidad de la interpretación. Prestar tanta atención a la interpretación puede ser un error, pues parece sugerir que el trabajo de estudio de casos tiene prisa por sacar conclusiones. De acuerdo con Stake (1999), un buen estudio de casos es paciente, reflexivo, dispuesto a considerar otras versiones.

El análisis de la realidad vivida por el informante da lugar a la obtención de categorías de análisis que permiten un acercamiento a la realidad, lo que nos llevó como investigadoras a determinar un segundo acercamiento con los informantes clave, esas ideas y experiencias vividas determinaron una recategorización que permitió focalizar y determinar aspectos que nos permitieron realizar un mayor acercamiento a esta información.

Para este estudio, las categorías finales, análisis y reflexión de lo rescatado en la investigación se definen tres macro familias, de las cuales se desprende la Tabla 2 donde se presenta la matriz de categorías:

Tabla 2

Matriz de categorías

Familia	Categorías
Práctica profesional	Experiencia docente Competencia Planeación Evaluación
Agentes educativos	Directivos Tutores Docentes Padres de familia
Sentimientos y estados de ánimo	Expectativas Logros

Fuente: elaboración propia

Práctica profesional

En este apartado de práctica profesional se integraron los elementos de la experiencia, las competencias desarrolladas, la planeación, estrategias implementadas y la evaluación.

El análisis o las expectativas de los estudiantes depende de lo que creen y a lo que se enfrentan en la práctica docente, respecto a la atención de los niños y aquella que les dan los padres de familia para llevarlas a cabo, dependiendo de la edad, varía la forma en que son atendidos y la forma en que participan los padres de familia como en el siguiente caso:

El participante EPr expresó: “fue diferente... a lo que yo me esperaba porque.... la mayoría iban a estar en videollamadas todos los días iba a estar llevando a cabo una videollamada... que los padres de familia pues iban a tener como toda la disposición y pues que iba a ser un poquito más sencillo, verdad, yo me imaginé que sería algo así como lo que hacemos nosotros ya en la BYCENED, sin embargo, pues yo sabía que iban a ser un poco más diferentes... pues... porque son niños, son un poquito más juguetones bueno, muy juguetones (risas) y no se les puede captar su atención a veces; sin embargo, yo estaba ahí en el momento en el que a mí se me dijo... cómo se iba a llevar a cabo la semana de prácticas, pues ya desde ahí yo dije, bueno, es un poco diferente porque se hacía videollamada en el grupo que yo estaba, únicamente una vez a la semana los días martes y los demás días nada más se les enviarán las actividades a los padres de familia y ya los niños las hacían”.

Respecto a la realidad enfrentada en la práctica docente, dependiendo del contexto y con base en la respuesta de los niños, se destaca lo siguiente, en la realidad de los niños de educación preescolar:

EPr: “En el grupo que a mí me tocó estar, tenía yo 11 niños de los cuales únicamente siete de ellos enviaban actividades y los demás no y en las videollamadas nada más se conectaron tres niños siempre, eran dos niñas y un niño, entonces para mí era como complicado, verdad, pues yo quería verlos a todos, yo quería compartir, que me dijeran lo que pensaban pero realmente no se podía,

bueno, dije está bien, al menos con estos tres niños, me sentí bien, porque al menos logré verlos, platicar con ellos.”

La falta de interés de los padres también recayó en las pocas posibilidades de tener los recursos suficientes para propiciar educación a sus hijos, muchos factores que se presentaron en esta realidad y modalidad de trabajo afectaron tanto a los maestros como alumnos, quienes tuvieron que desarrollar diversas formas de atención y acercamiento a los alumnos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Al lanzar la pregunta detonadora el participante EP1 mencionó inicialmente lo siguiente: “La semana de diagnóstico usaron *Aprende en casa 2* y luego en junta de padres de familia dijeron que no, que iba muy rápido, que a los niños no les gustaba...ha sido una práctica docente muy variada, trabajo con los niños, hago una planeación semanal, trabajamos en Classroom, desde un inicio no quisimos trabajar con WhatsApp porque pensamos que era muy informal..., al principio yo traté de manejarlo como lo hemos estado haciendo anteriormente, con un inicio un desarrollo y un cierre, actividades muy sencillas, iniciaba casi siempre con una explicación, yo hacía el video explicando el tema, casi siempre eran más, yo iniciaba con imágenes, narraciones como desarrollo actividades más fuerte, actividades del libro, práctica en la libreta, lee el texto, al cierre era más dinámica les dejaba juegos de fracciones y eran opcionales si querían practicar”.

Respecto a lo que mencionó puede destacarse que hace referencia a las tres dimensiones de la práctica docente: el pensamiento didáctico del profesor y la planificación de la enseñanza, la interacción educativa dentro del aula, y la reflexión sobre los resultados alcanzados, García Cabrero et al. (2008), señalan acciones que realiza antes de su intervención didáctica, como el diagnóstico, la planeación de la enseñanza y sus respectivas adecuaciones de acuerdo al contexto y a las condiciones que se presentaron, así como las expectativas de los resultados que pretende lograr, además reflexiona permanentemente sobre la práctica como puede apreciarse en el siguiente fragmento de la entrevista “...yo intenté ser un poco más didáctica con los niños, les mandaba a veces trabajos manuales muy sencillos con

lo que tenían en casa y los padres de familia me mandaban videos de los niños realizando los trabajos, los productos que quedaban muy muy bien a pesar de que era con material reciclado lo hacían con una calidad aceptable para la realidad que vivimos”.

El entrevistado o participante EP2 menciona: “...de los principales cambios que he realizado en mi práctica docente ha sido la capacitación para utilizar TIC porque, no es lo mismo el sólo mandarles imágenes o que realicen páginas de libros, creo que tenemos que innovar, entonces el principal cambio fue en saber manejar formularios de Google para hacer tipo exámenes, las aplicaciones en donde se editan imágenes como apoyo a las explicaciones, pues todo el trabajo es por mensaje, entonces ese es el principal cambio que tuve, el adaptarme a la situación y capacitarse para hacer uso de la tecnología y así llegar a mis alumnos...en mi práctica específicamente se basa en la guía “Aprende en casa 2” que nos otorga CONAFE, la comunicación se dificulta, pues algunas familias no tienen celulares, no tenemos manera de contactarnos, la comunidad es tan lejana y pues en ocasiones los padres de familia no nos pueden recibir por el trabajo que tienen, entonces, eso también es un factor que no permite atender a los niños como quisiéramos. La comunicación con los padres pues ha afectado, no es tanto la circunstancia sino también la disposición de los padres, entonces en ocasiones ellos pues no les prestan los teléfonos a los hijos, o no pueden porque están trabajando, entonces sí nos hace falta trabajar más con los niños, sí tratamos de dar nuestro máximo esfuerzo, porque no podemos motivarlos de la misma manera que lo hacíamos presencialmente”.

La entrevistada EMS, manifestó que en la Escuela Secundaria de práctica se realizó un censo para conocer cuántos alumnos contaban con teléfono, con computadora, con Internet y expresó que afortunadamente la mayoría de sus estudiantes contaban con dispositivos electrónicos o con un celular inteligente, entonces, parecía no ser un gran problema. Al verse, la practicante en la necesidad de planear para realizar actividades a distancia y derivado del análisis y reflexión sobre cómo iba a realizar su práctica docente, optó por digitalizar todo, de manera

que ella presentara todo el material que iban a utilizar en la sesión, para que ellos tampoco se estresaran al saber que tendrían que descargar alguna aplicación, para los ejercicios de matemáticas o para que grafiquen, si no que ellos nada más utilizaran su cuaderno, su material, juego de geometría, colores, lápices, plumas, todo el material que se lleva normalmente a la escuela, sus libros incluso.

Diseñó una diversidad de diapositivas para abordar los contenidos: “diapositivas con solución, diapositivas sin solución, problemas con solución y sin solución”, incluso también tuvo que instalar una pizarra digital, para poder enseñarles mediante ejemplos y para ir visualizando la solución de cada problema.

Manifiesta la entrevistada que en el primer periodo de jornada de práctica “fue como pruebas de ensayo y error”, porque además tenía que estar reportando su propio desempeño a su maestro titular del trayecto de práctica y de cierta manera estaba siendo evaluada. Es decir, como lo explica Perrenoud (2007), se encuentran entre dos identidades, abandona por un lado su papel de estudiante pendiente de un examen para introducirse en el de un profesional responsable de sus decisiones. Por otro lado, el estrés, la angustia y diferentes miedos adquieren importancia que puede disminuir con su poca experiencia y la confianza en sí misma.

Al percatarse que el trabajo en esta modalidad a distancia, si es más pesado tanto para sus estudiantes de secundaria como para ella misma como maestra practicante, explica que empezó a disminuir las tareas, entonces dice: “todas las actividades de los temas, los hacíamos durante el horario que teníamos para la clase y se enviaran en ese mismo momento”.

En cuanto a las estrategias implementadas para dar seguimiento a los trabajos de los alumnos, la entrevistada explica: “para revisar los trabajos y evidencias...les hice carpetas en Drive a cada uno con su nombre y les envié el link, para que ellos suban cada quien sus trabajos, era una carpeta compartida donde yo ahí los voy revisando, los voy viendo, incluso también les dije pónganle su nombre y fecha a los trabajos también, para no estarme yo confundiendo con los trabajos que son y les decía yo a ellos, para que ustedes me digan -maestra, sí le

entregué mi evidencia, mire...aquí está mi hoja de trabajo y aquí tiene mi nombre-", entonces también fue una parte esencial en seguimiento de las actividades".

En cuanto a forma de evaluar ella comentó que "al principio estaba considerando la participación en clases virtuales, la asistencia, la evidencia de trabajos que valía el 50% y un examen que tenía un valor del 20%, eso fue en la primera jornada, pero entonces... ya después cuando... vi que, pues... prácticamente algunos no entraban o no les interesaba tanto la clase en línea y decían "ah!, nada más con que entregue los trabajos y haga el examen", entonces, les empecé a quitar la participación y a considerar más la asistencia, por el hecho de que con anticipación supe que mis estudiantes, todos tenían la posibilidad de entrar a clases, o sea, no entraban porque no querían".

Agentes educativos

Como agentes educativos nos referimos a los directivos, docentes, tutores y estudiantes normalistas, los padres de familia, quienes apoyan y ayudan a sus hijos en este proceso en el nivel de educación básica.

El enfrentarnos a esta realidad, de las acciones que viven los padres de familia y que estas influyen en los resultados de las prácticas docentes tanto de las tutoras y de los estudiantes normalistas, es una situación constante que ha enfrentado el sistema educativo en general y que los docentes que están en el trayecto de práctica profesional han tenido que identificar a través de diversas acciones o estrategias como por ejemplo proyectos, trabajo por retos y ABP, lo que les permite adecuar las actividades de los cursos que plantea el Plan y los Programas de Estudios 1999, 2012 y 2018 (SEP, 1999, 2012 y 2018) en cada uno de los cursos y en cada licenciatura.

Un aspecto importante es la realidad que enfrentaron los padres de familia de los alumnos como destaca la participante EPr, "los padres de familia o no tienen, no cuentan con los recursos suficientes como para pagar el internet, comprar una computadora, a veces nada más ponen recargas para ver las actividades, mandar

las fotos sin embargo no tienen el o los recursos suficientes como para decir, bueno pues, ahí ponemos el internet, ya compramos una computadora o sea, esto nos agarró como sorpresa a todos, entonces es que fue complicado tener a todos los niños presentes, verdad, y pues también, tener todas sus evidencias, verdad, qué más hubiéramos querido que pues tenerlas todas, trabajar con todos los niños, pero pues no, realmente no se pudo, y pues bueno yo, agradezco mucho que haya niños, que también hayamos, futuras docentes, que tengamos esas comodidades, verdad, de contar con una computadora, contar con Internet, y de poder estar presentes para poder llevar a cabo nuestras actividades”.

Otro aspecto que mencionó en varias ocasiones el participante EP1, fue el apoyo de todos los agentes educativos involucrados en el proceso, como es el director del centro escolar, el maestro tutor y la maestra titular de 8º semestre “Afortunadamente estoy en una escuela que es muy apoyada por los padres de familia, los maestros y el director y no hemos tenido una problemática severa, mi maestra de práctica ha estado disponible para nosotros a toda hora, ahora sí que las 24 horas, nos apoyó a encontrar escuela de práctica, en ver si estaban siendo apoyados por parte de la institución escolar, en estos momentos estamos trabajando la titulación, entonces también nos apoyó eso, lo llevamos muy de la mano, nos apoyó con instrumentos, con actividades, entonces por parte de mi maestra de práctica sí hemos recibido mucho apoyo, del director también, me sorprendió cómo lleva él el trabajo en su institución escolar, nos citó en la escuela para mostrarnos el plantel, para ver nuestros salones, y también nos preguntó desde un inicio nuestro sobre nuestro tema de titulación para ver en qué grado se nos acomodara más para hacer un buen desarrollo, lo cual también me gustó mucho. Inició con la pregunta de ¿por qué queríamos ser maestros? Entonces, está muy abierto al diálogo, y al apoyo en cuanto a la docencia y en lo personal, ...la maestra titular me dio todo el apoyo y me dio toda la disponibilidad de trabajar con su grupo, fue como aquí está y realiza lo que requieras yo te apoyo”.

Se rescata de esta forma, el papel de los diversos agentes participantes durante la práctica profesional del estudiante normalista.

EP2, menciona que en su práctica también se dificultó lo que es la planeación como tal: “estoy en una escuela multigrado, aprendí el tema en la normal, pero se vio de manera general... y nos faltó practicar como tal, llegar a la práctica multigrado sí ha sido muy complicado por cuestiones de las planeaciones, de los tiempos y la comunicación con los padres y alumno”.

Además agrega que: “la relación con los padres de familia es buena en cuestión de que no ha habido discusiones o no ha habido roces con ellos, pero se dificulta por la situación digo, específicamente una madre de familia no cuenta con celular, pero las demás sí tienen celular pero no les permiten usar tanto el celular es como -te doy una hora para que atiendas tus clases- los alumnos no tienen celular propio, entonces la relación con ellos ha sido buena, hemos tenido buena comunicación en llamada, en acuerdos, en responsabilidades pero al momento de las tareas o algo así que les pida actividades que me pide el CONAFE pues la comunicación siempre varía, yo les doy para tal fecha que me entreguen evidencias y no la respetan, ese es el problema que se genera, pero cordialmente está todo bien, hay respeto de mí hacia ellos y de ellos hacia mí”.

Respecto a los padres de familia, la entrevistada EMS comentó que al tratarse de estudiantes de secundaria, pues ya son grandes y no requieren del apoyo de los padres para realizar actividades escolares, de alguna manera son más responsables que un niño de primaria, pero ella se muestra sorprendida de las actitudes que tomaron algunos padres de familia respecto a esta modalidad a distancia, sus palabras fueron “no están priorizando la situación, no ven que... en este horario estarían también en la escuela, no ven que es prioritario el estar en clases en línea, a lo mejor no se puede estar en presencial pero podemos hacer el mayor esfuerzo para al menos adquirir aprendizajes de este modo, entonces... me sorprendió cómo algunos padres de familia llamaban a los hijos a hacer labores de la casa o un encargo o que los acompañaran a algún lugar o una cita médica”. La practicante les hizo ver a los alumnos de manera que lo comunicaran a sus padres de que era un momento de atender sus clases y sus actividades académicas. No

por estar a distancia restaba importancia su presencia en las clases, sino al contrario había que aprovechar el tiempo al máximo.

Sentimientos y estados de ánimo

Los sentimientos y emociones que surgen en la práctica de los futuros docentes dependen de diversos factores que a continuación se rescatan, como el contexto, la forma en que intervienen, la modalidad que atienden y el tipo de práctica que les toca realizar, dependiendo del programa.

El informante EPr señaló: “ la verdad me gustó la experiencia porque bueno ya poniéndonos en el perfil profesional, yo pienso que ...así como pasó esta contingencia... así podría pasar en un futuro, no sabemos qué es lo que pueda nos pueda pasar entonces, así como que yo estoy aprendiendo de mis maestras que llevo en la BYCENED, también aprendí cómo se pueden hacer las cosas ya cuando yo esté frente a un grupo... tenemos la oportunidad de estar ahí con nuestros niños, aunque no pueda ser así por videollamada algunas de las veces podemos estar al pendiente de ellos...”

El papel de las educadoras o maestros que fungen como tutores en la práctica docente, es importante el adaptarse en lo que pide el curso de las normales, a las alumnas y al proceso que han enfrentado tanto de su realidad con el programa de “Aprende en Casa 2”, es fundamental la asesoría y acompañamiento que les dan a los alumnos. Así mismo, el papel de los docentes de las normales, juegan un papel primordial en el desempeño de los futuros docentes.

Se rescata, que a partir de esta experiencia vivida, el agradecer las oportunidades que se tienen para poder seguir estudiando hace a los alumnos más conscientes de su realidad como menciona la participante EPr: ”agradezco mucho que haya niños, que también hayamos futuras docentes, que tengamos esas comodidades, verdad, de contar con una computadora, contar con Internet y de poder estar presentes para poder llevar a cabo nuestras actividades, nuestros exámenes, y realmente fue eso, es parte del proceso”.

El papel de los tutores y maestros de las escuelas formadoras de docentes, en los primeros semestres se destaca por el apoyo y la atención que tienen dentro de su formación.

EPr agrega:” Por ejemplo, yo, de mi maestra de Jardín, la verdad también la aprecio mucho, es una persona, muy trabajadora, me ha ayudado muchísimo, estuve con ella en segundo semestre y ahora en tercero también, entonces, la verdad le agarré mucho cariño al igual a mis maestras, a las que estoy llevando ahorita y pues también a las que llevé también, extraño de estar de manera presencial con ellas, pero bueno es todo, es lo que yo agregaría, estoy muy agradecida y satisfecha”.

En diferentes momentos de la entrevista del participante EP1 surgen las situaciones socioemocionales, tanto de los alumnos, de los padres de familia y docentes como puede apreciarse en los siguientes fragmentos de la entrevista: “...tenemos videollamada una vez a la semana, no quise hacer más porque los padres de familia trabajan, algunos niños están a cargo de sus abuelas, entonces se nos presentaron momentos de mucho estrés, tanto a mí como maestra practicante, a mi maestra titular, a los niños, a los padres de familia porque no sabían manejar la tecnología” en varios momentos destaca la empatía como parte importante del proceso educativo “... había que ser empáticos, como decía una maestra, hay momentos que ser profesionales, hay momentos que trabajar más personalmente, involucrar nuestros valores, entonces pues tocó ser empáticos, reduje el trabajo y los padres de familia estuvieron siempre apoyando”

Señala además que fue un proceso de aprendizaje tanto de los niños, aprender de su tutora, de los padres de familia y remarca nuevamente “...de la empatía de todos... durante las prácticas pues hice muchos hallazgos, yo me enfoqué un poco en el área socioemocional, y fueron muy importantes y muy interesantes lo que encontré, que esta situación nos ha dejado a todos en el mismo lugar, todos estamos presentando ansiedad, depresión, estrés al por mayor, ha sido difícil la verdad sí, de mucho trabajo, aunque a veces uno piense que va a mandar actividades y ya, no, es estar pendiente de los niños, acompañar a los padres de

familia porque todos necesitamos de apoyo en estos momentos, entonces ha sido difícil”.

El sentir del participante EP2 con respecto a los cambios que ha tenido “físicamente siento que nos ha perjudicado en cuestión de que estando en la normal o presencialmente tratábamos de cuidar nuestro aspecto, con uniforme, presentables, peinados..., si me he sentido muy triste, muy frustrado porque para mí estar en una escuela es muy pesado y da mucha tristeza, el estrés, el estar trabajando, el estar preparando tareas, material, para mí sí es pesado, lo que me animaba o lo que me alegraba mucho era al momento de ir a prácticas, porque los niños te prenden la energía, te ponen mucha energía, tienes que dar el triple de tu actitud porque estamos felices, estamos jugando, estamos cantando, entonces ha sido un cambio pues muy drástico porque ahorita es de comunicación por mensajes con ellos, no es lo mismo a pesar de que hay stickers o hay memes que nos mandamos, pues no es lo mismo porque no está la comunicación o el trato personal que a mí me gusta y que a mí me hace feliz, entonces siento que me ha perjudicado tanto física como emocionalmente”.

Es importante señalar que el estado socioemocional es un aspecto fundamental para atender también a los docentes en formación, lo que propiciará un impacto favorable en sus alumnos de educación básica.

La forma de atención, comunicación e intervención de los estudiantes normalistas ha sido diversa, esto se denota desde el interés y disposición en su práctica docente.

El informante EP2 expresa: “la función que como docentes hemos realizado en tiempos de contingencia, pues ahora sí es hacer hasta lo imposible, mi dinámica ha sido pues ir a sus comunidades; mis alumnos no se encuentran en una misma localidad, están esparcidos por la región laguna, entonces pues mi idea de trabajar es ir cada fin de semana con una familia, para así aunque no tengan la atención diaria al menos sí tendrían la atención mía una vez al mes que eso es mejor que nada... Tengo que dividir mis tiempos, entonces creo que la actitud del docente aquí pues debe ser poner más empeño, ponerle más ganas y como yo llegué y le dije a

los padres de familia -...este ciclo escolar, mi prioridad son sus hijos- entonces al momento de enviarles trabajos siempre les mando mensajes motivadores, que los niños sepan que esto va a pasar, que no crean que va a ser para siempre y que no es un descanso, creo que también esa es una parte fundamental, que el maestro sea apoyo, porque si los papás están desatendiendo a sus hijos por tiempo no por cuidados, si es momento de estar ahí y decirles que todo va a pasar, pues darles los ánimos de que todo va a mejorar”.

La atención multigrado de los alumnos es una realidad extensiva de las prácticas docentes en la educación con CONAFE, los alumnos del séptimo semestre se han enfrentado a esta realidad, además del trabajo en contingencia que han tenido que enfrentar.

Agrega EP2: “en el grupo que atiendo son diez de preescolar y siete de primaria. Pues la motivación es que son niños totalmente distintos a los que yo estaba acostumbrado en mis prácticas anteriores; presencialmente yo siempre manejaba lo socioemocional con varias dinámicas... se emocionaban y se motivaban mucho en matemáticas porque, en cualquier materia pero matemáticas que no les gustaba yo siempre les decía: ‘pero para ser maestro tienes que saber matemáticas’ para ser agricultor tienes que saber matemáticas’ entonces así los niños se mantenían motivados para aprender, en “El Circo” ha sido siempre más complicado porque desde que yo llegué los escuché decir: -Yo quiero dedicar mi vida al circo, o sea yo quiero ser grande y que mi familia y yo tengamos nuestro circo, o crear un propio circo, o aprender más cosas para el circo-... su vida es el circo, entonces ahora para lograr la motivación aproveché las circunstancias ocasionadas por la pandemia de que en este momento a sus familias se les está complicando la situación económica ya que el circo dejó de dar funciones y ahora, al emigrar en búsqueda de empleo se encuentran con dificultades, por ejemplo: en Guadalupe Victoria y en la Laguna hay maquilas pero no los quisieron contratar porque sus padres no tienen educación, no tienen ni la primaria, entonces no tienen certificados y no pueden trabajar, y los niños, que no son tan niños porque tengo alumnos de catorce, quince y diecisiete años...ellos me dicen -yo quiero terminar la

primaria porque veo que mi mamá ha batallado en conseguir un trabajo en lo que “El Circo” puede trabajar, entonces yo quiero mi papel que diga que terminé la primaria para que cuando una situación se ponga difícil yo poder trabajar y así ayudar a mi familia-...”

La entrevistada ESM expresó que cuando se avisó a todos de que iban a realizar su práctica de manera virtual, ella se preocupó bastante porque no sabía de qué manera iba a empezar a hacer sus prácticas, siendo además ya las últimas jornadas de prácticas de su formación inicial y le preocupaba que se fueran a suspender porque estaban los programas de Aprende en Casa. Una vez que les notificaron que iban a seguir practicando en esta modalidad, por un lado, se sintió tranquila al saber que no se suspenderá su práctica, pero aun así siguió preocupada, porque desconocía cómo le iba a hacer, expresó: “a lo mejor no todos los alumnos cuentan con dispositivos electrónicos, no todos tienen Internet en su casa, no todos tienen un celular, una computadora...”

Aunado a ello, expresó sentirse sola, ya que había perdido también de alguna manera el contacto con sus compañeros, sin embargo expresa, que “poco a poco me sentí con más confianza al realizar la práctica de manera virtual, más segura en el uso de lo digital”, estas expresiones permiten ver que todas las condiciones dadas y conforme se iban viviendo, es lo que fue favoreciendo la toma de conciencia y la fue llevando a una búsqueda de explicaciones, a una solicitud de ayuda pero con una apertura a la reflexión, no permitiendo que sus angustias bloquearan su pensamiento y su actuar.

La función de la investigación no es necesariamente la de trazar el mapa y conquistar el mundo, sino la de ilustrar su contemplación. De los estudios cualitativos de casos se esperan "descripciones abiertas", "comprensión mediante la experiencia" y "realidades múltiples" (Stake, 1999).

De las experiencias compartidas por los entrevistados, es posible ver claramente cómo aprendieron de la experiencia; como todo ser humano, han sido capaces de improvisar, cambiar, reaccionar ante situaciones desconocidas,

insólitas y así aprender de la experiencia como explica Dubet (1994, como se citó en Perrenoud, 2007).

Además, afirma que este aprendizaje, resulta una forma de entrenamiento, pues la reacción será tanto más rápida, más segura y eficaz cuanto el practicante evite repetir los errores y las dudas desde las primeras ocasiones. Este entrenamiento como dice Perrenoud (2007), sucedió de manera involuntaria, limitándose a hacer ajustes progresivamente, mediante pruebas y errores, sin embargo, esto, con el acompañamiento y asesoría de un enseñante puede convertirse en un trabajo reflexivo intencionado e intensivo, permitido, para que la próxima vez, el practicante esté mejor preparado.

Aprender de la experiencia según Perrenoud, (2007), consiste en servirse de momentos excepcionales para comprender lo que somos y lo que valemos, pero también supone distanciarse de los esquemas, del listo-para-pensar, de listo-para-reaccionar que evita, en un período de tiempo normal, plantearse demasiadas preguntas antes de actuar.

Conclusiones

Este Cuerpo Académico tuvo el interés de recuperar a través de esta investigación, la experiencia que los estudiantes normalistas de diferentes licenciaturas y semestres han tenido en el desarrollo de sus prácticas profesionales durante la contingencia, la importancia de conocer estas perspectivas ante las acciones que se adaptan frente al proceso actual de la práctica profesional permitirá orientar diversas estrategias.

Mucho de lo que no podemos observar personalmente, otros lo han observado o lo están observando. Dos de las utilidades principales del estudio de casos son las descripciones y las interpretaciones que se obtienen de otras personas, además no todos verán el caso de la misma forma, por ello, los investigadores cualitativos se enorgullecen de descubrir y reflejar las múltiples

visiones del caso y la entrevista es el cauce principal para llegar a las realidades múltiples (Stake, 1999).

Es importante resaltar que, en las entrevistas realizadas, al abordar gradualmente a los estudiantes entrevistados se propició la cordialidad, ayudando a que ellos se sintieran seguros y se les dio tiempo oportuno para dejar fluir su relato, mientras los entrevistadores escuchaban con atención y comprensión respecto a lo que estaban expresando.

La práctica pedagógica es una intervención única, es decir que nunca se reproducirá de forma idéntica, ciertamente habrá puntos en común pero nunca los suficientes. Esta forma de aprender y enseñar a distancia ha acentuado estas diferencias, pero sin duda es lo que ha permitido al practicante aprender a adaptarse a situaciones nuevas o parcialmente nuevas, esto a la larga, les ofrecerá la posibilidad de volver a utilizar estrategias, acciones o respuestas desarrolladas con anterioridad. Del análisis e interpretación de los datos, el equipo investigador retomó dicha información destacando lo que se consideró más relevante para este estudio. Al realizar la entrevista y desde la perspectiva de los estudiantes entrevistados, presentan que sus expectativas y creencias antes de la práctica, son diversas y están con relación al semestre y las circunstancias que les generan diversas formas de intervenir desde su planeación, puesta en marcha y mejora de sus próximas jornadas de práctica.

Se descubre la necesidad de reconocer que las expectativas y aprendizajes de la experiencia en la jornada de práctica de los alumnos, son una fuente muy rica de situaciones poco exploradas en la práctica profesional de los estudiantes en las normales, lo que permite tener un amplio y fértil campo de futuros estudios.

- Los alumnos entrevistados consideran que los padres de familia no cuentan con los recursos económicos y presentan diversa disposición para la educación de sus hijos.
- Se determina la diversidad de atención de los docentes a los niños frente a la pandemia y recursos a utilizar. También se desprende otra arista de

atención, como lo son los días y el tipo de recolección de evidencias que los padres pueden entregar.

- La comunicación y retroalimentación por medios electrónicos entre docentes, padres de familia y alumnos en la pandemia, fueron complicadas para la presentación y recolección de evidencias. En ocasiones su atención e intervención es presencial al depender de los días acordados.

Los retos que como docentes se han tenido que enfrentar en todos los niveles educativos, transitan desde las situaciones económicas de los padres de familia, los recursos con que cuentan, la disposición y manejo de evidencias a entregar y los retos también que se detectan en la diversidad de atención y recolección de las evidencias de parte de las educadoras y maestros en servicio, en este caso de los normalistas, así mismo, las estrategias de planeación y evaluación se tuvieron que diversificar.

Una realidad tangible fue el poder reconocer que los alumnos, a medida que cursan los semestres, se hacen auto responsables de su propia práctica, de sus aciertos, áreas de oportunidad y desempeño.

Otro aspecto que considerar, desde las escuelas normales, es que algunos docentes en formación valoran y reconocen las comodidades que tienen al poder contar con Internet y recursos tecnológicos para poder llevar a cabo sus actividades académicas a distancia, así como el apoyo y papel tan importante de las educadoras y maestros en la formación y la realización de las jornadas de prácticas.

Así mismo, se determina la diversidad de atención de los docentes a los niños frente a la pandemia y recursos a utilizar. También se desprende otra arista de atención, como lo son los días y el tipo de recolección de evidencias que los padres pueden entregar.

Se piensa que las acciones previas a las prácticas docentes, durante y en consecuencia, al regreso de las jornadas de prácticas docentes, se determinan y pueden puntualizarse en acciones de mejora.

Previo a las prácticas docentes:

- Expectativas y creencias de los alumnos normalistas de lo que sucederá.
- Atención por medios electrónicos a padres de familia. ¿qué mejorar? retos de atención para los padres.
- En la atención por medios electrónicos a los alumnos de básica. Qué posibilidades tienen, cómo atenderlos y tipos de plataformas para el manejo de las actividades.

Durante las mismas prácticas:

- Expectativas y creencias de los alumnos normalistas que modificaron respecto a su experiencia en la práctica.
- Atención por medios electrónicos a padres de familia. Qué se hizo y cómo resulta dicha intervención.
- En la atención por medios electrónicos a los alumnos de escuelas de educación básica. Qué necesidades fueron atendidas, cómo las atendió y tipo de plataformas utilizadas para el manejo de las actividades. Retos, aciertos y acciones de mejora.

Después de las jornadas de prácticas docentes:

- Expectativas y creencias de los estudiantes normalistas que tienen actualmente respecto a su práctica docente realizada.
- En la atención por medios electrónicos a los alumnos de escuelas de educación básica. Qué necesidades fueron atendidas, cómo las atendió y tipo de plataformas utilizadas para el manejo de las actividades. Retos, aciertos y acciones de mejora para replantear en la siguiente intervención.
- Atención por medios electrónicos a padres de familia. Qué se conserva, se mejora y por qué, así como qué se debe innovar.
- En la atención por medios electrónicos a los alumnos de instituciones de educación básica. Qué necesidades fueron atendidas, cómo las atendió y

tipo de plataformas utilizadas para el manejo de las actividades. Retos, aciertos y acciones de mejora para replantear en la siguiente intervención.

Finalmente se considera que los aspectos administrativos y de planeación educativa, se deben retomar tanto desde la Secretaría de Educación, como desde la perspectiva de la educación normal, donde se han dado diferentes situaciones para contener y solucionar la diversidad de hechos frente a la pandemia, así como los retos que se detectan en la diversidad de atención y recolección de evidencias por parte de los estudiantes normalistas, que pueden ser otra oportunidad para retomar como temáticas de investigación futura para este cuerpo académico.

Referencias

- Bautista, P. (2011). Proceso de la investigación cualitativa Epistemología, metodología y aplicaciones. Colombia: Manual Moderno, 192-194 pp
- García-Cabrero C., B., Loredó, J. y Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. Revista Electrónica de Investigación Educativa, Especial. <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-garcialoredocarranza.html>
- Gurdián-Fernández, A. (2007). El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. San José, Costa Rica: Colección IDER.
- Stake, R. E. (1999). Investigación con estudio de casos. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Perrenoud, P. (2007). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Barcelona: Editorial Graó.

CAPÍTULO IV

SALUD DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN TIEMPOS DE COVID19

Autores

Rocío Herrera Cárdenas¹

Jorge Núñez López²

Emilio Piz Rosas³

Clotilde Rodríguez Castellón⁴

^{1 al 4}*Escuela Preparatoria Diurna. UJED*

Correspondencia

*c.p.rocioherrera@gmail.com*¹

*jo_nu_lo@yahoo.com.mx*²

*emiliopizrosas@gmail.com*³

*rocaclo5@gmail.com*⁴

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar las implicaciones del COVID-19 en la salud de los docentes de la Escuela Preparatoria Diurna (EPD) de la Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED), durante la transición de la educación presencial a la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE). La investigación es de corte cuantitativa, con un alcance exploratorio-descriptivo y un diseño transversal no experimental. La muestra fue de 91 profesores y la técnica utilizada fue la encuesta a través de un formulario en línea. Se midió según el criterio de percepción, las implicaciones en el ámbito de la salud que se han presentado en la comunidad académica debido a la pandemia. Los resultados muestran que en mayor o menor grado un porcentaje de docentes han padecido alguna afectación de salud física como obesidad, problemas cardiovasculares, alopecia entre otros y emocional como estrés, ansiedad y depresión durante la pandemia que repercute en sus procesos de enseñanza, afectando directamente a los alumnos.

Palabras clave: Enseñanza Remota de Emergencia (ERE), pandemia, salud

Abstract

The present research aims to analyze the implications of covid-19 on the health of teachers at the Daytime High School (EPD) of the Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED) during the transition from face-to-face education to Emergency Remote Teaching (ERE). The research is quantitative, with an

exploratory-descriptive scope and a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 91 teachers and the technique used was the survey through an online form. According to the criterion of perception, the implications in the field of health that have arisen in the academic community due to the pandemic were measured. The results show that to a greater or lesser degree a percentage of teachers have suffered some physical health affectation such as obesity, cardiovascular problems, alopecia, among others, and emotional health affectation such as stress, anxiety and depression during the pandemic that has an impact on their teaching processes directly affecting students.

Keywords: Remote Emergency Education (REE), pandemic, health.

Introducción

A partir de la pandemia por COVID-19, desde marzo de 2020 a la fecha, la población en general y en especial a la académica se enfrentó a nuevos retos, uno de ellos fue la impartición de clases a distancia a través de medios digitales.

En este estudio se ha buscado conocer las implicaciones que ha tenido el COVID-19 en la salud que afectan directamente los procesos de enseñanza remota de emergencia (ERE). A partir del 20 de marzo de 2020 más de 3,4 billones de personas -representando el 43% de la población mundial- debieron confinarse en más de 80 países alrededor de todo el mundo incluyendo México. El confinamiento social impactó de manera única en la educación de los países de todo el mundo, tanto en la educación básica como en la educación universitaria.

Frente a esta situación de pandemia mundial, la solución más obvia fue recurrir a la docencia en línea, aumentando los cursos virtuales en un tiempo relativamente corto. En ese contexto, los desafíos presentados en este camino de transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje a la modalidad online han sido múltiples y diversos.

“El caso de las Universidades, al igual que los planteles de Educación Básica, aunque con mayor estructura, no estaban preparados para una crisis como la que se vive” (Casal & Fernández, 2020. p. 6) por lo que, de igual forma, han recurrido a todas las herramientas tecnológicas disponibles para enfrentar la contingencia y atender la demanda educativa.

Derivado de la pandemia surge una modalidad nueva llamada Enseñanza Remota de Emergencia (ERE), que “es un tipo de instrucción alternativa y temporal que surge a partir de la crisis de salud actual y que proporciona acceso a materiales de enseñanza en todos los niveles educativos” (Hodges, Moore, & Lockee, 2020. p. 13). Esta definición indica que la formación se realiza bajo el uso de diversas herramientas tecnológicas que permitan llegar a la mayoría de los estudiantes, entendiéndose como una solución pasajera en la que la mayoría de los docentes cuentan con recursos mínimos y poco tiempo de planificación. Se selecciona este término porque de esta manera se ha venido trabajando en la EPD, la mayoría de

los docentes han realizado un gran esfuerzo con los recursos y capacitación disponibles, para hacer llegar material e instrucciones a los estudiantes, tratando de imitar la educación virtual o imitando la educación presencial, pero con medios virtuales.

El contexto en el que se desarrolla esta investigación es en la Escuela Preparatoria Diurna de la UJED con una planta docente constituida por 118 maestros y un promedio de 1250 alumnos.

Por ser un tema reciente del año 2020 a la fecha se encontraron 14 investigaciones de las cuales seis son mixtas, una es cualitativa, seis son cuantitativas, y una de corte metodológico que nos permitieron conocer la voz del docente, un actor dentro del proceso educativo, y que en este tiempo de emergencia tuvo un rol muy importante y tal vez no se valoró lo suficiente. El tema de la emergencia sanitaria es un tema de actualidad y de gran importancia, ya que es la primera vez que un desastre natural biológico de esta naturaleza impacta tan fuerte en los procesos de enseñanza.

Es importante describir las implicaciones que ha tenido la pandemia en la salud de los docentes de la Escuela Preparatoria Diurna en esta transición forzada de una modalidad que era totalmente presencial a una docencia remota de emergencia ya que, de un día para otro, los docentes estaban frente al dilema de cómo tendrían que impartir sus clases, sin capacitación previa y en algunos casos sin conocimiento del manejo de las tecnologías. Una de las mayores complejidades de la Enseñanza Remota de Emergencia es que los docentes se ven en la necesidad de resolver un problema inédito con herramientas que no usan con frecuencia o no saben usar, atendiendo necesidades para promover aprendizajes, tanto los pautados por el plan de estudios y los esperables para asignatura, como los nuevos que se dan a raíz del cambio de modalidad como es el uso de plataformas, acceso a video llamadas, y todos los aspectos relacionados con esta nueva forma de enseñar que en muchas ocasiones ni el docente sabía utilizar. Todo esto ha traído efectos negativos en la salud de los docentes, ya que el confinamiento aumentó significativamente la carga de trabajo de los docentes. El problema de

investigación es conocer las implicaciones de salud de los docentes de la EPD durante la pandemia, y el objetivo de investigación consiste en analizar las implicaciones de salud que han tenido los docentes de la EPD en la transición forzada, de una modalidad que era totalmente presencial, a una docencia remota de emergencia debida al confinamiento por la Emergencia Sanitaria COVID-19. Esta pandemia recargó mucho el trabajo del docente debido a los horarios extendidos y a las pocas habilidades informáticas para trabajar en forma virtual y a distancia, tener que resolver dudas casi todo el día, el miedo a la enfermedad, las muertes de familiares, amistades y compañeros de trabajo por la enfermedad, aunado a la angustia y preocupación de la poca respuesta y motivación de los estudiantes para asistir a clase y entregar trabajos, que afectaron, considerablemente, la salud del docente.

El marco conceptual que se desarrolla en esta investigación está enfocado a la descripción de la emergencia sanitaria por COVID -19 en el cual la Organización Mundial de la Salud llama pandemia al proceso de propagación mundial de una nueva enfermedad. En tal sentido, el conocimiento de la estructura exacta de esa enfermedad resulta vital, pues se debe vigilar su propagación, así como determinar las posibilidades para desarrollar vacunas y otros recursos tecnológicos que puedan salvar vidas, aunque vale acotar que, debido a diversos factores, dichas oportunidades suelen ser más limitadas para los países en desarrollo (OMS, 2021). La Secretaría de Salud del Gobierno de México (2021) la define como una familia de virus que causan enfermedades (desde el resfriado común hasta enfermedades respiratorias más graves) y circulan entre humanos y animales. En este caso, se trata del SARS-COV2, fue declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud.

La Real Academia Española (2021) define la salud de estas tres formas: 1. Estado en que el ser *orgánico* ejerce normalmente todas sus funciones. 2. Conjunto de las condiciones físicas en que se encuentra un organismo en un momento determinado. 3. Libertad o bien público o particular de cada uno. La Organización

Mundial de la Salud (2021) la define como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.

De igual manera se describen las Estrategias emergentes de educación utilizadas durante la pandemia en México y otros países de Latinoamérica analizados que son Chile, Brasil, Argentina, Perú, Uruguay y Colombia, encontrando muchas semejanzas en las acciones emprendidas para contener la COVID-19, entre las que se encuentran: medidas de higiene, suspensión de clases, suspensión de actos y eventos masivos, filtros sanitarios en escuelas, centros de trabajo y aeropuertos, así como la suspensión o restricción en la entrada y salida a su territorio o a algunas regiones del mismo. Los recursos utilizados por estos países fueron desde plataformas digitales, materiales impresos y descargables, hasta clases por televisión pública y privada e internet.

Dentro de las estrategias emergentes de enseñanza y aprendizaje en otros países de Europa, Oceanía y Norteamérica se desarrollaron contenidos pedagógicos, plataformas digitales y la disponibilidad de recursos locales en sus sitios web, pero la atención educativa ante la contingencia fue más efectiva, debido a que la mayor parte de la población de los países estudiados, contaban con internet e infraestructura tecnológica en la mayoría de los hogares. Además, los docentes recibieron capacitación, mitigando un poco los efectos de la salud.

Como estrategia de apoyo a docentes en México y otros países durante la pandemia, en Latinoamérica ofrecieron cursos gratuitos de capacitación a sus docentes, de manera aislada.

En Europa, Oceanía y Nueva York, la capacitación a docentes se centró en recursos para diseñar la instrucción remota alineada con las prioridades educativas nacionales, y el fortalecimiento de competencias tecnológicas y apoyo para el bienestar físico y emocional.

A raíz de la pandemia y los cambios de la modalidad presencial a virtual, se utilizan como sinónimos, la educación en línea, educación virtual, educación a distancia, *b-learning* o semipresencial, *m-learning* y la educación remota de

emergencia, sin embargo, aunque tienen ciertas similitudes, también tienen diferencias y características particulares de organización, planificación, ambiente y contexto; para este estudio se utiliza la ERE definida por diferentes autores e investigadores en el campo pedagógico.

Según Hodges *et al.* (2020), la ERE es un tipo de instrucción alternativa y temporal, que surge a partir de la crisis sanitaria actual, y que proporciona acceso a materiales de enseñanza en todos los niveles educativos. Lo que lleva a entender, que la formación se realiza bajo el uso de herramientas tecnológicas que permitan llegar a la mayoría de los estudiantes.

Método

El enfoque seleccionado para abordar esta investigación es el cuantitativo. El método utilizado es el hipotético-deductivo. El alcance es exploratorio-descriptivo. El diseño de investigación por el tiempo de recolección de los datos será del tipo transeccional (o transversal) y de tipo no experimental, ya que no existirá manipulación de las variables.

La población objeto de estudio, queda definida por la totalidad de los 118 maestros con diferente contratación y grado académico. Para este estudio, se elige la muestra probabilística, donde todos los docentes tienen la probabilidad de ser seleccionados, la muestra se determinó, fijando un margen de error de 0.05 puntos, con un nivel de confianza de 95%. Dando como resultado 91 docentes. El criterio de selección es que el docente esté adscrito a la EPD y esté frente a grupo. El método para seleccionar la muestra probabilística según (Hernández, Fernández & Baptista, 2010), es el de números *random* o números aleatorios. Para esta investigación, se ha seleccionado la encuesta como técnica, y un cuestionario como instrumento, con escala de Likert, que fue obtenido de la Universidad Veracruzana (Gazca, 2020).

Después de realizar la prueba piloto, se envía un enlace con el cuestionario, para ser contestado en línea a través de *Google Forms*, estableciendo como meta, una semana para recabar toda la información.

Resultados

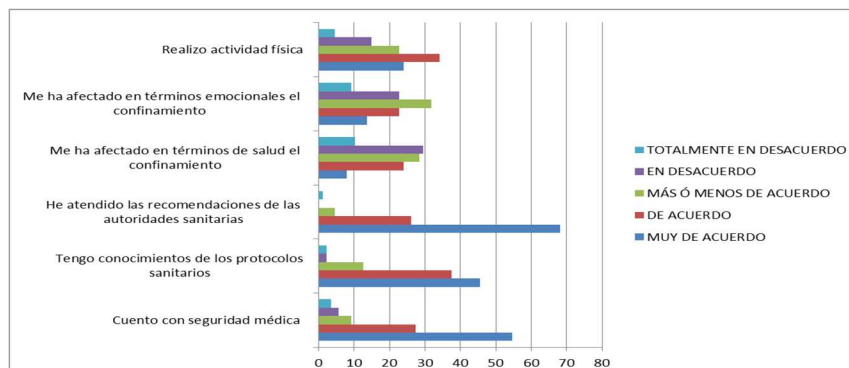
En el análisis descriptivo se utiliza la medida de tendencia central, la media de la muestra. Los resultados de la media para todos los ítems se aproximan a respuestas desfavorables a la salud, que inciden negativamente en el aprendizaje de los alumnos.

El estudio de análisis de frecuencias arrojó los siguientes resultados. En la Figura 1, el 81.8% de los profesores respondieron que contaban con servicio médico para ser atendidos en caso de contraer el virus COVID -19. Igualmente, 83% mencionó que tenían conocimientos de los protocolos establecidos por las autoridades educativas y sanitarias para poder ser atendidos en caso de contagios. Asimismo, resulta muy positivo que 94.3% de los profesores han atendido las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

Durante la pandemia, según Figura 1, un aspecto negativo y considerable, es el 31.9% de los profesores respondieron que les ha afectado en términos de salud el confinamiento establecido por las autoridades sanitarias, un 28.4% respondieron que la pandemia les ha afectado más o menos, y un 39.7 % niegan que la pandemia les haya afectado. Entre los padecimientos reportados con mayor frecuencia, se encuentra la obesidad, alopecia, vista cansada, enfermedades gastrointestinales, cansancio excesivo y problemas cardiovasculares, siendo la de mayor frecuencia, la obesidad, con un 80%.

Figura 1

Salud de los docentes de la EPD durante la pandemia



Fuente: Elaboración propia con base en resultados SPSS

Un dato importante es que el 58% de los profesores realiza actividades físicas en casa, para mejorar su salud, aunque de forma limitada por la imposibilidad de asistir a gimnasios, clubes deportivos o parques públicos.

En lo referente a su salud emocional, un 36.3% consideraron que han tenido afectaciones en términos emocionales, considerándose un número muy elevado de maestros a los que se tiene que poner atención en su salud. Un 31.8% no percibió ninguna afectación, y un 31.8% declara que la pandemia le afectó más o menos. Entre los padecimientos de salud emocional que reportaron, se encuentran el estrés, depresión, ansiedad y miedo de contraer la enfermedad. El estrés se manifiesta como el padecimiento que afectó a un 72.5% de los docentes encuestados.

Al realizar una comparación de resultados propios con otros autores de estudios previos, una de las implicaciones que más se mencionan es el de la salud, ya que Anaya y Rojano (2020), en Colombia, mencionan que la gran mayoría de los docentes presentan cuadros de ansiedad, depresión y estrés. También Casali y Torres (2021), en Argentina, realizaron un estudio donde muestran un aumento significativo en la percepción del estrés por pandemia. Inga-Paida et al. (2020), en Ecuador, realizaron un estudio en donde describen que el impacto en los docentes

fue drástico, pues los docentes modificaron su vida, su alimentación y su forma de descanso afectando su salud. Resultados similares se encuentran en el presente estudio en cuanto a la salud, que afectó a muchos docentes de la EPD, solo que en la presente investigación se refiere a la salud física y emocional de forma general.

Conclusiones

En mayor o menor grado, todos los maestros de la EPD manifiestan la existencia de afectaciones de salud física y mental por COVID-19 en sus procesos de enseñanza remota de emergencia, pues al analizar la base de datos obtenida, no existe un solo docente que dé respuestas afirmativas a todos los cuestionamientos. Para que los docentes puedan realizar sus procesos de enseñanza de la manera óptima, se requiere que se encuentren en un buen estado de salud.

En cuanto a las limitaciones de esta investigación, se hace mención de que sólo se entrevistaron docentes de la EPD. Por límites de tiempo, no fue posible realizar la investigación a alumnos para poder contrastar respuestas, y que la investigación pudiera ser más enriquecedora. Como recomendación para trabajos futuros, es valorar esta experiencia y preparar a la planta docente para futuras contingencias de salud, climáticas y de seguridad. La Dirección debe crear estrategias para mitigar sus efectos y secuelas. Como posible línea de investigación, se deja abierta la posibilidad de elaborar una investigación del mismo corte, pero dirigido a estudiantes de la EPD y a otras instituciones educativas de la UJED, del mismo nivel educativo, e incluso, en nivel superior.

Como reflexiones finales, este tipo de instrucción puso en evidencia que los docentes de la EPD no estaban preparados para la educación no presencial, ya que muchos de los maestros carecían de capacitación en el uso de tecnologías, lo que ocasionó problemas de salud. Los docentes de la EPD realizaron su mejor esfuerzo para garantizar el acceso a la educación, y las nuevas dinámicas lo llevaron inconscientemente a modernizar sus procesos educativos. Esta situación se puede

ver como una tragedia o como una oportunidad para aprender. Es asunto de actitud y voluntad más que cualquier cosa.

En cada nuevo modelo o política educativa, debería tomarse en cuenta la salud física y mental, no sólo de los estudiantes, sino también la del profesorado y personal no académico.

Referencias

- Anaya, N., & Rojano, C. (2020). Tensiones y emociones de la práctica docente en tiempos del COVID-19 (Tesis Maestría). Universidad de la Costa CUC, Barranquilla, Colombia.
- Casal, L., & Fernández, J. (2020). La respuesta Jurídica ante el Covid-19 y su incidencia en la Educación. *Revista internacional de educación para la justicia social*, 1-7.
- Casali, A., & Torres, D. (2021). Impacto del COVID-19 en docentes universitarios argentinos: cambio de prácticas, dificultades y aumento del estrés. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*(28), 423-431.
- Gazca, L. A. (Diciembre de 2020). Implicaciones del coronavirus covid-19 en los procesos de enseñanza en la educación superior. *Ride. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21).
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hodges, C., Moore, S., & Lockee, B. (2020). *Enseñanza remota de emergencia*. Lima, Perú:
- Inga-Paida, I., García-Herrera, D., Castro-Salazar, A., & Érazo-Alvárez, J. (2020). Educación y Covid-19: Percepciones docentes para enfrentar la pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, V(1).
- OMS. (Sep de 2021). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
- Real Academia Española. (Octubre de 2021). Real Academia Española. Obtenido de Diccionario de la Lengua Española: <https://dle.rae.es/contenido/ayuda>

Secretaria de Salud. (Septiembre de 2021). Gobierno de México. Obtenido de <https://coronavirus.gob.mx/#>

SEP. (2020). Aprende en casa. Cd. de México: SEP. Obtenido de Orientaciones para fortalecer las estrategias de educación adistancia durante la emergencia por covid-19.

CAPÍTULO V

ACTITUDES DE AUTOCUIDADO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE DURANGO FRENTE AL COVID-19

Autores

Guillermo Díaz Rodríguez¹

Diana Barraza Barraza²

Martina Patricia Flores Saucedo³

María Eugenia Pérez Herrera⁴

^{1 y 2}*Facultad de Ciencias Exactas. Universidad Juárez del Estado de Durango*

³*Facultad de Medicina y Nutrición. Universidad Juárez del Estado de Durango*

⁴*Facultad de Trabajo Social. Universidad Juárez del Estado de Durango*

Correspondencia

guillermo16_895@hotmail.com¹

diana.barraza@ujed.mx²

martina.flores@ujed.mx³

mepere7@ujed.mx⁴

Resumen

El contexto sanitario relacionado con la pandemia por COVID-19, ha implicado retos para la sociedad y en particular en el sector educativo, retos que continúan incluso en el regreso a clases presenciales en términos de enseñanza, aprendizaje y cuidado de la salud presencial. En este documento, se analizan las acciones de autocuidado frente al COVID-19 de los estudiantes de la Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED) durante la pandemia, a fin de diagnosticar qué Unidades Académicas (UAs) requerirán apoyo para concientizar el autocuidado en alumnos al regresar de manera presencial a las aulas. Se analizaron 1,265 sujetos captados a través de un cuestionario virtual de la plataforma “Nos cuidamos UJED” enfocándose en las preguntas referentes a acciones de autocuidado/prevención. Se siguió una metodología cuantitativa descriptiva para analizar los porcentajes de participantes, por unidad académica, que consideran útil o realizan las acciones de autocuidado presentadas. Se encontró que los participantes consideran útiles algunas acciones de autocuidado, sin embargo, no las llevan a cabo, lo que significa que requieren estrategias de concientización para el autocuidado en el regreso presencial a las aulas.

Palabras clave: Nueva normalidad, cuidado de la salud, prevención, condiciones escolares.

Abstract

The health context related to the COVID-19 pandemic has implied challenges for society and in the educational sector in particular, challenges that continue even in the return to face-to-face classes in terms of teaching, learning and face-to-face health care. In this paper, we analyze the self-care actions against COVID-19 of the students of the Universidad Juarez del Estado de Durango (UJED) during the pandemic, to diagnose which Academic Units (UAs) will require support to raise awareness of self-care in students when returning to the classroom. A total of 1,265 subjects were analyzed through a virtual questionnaire of the platform "NOS CUIDAMOS UJED" focusing on the questions referring to SELF-CARE / PREVENTION ACTIONS. A descriptive quantitative methodology was followed to analyze the percentages of participants, by academic unit, who consider useful or perform the self-care actions presented. It was found that the participants consider some self-care actions useful, however, they do not carry them out, which means that they require awareness strategies for self-care in the face-to-face return to the classroom.

Keywords: New normality, health care, prevention, school conditions.

Introducción

Tras la llegada de la pandemia generada por el virus SARS-CoV-2, se optó por medidas restrictivas de movilidad, para que el número de contagios no creciera, incluyendo el cierre de escuelas de todos los niveles y espacios públicos a partir del 23 de marzo del 2020 (Gobierno de México, 2020).

En México se presentó, en el mes de junio de 2020, el programa Sectorial de Educación correspondiente a la administración 2020-2024, este programa no hace referencia a la pandemia ni cómo enfrentarse a sus consecuencias educativas y remediar los daños que cause para el sistema educativo, “si bien las instituciones de educación superior se encuentran ya pensando en ello y planeando para ello, desde el punto de vista de la acción gubernamental existen serias preocupaciones” (Schmelkes, 2020, p. 12). Krichesky *et al.* (2021) mencionan que es importante cuidar a la población, en especial a la estudiantil que tiene que recuperar la confianza al volver a clases y sentirse seguros en las Unidades Académicas (UAs), con dinámicas de autocuidado en clases presenciales.

Reconocer que la pandemia no ha terminado y que se deben abordar no sólo las medidas sanitarias, así como también didácticas, económicas y de relaciones humanas, así como mantener las medidas preventivas para evitar los contagios de COVID-19, son acciones necesarias para poder regresar a una educación presencial. Resulta imperante que las instituciones garanticen condiciones de seguridad, ya que se tiene como factor latente los nuevos picos de contagios, con la posibilidad de suspender de nuevo las clases presenciales (Contreras *et al.*, 2022).

Muñoz *et al.* (2021) sostienen que, para el regreso a clases presenciales, se deben adoptar como mínimo las medidas: higiene de manos, batas, mascarilla quirúrgica, respirador (N95 o FFP2), protección ocular / facial y guantes, al ingresar a las UAs tener una puerta de entrada y otra de salida para que no se aglomeren los alumnos; las personas que cuentan con comorbilidades, no asistirán en la medida de lo posible a las instalaciones de la unidad, y que cuenten por lo menos con dos inmunizaciones; al estar en clases respetar la distancia, utilizar gel

desinfectante, utilizar mascarilla, limpiar antes y después de salir de las aulas; al consumir alimentos sean lavados con jabón y consumidos al aire libre.

Blandón *et al.* (2021), mediante un estudio de universitarios durante clases presenciales en pandemia, percibieron que, una minoría de las personas al ingresar a las instalaciones de la universidad hacia uso de gel desinfectante, limpieza del calzado, lavado de manos y ni si quiera al salir del sanitario; la mayoría portaba la máscara, se tomaban la temperatura y el distanciamiento social, sí eran puestos en práctica. Encontraron que el 82% de los participantes en el estudio conoce las normas de autocuidado y sólo 45% sabe identificar una persona sospechosa de COVID-19. Mauricio (2022), por su parte, muestra que en el nivel de conocimiento, actitudes y prácticas sobre medidas preventivas del COVID-19 en estudiantes universitarios, sólo el 58.9% tienen conocimiento regular sobre las medidas de prevención, el 67% fue regular sobre el nivel de actitud ante el COVID-19 y eficiente sólo el 25.9%, más de la mitad de los estudiantes tienen conocimiento acerca de las medidas de autocuidado.

Rodríguez *et al.* (2021) sugieren que en México es imprescindible una buena comunicación de riesgo ante la nueva normalidad, que proveerá a la sociedad elementos que mejoren las condiciones para enfrentarla, con una correcta información sobre la pandemia, limitando la diversidad temática y el uso de tecnicismos para facilitar su comprensión, construir buenos criterios de comunicación que la población pueda difundir utilizando de manera óptima las redes sociales para la comunicación de riesgo, también menciona que los gobiernos y educadores en salud, tienen la responsabilidad de proporcionar información veraz, oportuna, comprensible y con sensibilidad cultural a las poblaciones que enfrentan riesgos sanitarios” (p. 29). Viñamagua (2021) refiere que la incidencia de la pandemia se ha dado más en personas de 15 a 59 años y previendo contingencias futuras similares, elaboró un proyecto educativo dirigido a los niños, para fomentar la práctica de medidas preventivas “sobre el lavado adecuado de las manos y la colocación y retirada de la mascarilla, abordando la responsabilidad y adquiriendo

autonomía en su autocuidado, con el fin de disminuir las posibilidades de infectarse” (p. 4).

El autocuidado es una práctica que se debe de cumplir diariamente, debe ser complementada con las medidas de bioseguridad, para cuidar la salud y prevenir contagios no solo de COVID- 19, sino de futuras enfermedades contagiosas, ya que ha afectado notablemente al sistema educativo. El que los estudiantes tengan la posibilidad de volver a los planteles educativos, tiene beneficios sobre su bienestar social y psicológico, acceder a las instalaciones para profundizar sus conocimientos teóricos, para lo cual es importante la adopción y cumplimiento de normas de bioseguridad (Bermúdez & Sandoval, 2021).

Es por ello por lo que, ante el inminente regreso a clases, la UJED decide diagnosticar cuáles son las acciones de autocuidado que sus estudiantes llevan a cabo, a fin de identificar, por UA cuáles requieren mayor concientización de la importancia de llevarlas a cabo, y así reducir riesgo de brotes de contagios y suspensión de clases presenciales de nuevo.

Método

Este estudio fue de tipo cuantitativo, con datos obtenidos del mes de mayo a junio de 2020 a través de un cuestionario en línea (www.labestadistica.ujed.mx:3838/CuestionarioNosCuidamosUJED/), aplicado a estudiantes. El instrumento evalúa la percepción de factores de riesgo psicosocial en situación de crisis SARS-CoV-2 en población universitaria, enfocándose a datos sociodemográficos y escolares, aspectos socioemocionales, redes de apoyo, acciones de autocuidado/prevenición y opinión sobre las medidas adoptadas por la epidemia, en los que participan desde Bachillerato, Licenciatura, Especialidad, Maestría y Doctorado. Se obtuvo una muestra de 1,265 sujetos, mediante la participación voluntaria de estudiantes de la UJED. La Tabla 1. presenta las Unidades Académicas (UAs) participantes en el estudio.

Tabla 1.*Unidades Académicas de la UJED participantes en el estudio*

Siglas	Unidad Académica	Siglas	Unidad Académica
ESLE	Escuela de Lenguas	FAMEN	Facultad de Medicina y Nutrición
E.P.E.A.	Escuela de Pintura, Escultura y Artesanías	FAOD	Facultad de Odontología
E.S.M.	Escuela Superior de Música	FP y TCH	Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana
F.C.B.	Facultad de Ciencias Biológicas (Gómez Palacio)	F.T.S.	Facultad de Trabajo Social
F.C.C.F. y D.	Facultad de Ciencias de la Cultura Física y Deporte	C.C.H.	Colegio de Ciencias y Humanidades
FACSA	Facultad de Ciencias de la Salud (Gómez Palacio)	F.A.Z.	Facultad de Agricultura y Zootecnia (Gómez Palacio)
F.C.E.	Facultad de Ciencias Exactas	F.C.Q. Durango	Facultad de Ciencias Químicas (Durango)
F.C.Q. GP	Facultad de Ciencias Químicas (Gómez Palacio)	F.E.C.A.	Facultad de Economía, Contabilidad y Administración
FADER y CIPOL	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	E.P.D.	Escuela Preparatoria Diurna
F.M.V.Z.	Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia		

Fuente: Elaboración propia.

El análisis presentado en este documento, se enfoca en las acciones de prevención y autocuidado adoptadas por los estudiantes de la UJED, a respuesta expresa a las preguntas: *De las siguientes medidas sugeridas para evitar el contagio por coronavirus COVID-19, seleccione las que ha realizado y De las siguientes medidas sugeridas para evitar el contagio por coronavirus COVID-19, seleccione las que considera útiles*, las opciones dadas fueron: a) *uso de tapabocas o cubrebocas; b) lavado frecuente de manos; c) uso de gel desinfectante; desinfectar la casa; e) no saludar de mano ni de beso; f) evitar tocarte el rostro (ojos, nariz y boca); g) lavado de pasamanos, picaportes, etc. en tu casa; h) no usar en casa los zapatos de la calle; i) toser o estornudar en el ángulo interno del brazo; j) cambiarte y lavar la ropa que usaste en la calle; m) evitar reunirte con grupos de muchas personas; o) mantenerte a una distancia de un metro y medio con las personas con que interactúas; p) no salir de tu casa y q) no viajar*

Se analizaron las respuestas a estas preguntas ante el regreso a clase presencial y la necesidad de información, para plantear estrategias que evitaran

brotos, no sólo de COVID-19, sino también de otras enfermedades de transmisión área.

Se obtuvieron los porcentajes de respuesta para cada una de las acciones de autocuidado/prevención de COVID-19, representados gráficamente en un mapa de calor; se obtuvo, además, la diferencia entre los porcentajes de alumnos que consideran útiles las acciones presentadas y los porcentajes de alumnos que las llevan a cabo. Estos análisis se desagregaron por UAs, a fin de encontrar grupos de éstas que presentaron comportamientos similares entre los estudiantes.

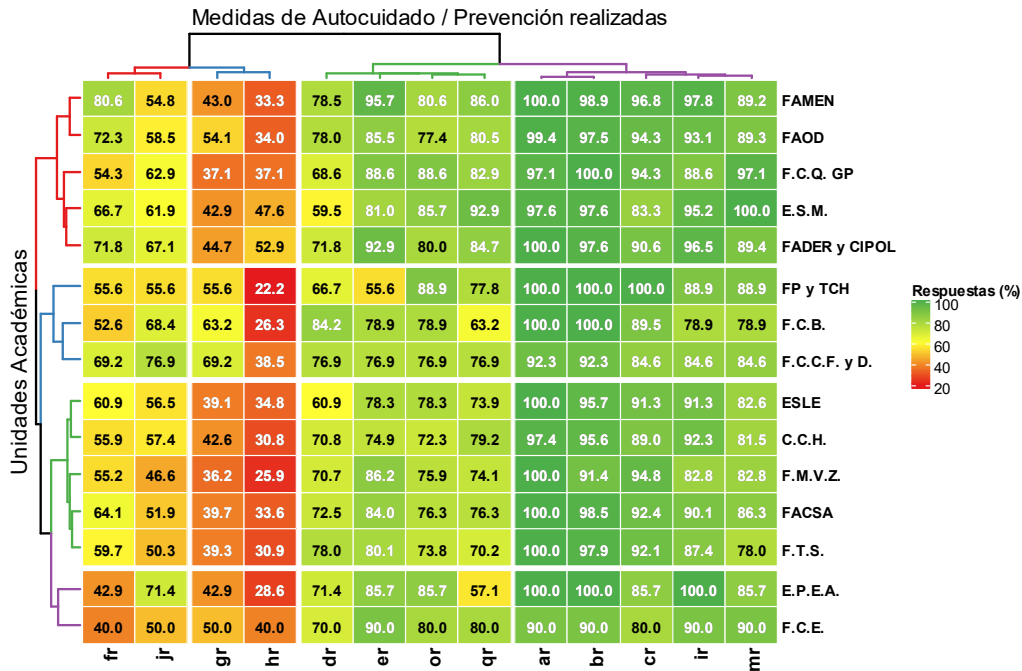
Resultados

Medidas de Autocuidado / Prevención realizadas

La Figura 1 presenta los porcentajes de participantes (celdas) por Unidad Académica (filas), que realizaron cada una de las medidas de autocuidado/prevención (columnas) ante el COVID-19. El color de las celdas representa el porcentaje de alumnos que llevaron a cabo la acción en cada una de las UAs, los colores verdes representan altos porcentajes, mientras los rojos se inclinan hacia porcentajes bajos. Se puede apreciar, debido a los colores rojos/naranjas de estas columnas, que las acciones **gr) Lavado de pasamanos, picaportes, etc. en tu casa** y **hr) No usar en casa los zapatos de la calle**, fueron acciones que menos realizaron los estudiantes. Como es de esperarse, las acciones que más llevaron a cabo los estudiantes fueron: **ar) Uso de tapabocas o cubrebocas** y **br) Lavado frecuente de manos**.

Figura 1

Heatmap de la clasificación de las Unidades Académicas y Medidas de Autocuidado / Prevención realizadas



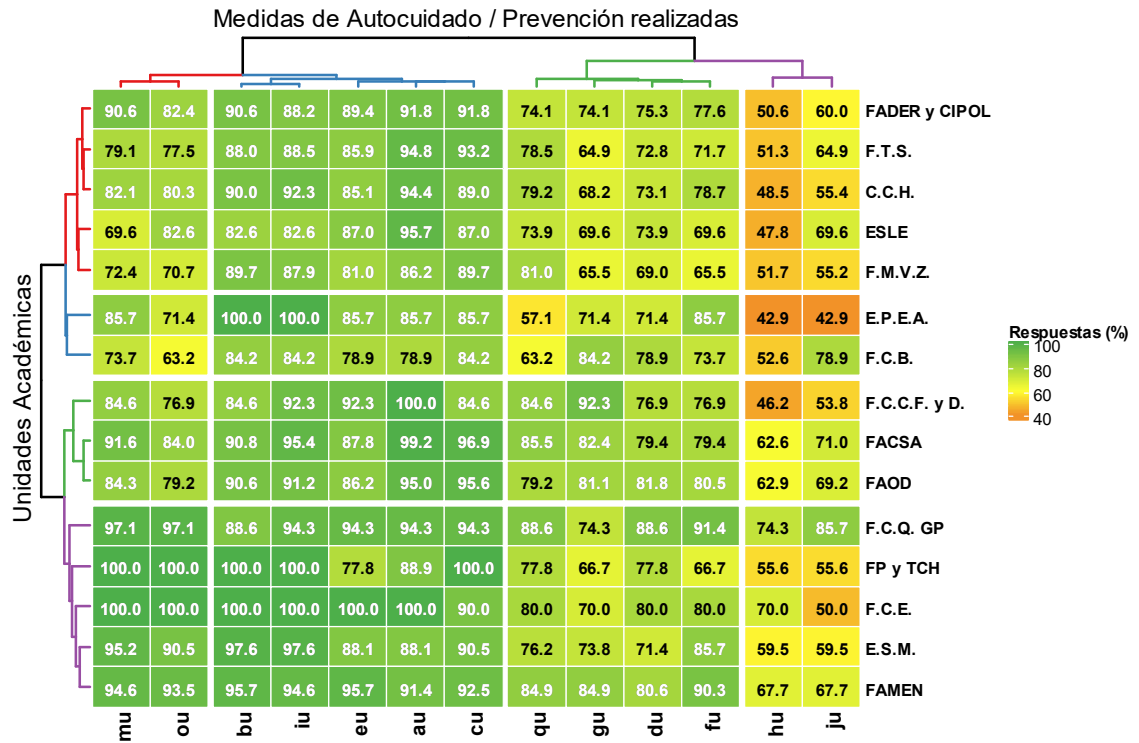
Fuente: Elaboración propia.

Medidas de Autocuidado / Prevención consideradas útiles

Al igual que la sección anterior del cuestionario, se obtuvieron los porcentajes de las frecuencias de cada unidad académica, las medidas de Autocuidado / Prevención consideradas útiles para su análisis; los porcentajes se muestran en la Figura 2.

Figura 2

Heatmap de la clasificación de las Unidades Académicas y Medidas de Autocuidado / Prevención consideradas útiles



Fuente: Elaboración propia.

Se preguntó a los participantes cuáles de las actividades anteriores consideraban útiles, a fin de encontrar una posible razón para llevarlas a cabo o no. Representando los porcentajes de participantes que consideran útiles estas actividades, desagregados por unidad académica. Se puede apreciar, gracias a los colores más verdes/amarillos de la Figura 2 comparada con la Figura 1, que, en general, los participantes consideran útiles las acciones presentadas en un mayor porcentaje que aquel en que las llevan a cabo.

Comparación entre medidas realizadas y consideradas útiles

Los porcentajes de las principales medidas durante la pandemia cambian al evaluar si fueron realizadas o si son consideradas útiles, como en caso del (a) Uso de tapabocas o cubrebocas, (i) Toser o estornudar en el ángulo interno del brazo y (e) No saludar de mano ni de beso.

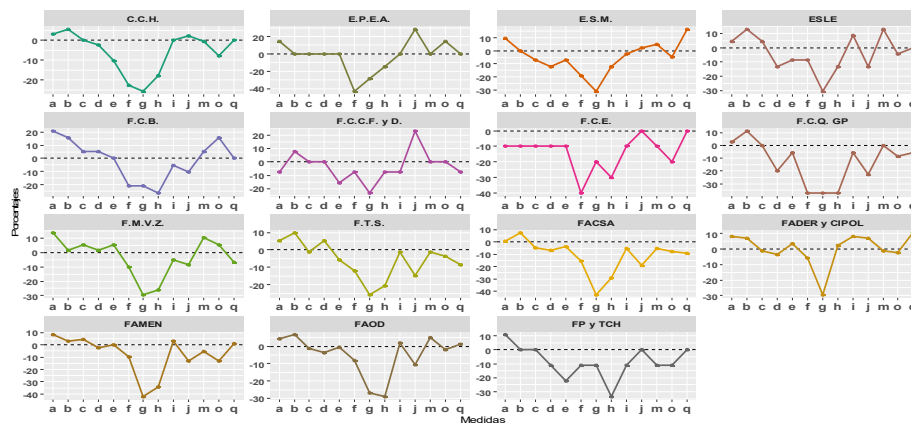
Desprendido de estas observaciones, se calcularon las diferencias entre las medidas realizadas y consideradas útiles, a fin de identificar los niveles de riesgo en que se pueden encontrar las UAs en el regreso a clases.

Las diferencias se calcularon como $R - U$, donde R son los porcentajes de participantes que realizan la actividad, y U los porcentajes de participantes que consideran útil la actividad.

Estas diferencias se presentan en la Figura 3, donde se aprecia que si $R - U > 0$, entonces los participantes son congruentes en considerar útiles las medidas de autocuidado y llevarlas a cabo. Por otro lado, si $R - U < 0$, entonces los participantes no presentan congruencia entre lo que consideran útil y lo que realizan para la prevención de COVID-19, lo que los pone en riesgo ante un regreso presencial a clases.

Figura 3

Diferencia entre Medidas de Autocuidado / Prevención realizadas y consideradas útiles



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 3, se observa que las unidades académicas presentan hasta un -40%, es decir, no mantiene una congruencia entre las actividades de autocuidado que realizan y las que consideran útiles, dando como medidas de riesgo las siguientes acciones no llevadas a cabo:

- (f) Evitar tocarte el rostro (ojos, nariz y boca)
- (g) Lavado de pasamanos, picaportes, etc. en tu casa
- (h) No usar en casa los zapatos de la calle

Estas medidas son las que consideran con porcentajes de utilidad significativos, y sin embargo, no las realizan. Cabe destacar que en el caso de (f) Evitar tocarte el rostro (ojos, nariz y boca), tiene que ver con movimientos involuntarios difíciles de controlar.

Las UAs que están por debajo del cero, en la mayoría de las medidas de autocuidado, son: F.C.E, F.C.Q GP, FACSA y FP y TCH siendo, por lo tanto, las más vulnerables.

Conclusiones

En este documento se presentó el análisis realizado a la dimensión de autocuidado en el instrumento “Nos Cuidamos UJED”; analizando y comparando las medidas consideradas como útiles y las que realizan los estudiantes de diversas UAs de la UJED. El análisis realizado mostró que los alumnos conocen las principales medidas de autocuidado, sin embargo, al realizarlas se encontraron deficiencias en cuanto a la importancia que se les da como actividades tales como: (f) Evitar tocarte el rostro (ojos, nariz y boca) y (g) Lavado de pasamanos, picaportes, etc. en tu casa, que forman parte de las normas básicas de la buena higiene para el COVID-19 según la OMS, con porcentajes de 60.1 % y 46.63% respectivamente.

Otra medida que se debe procurar con porcentajes altos en realización y consideración es: o) Mantenerse a una distancia de un metro y medio con las

personas con que interactúas, recomendado por la OMS para mantenerse y mantener a los demás a salvo de la COVID-19.

Tras analizar las medidas de autocuidado consideradas como útiles, se encontró que una de las más importantes percibidas por los alumnos con mayor porcentaje (Véase figuras 1 y 2), es (i) Toser o estornudar en el ángulo interno del brazo, cambiando de tendencia entre las primeras, a diferencia de las realizadas, lo que muestra que los alumnos no realizan en sus tres principales medidas, pero distinguen ellos mismos que hay una falta de la misma al considerarla una de las más útiles.

Las UAs como la F.C.E, F.C.Q GP, FACSA y FP y TCH, necesitan un plan para el fomento y realización de acciones de autocuidado para evitar posibles brotes de COVID-19, con todas las consecuencias de salud y educativas que conlleva. Para poder llevar las medidas de autocuidado con rigor en la población universitaria, es necesario fortalecer aquellas UAs que tienen una relación con la medicina, aunque la FACSA perteneciente a una de ellas está en riesgo, como se muestra en la Figura 3, es necesario reforzarla aún más con el conocimiento sobre el autocuidado y normas de seguridad ante la pandemia por COVID-19, implantar grupos de apoyo e información sobre la importancia que tiene llevar a cabo las medidas de Autocuidado/Prevención, para cuidarse a sí mismo y a los demás, para superar en la medida de lo posible la pandemia, con acciones que concienticen a los que nos rodean dentro y fuera de la Universidad.

Referencias

- Bermúdez B., J. B., & Sandoval, M. (2021). Diseño de una Propuesta de Normas de Medidas de Bioseguridad y Autocuidado contra el Covid – 19, Aplicada en los Estudiantes del Colegio de Liga que harán Uso de los Laboratorios de Física y Biología [Tesis]. Colegio de Liga.
- Blandón L., C. B., Castro S., D. G., & Sánchez P., E. D. (2021). Medidas de prevención ante el COVID-19 en la comunidad universitaria, Polisal, UNAN-Managua, II semestre 2020. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Contreras, C. P., Pérez P., M. T., Picazo, D., & Pérez P., D. (2022). En tiempos de pandemia: de la educación presencial al entorno virtual y de regreso. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1821–1834.
- Gobierno de México. (2020, March 26). Medidas restrictivas permitirán llegar a la fase 3 con menor impacto epidémico por COVID-19. Gobierno de México.
- Krichesky, M., Manzo, A., Gagliano, R., & Pederzoli, S. (2021). Pandemia y escuela: Del aislamiento social preventivo y obligatorio al regreso a las aulas. *Revista IRICE*, 41, 119–145.
- Mauricio V., C. R. (2022). Nivel de conocimiento, actitudes y prácticas sobre medidas preventivas del covid-19 en estudiantes de odontología–2021.
- Muñoz E., J. J., Chávez G., E. G., Maldonado T., C., Muñoz M., C. Y., Muñoz M., Y. A., & Moreno G., M. A. (2021). Medidas de bioseguridad propuestas contra SARS-CoV-2 ante el regreso a clases presenciales a la Unidad Académica de Odontología de la Universidad Autónoma de Zacatecas, México. *Revista de Enfermedades Infecciosas Emergentes (REIE)*.
- Rodríguez O., G., Guzman V., B. N., & Frongillo, E. A. (2021). Comunicación de riesgos en el regreso a la nueva normalidad durante la pandemia de COVID-19 en México.
- Schmelkes, S. (2020). La educación superior ante la pandemia de la COVID-19: el caso de México. *Universidades*, 71(86), 73–87.

Viñamagua L., C. A. (2021). Proyecto educativo sobre las medidas preventivas frente la covid-19 dirigido a los niños del Colegio Villamadrid.

CAPÍTULO VI

PERCEPCIONES DOCENTES DE SUS ALUMNOS, EN EL PLANO ACADÉMICO Y SOCIAL. UNA COMPARATIVA ENTRE MÉXICO Y E.U.A.

Autores

Ariel Martín Lucero Gutiérrez¹

Beatriz Herrera López²

Eulalia Hernández³

^{1 y 2}*Instituto Educativo Dolores del Río*

³*Beebe Elementary School*

Correspondencia

amartinlg86@icloud.com¹

bettyandy13@hotmail.com²

ehernandez@Naperville203.org³

Resumen

La presente investigación realizada bajo el enfoque cualitativo con el método etnográfico, gira en torno a las percepciones de los docentes de la Zona Escolar 45 de Durango, México y del Distrito 203 (Beebe Elementary School) de Naperville, Illinois, para lo cual se les aplicó una entrevista a 31 docentes, donde se abordaron aspectos como lo son el nivel académico de los estudiantes, cómo se encuentran en el plano social después de regresar a clases presenciales, el apoyo que brindan los padres de familia. Se analizaron los datos obtenidos de las entrevistas de manera artesanal siguiendo el método de teoría fundamentada de Strauss y Corbin (2002), sacando categorías por medio de la codificación abierta y codificación axial, para posteriormente analizarlas y elaborar un modelo categorial, enseguida se describen los resultados obtenidos.

Palabras clave: Percepciones docentes, académico, social.

Abstract

The present research conducted under the qualitative approach with the ethnographic method, revolves around the perceptions of the teachers of School Zone 45 of Durango, Mexico and District 203 (Beebe Elementary School) of Naperville, Illinois, for which an interview was applied to 31 teachers, where

variables such as the academic level of the students, how they are socially after returning to classes, and the support provided by parents were addressed. The data obtained from the interviews were analyzed in an artisanal manner following the grounded theory method of Strauss and Corbin (2002), extracting categories by means of open coding and axial coding, to later analyze them and elaborate a categorical model, and the results obtained are described below.

Keywords: Teachers' perceptions, academic, social.

Introducción

La pandemia generada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19) a nivel mundial, que paralizó los sistemas de salud, el sistema económico y los sistemas de educación, provocó tomar medidas rápidas para tratar de mitigar los contagios en todo el planeta. Esta alerta mundial inició el 31 de diciembre del año 2019, las autoridades chinas alertaron a la Organización Mundial de la Salud del brote de una nueva cepa de coronavirus que causa una enfermedad grave, que posteriormente se denominó SARS-CoV-2 (Fernández, 2020).

Trasladado al plano educativo, en los países como México y Estados Unidos, las autoridades educativas se vieron en la necesidad de cerrar las escuelas y llevar la educación a distancia de manera indefinida en todos los niveles educativos. México ordenó el cierre de escuelas a mediados de marzo de 2020, semanas después de que se detectara el primer caso de COVID-19 en el país, el 28 de febrero del año pasado (Expansión política, 2021). Estados Unidos tardó solo unos meses en cerrar sus escuelas; “A principios de mayo, 48 estados de EE.UU. habían ordenado el cierre de escuelas hasta el final del año escolar.” (Lacayo & Lytle, 2020, párr. 3)

Pero ¿Qué retos enfrentaron los sistemas educativos? ¿Qué retos tuvieron que afrontar los docentes? ¿Cómo afectó esto a los estudiantes y padres de familia?, no había nada preparado para una contingencia de estas magnitudes, por lo que algunas decisiones se pudieron haber tomado de manera rápida y así poder concluir el ciclo escolar 2019-2020. Pero esto no terminó ahí, en México esa contingencia y clases a distancia se prolongaron durante todo el ciclo escolar 2020-2021; en el país vecino, los Estados Unidos, las reaperturas de las escuelas fueron de manera no uniforme y con esquemas híbridos. ¿En realidad funcionaría una educación a distancia o híbrida? ¿Qué perciben de eso los docentes?

Para situar esta investigación y tomando en cuenta los antecedentes generados por la Pandemia que aún no se declara por terminada, pero que ya se volvió a las aulas de manera “casi” normal, se decidió llevar a cabo un comparativo de las percepciones docentes de la Zona Escolar 45 localizada en el municipio de

Santiago Papasquiari, Durango, México, así como también de los docentes de la Beebe Elementary School que corresponde al Distrito 203, ubicado en Naperville, Illinois. En dicho comparativo participaron de manera voluntaria 31 docentes de nivel primaria (Elementary school).

El objetivo de este estudio es: describir y comparar las percepciones docentes de México y Estados Unidos con respecto a los aspectos académico y social de sus estudiantes después del confinamiento.

Método

La metodología usada en esta investigación fue de tipo cualitativo, enfocándose especialmente en el método etnográfico, el cual se caracteriza por analizar un acontecimiento, hecho o problema desde adentro, visto desde la perspectiva de los involucrados. “Tiene carácter fenomenológico o émico que quiere decir, “desde adentro”: la investigación describe los fenómenos sociales desde el punto de vista de los participantes”. (Schettini & Cortazzo, 2015, p. 39)

Para lo cual se emplearon instrumentos como el cuestionario y de técnica la entrevista a docentes, donde se rescatan las percepciones de los participantes sobre el nivel académico de sus estudiantes, cómo los perciben de manera socioemocional y qué estrategias usaron para atenderlos durante el tiempo que trabajaron de manera híbrida.

La entrada al campo de estudio se realizó, primeramente, pidiendo el apoyo al supervisor de la Zona Escolar 45 de primarias Federales, ubicada en Santiago Papasquiari (Durango, México) y al Principal de la Beebe Elementary School del Distrito 203, ubicado en Naperville, Illinois, en los Estados Unidos; se les extendió una carta de consentimiento informado para hacer formal la petición y de esa manera acceder de manera directa a los participantes.

Antes de saber quiénes son los participantes de la investigación, se realizó una selección de escenarios, y poder cumplir con los objetivos que se plantearon al inicio. “El escenario ideal para la investigación es aquel en el cual el observador

obtiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses investigativos”. (Taylor & Bogdan, 1987, p. 36)

Para realizar la entrevista a los docentes, se elaboró previamente un guion (Anexo 1), el cual se sometió a juicio de expertos para su validación y posibles recomendaciones para poder aplicarlo. Enseguida se redactó un formulario de *Google Forms* para facilitar su envío y aplicación, para lo cual se contó con el apoyo también de los directores de las escuelas, para enviarlo a través de los grupos de *WhatsApp* y del correo electrónico.

En este caso se utilizó el método de Strauss y Corbin (2002), sobre teoría fundamentada, la cual surge de la obtención de datos, su análisis y la teoría que surgirá de ellos, tienen una relación estrecha, como lo dicen estos autores:

Un investigador no inicia un proyecto con una teoría preconcebida (a menos que su propósito sea elaborar y ampliar una teoría existente). Más bien, comienza con un área de estudio y permite que la teoría emerja a partir de los datos. (Strauss & Corbin, 2002, pp. 21 y 22)

En este sentido, se dice que el análisis es la interacción entre los datos y el investigador, a su vez es ciencia y arte. Ciencia por la rigurosidad hasta cierto punto que se tiene por el proceso y por la obtención de datos. Pero ¿Por qué un arte? Esto debido a que la creatividad del investigador juega un papel importante al momento de elaborar las categorías, elaborar preguntas que hagan obtener o indagar en información valiosa, hacer comparaciones entre otras más habilidades (Strauss & Corbin, 2002).

Posterior a eso, se procedió a hacer el análisis de las preguntas que se les aplicó, se elaboró artesanalmente, ya que el investigador cualitativo es un artesano que configura y entreteje los significados de sus informantes, tratando de forma minuciosa, el darle sentido, por ello, codificando conceptos claves por medio de colores para ir separando cada uno de ellos.

Después de un análisis minucioso de ambas entrevistas, de las cuales se hizo una codificación abierta y una codificación axial, donde se agruparon categorías y subcategorías, surgió un modelo categorial entre ambas entrevistas.

Resultados

Al interpretar cada una de las entrevistas y crear el modelo categorial, surgen los siguientes resultados, analizando los aspectos más importantes a manera de comparativa entre los docentes de ambos países.

Tabla 1

Cuadro comparativo

Percepciones docentes México	Percepciones docentes Estados Unidos
<ul style="list-style-type: none"> • Nivel académico bajo de los alumnos sobre todo en lectura escritura y matemáticas. • La mayoría de los alumnos no realizan las actividades propuestas por el docente por sí mismos, son muy dependientes. • En lo socioemocional, los alumnos muestran problemas al interactuar con sus pares. • Hay mucha inseguridad al participar en clases. • Imperan las pláticas sobre videojuegos y series de T.V. • Los padres sí apoyan en las labores escolares, pero les realizan el trabajo a sus hijos. • El apoyo de los padres se brinda después de que ellos salen de trabajar. • Dentro de las estrategias que más se usaron para el trabajo híbrido fueron el uso del cuadernillo, el WhatsApp como medio de comunicación principal y herramienta para mandar trabajos y revisión de estos. • Los docentes sienten que les hace falta mayor compromiso hacia su labor para poder enfrentar situaciones como las generadas por la pandemia ocasionada por el COVID-19. • Sienten que les hace falta recibir más capacitación en el uso de las TIC y plataformas educativas. • Describen que no se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para 	<ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos no tienen el nivel académico que deberían tener según el grado que cursan. • Los alumnos no realizan funciones ejecutivas (La inhibición y autocontrol; La flexibilidad cognitiva; la memoria de trabajo) • Se les dificulta la lectura, escritura y matemáticas, sobre todo en alumnos de Lenguaje Dual. • En lo socioemocional, los alumnos se muestran ansiosos por convivir. • Los alumnos no siguen reglas o normas. • Se les dificulta poner atención en clases por periodos un poco más largos. • Cuando tienen conflictos los alumnos, no son capaces de resolverlos de la mejor manera posible. • Los docentes afirman que los padres de familia sí apoyan, pero no saben hacerlo de manera correcta. • Los padres de familia manifiestan a los docentes el estrés por tener que ayudar a sus hijos en actividades escolares y más aquellos padres que trabajan. • Los padres de familia apoyan a sus hijos después del trabajo. • Dentro de las estrategias o herramientas que emplearon los docentes para su labor fueron: Uso de Ipad, uso de ChromeBooks, variedad de actividades de contenido digital (videos interactivos, juegos).

Percepciones docentes México	Percepciones docentes Estados Unidos
<p>llevar bien las clases a distancia o de forma híbrida, por parte de los docentes y alumnos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los docentes se sienten abandonados por parte de sus autoridades y no hubo suficiente apoyo de las mismas durante la pandemia, solo se exigía trabajo y evidencias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usaron aplicaciones educativas como ClassDojo, Padlet, Kahoot, Plickers, Scrabble. • Uso de plataformas de videollamadas como Zoom y Google Meet. • Los docentes describen que les hace falta más dedicación y tiempo para su labor. • También sienten que les hace falta más preparación para afrontar problemáticas como las generadas por la pandemia. • Argumentan que deben usar la tecnología, pero de manera significativa que impacte en el aprendizaje de los alumnos. • Los docentes agradecen al gran apoyo que obtuvieron del Distrito 203 de Naperville, les brindaron equipo tecnológico como fueron monitores, cámaras, micrófonos, audio, les sugirieron el uso de aplicaciones educativas y recursos para usar con sus alumnos.

Fuente: Elaboración propia

Existen muchas coincidencias entre las percepciones de los docentes de ambos países, como el nivel bajo de los alumnos respecto a los años que no había pandemia; la falta de capacidad para relacionarse con sus pares (alumnos), sobre todo cuando existen problemas de interacción; sí hubo apoyos de los padres, pero no el requerido por los docentes; faltó más capacitación a los maestros para afrontar la problemática surgida; se emplearon las TIC, aunque a mayor escala en la *Beebe Elementary School*.

En las discrepancias tenemos, el apoyo recibido por parte de las autoridades educativas, donde lamentablemente en México, Zona Escolar 45, ubicada en Santiago Papasquiari, Durango, era más exigencias de cumplir con el trabajo y mandar evidencias, que la preocupación de si los docentes contaban con las herramientas y equipos necesarios para poder llevar a cabo una educación a distancia o híbrida, donde cada docente pagaba su propio internet y ponía de por medio su sueldo para adquirir equipo de cómputo o smartphones con mejores capacidades.

Por el lado contrario, en la Elementary School, perteneciente al Distrito Escolar 203 de Naperville, Illinois, los profesores manifiestan, y agradecen al Distrito, el apoyo con equipo tecnológico (monitores, laptop), recursos educativos (Elmo, Seesaw) y asesoría. Cabe mencionar que, en las escuelas de los Estados Unidos, a los alumnos se les proporcionó equipos Chromebook (3° a 5° grados) y Ipad (de preescolar a 2° grado), para llevar sus clases en línea, lo cual facilitaba tanto a docentes, alumnos y padres de familia, las labores escolares.

Dentro de las estrategias y herramientas que se usaron, fueron el uso del WhatsApp, aplicaciones educativas (actividades y videollamadas), cuadernillos de trabajo para aquellos niños sin posibilidad de conectividad o que no tuvieran equipo tecnológico.

En el aspecto social de los alumnos, tenemos una diferencia marcada antes de la pandemia y después de volver a clases presenciales, los docentes describen que los alumnos están ansiosos por convivir, pero que al tener algún conflicto no saben cómo resolverlo, además, se muestran muy inseguros al momento de participar durante las clases, no cuentan con ese entusiasmo deseado y requieren más motivación para hacerlo. Se les dificulta el trabajo colaborativo a pesar de que tienen esa necesidad de interactuar.

Los docentes argumentan que los alumnos están poco interesados en las clases y que sus temas de plática en común son sobre las series televisivas y sobre los videojuegos en los que pasan su tiempo libre. Este tipo de conductas mostradas, las atribuyen a la pandemia, y al poco cuidado de los padres respecto a las actividades de ocio que realizan los niños.

Conclusiones

Las brechas educativas entre Estados Unidos y México en el ámbito educativo son muy amplias, desde el porcentaje del PIB que se le destina a educación, el salario de los docentes, la preparación profesional, infraestructura, Planes y Programas, entre otras cosas.

Si hubo algo que trajo consigo la pandemia, fue la capacidad de resiliencia de todos los involucrados en el quehacer educativo, salimos de esa zona de confort ampliamente transitada y nos sumergimos en una forma de trabajo nunca antes abordada, no al menos por tanto tiempo.

Los docentes vieron la necesidad de actualizarse y adaptarse a las circunstancias del momento, hubo estrés, se trabajaba más de lo que habitualmente lo hacían, eso sin contar con el encierro prolongado que propició enfermedades físicas y mentales.

El rezago educativo se muestra, a nivel mundial, en algunos lugares más que en otros, dependiendo de los recursos que se brindaron y la capacidad de los gobiernos de actuar ante esa situación. En países desarrollados como Estados Unidos, a pesar de que hubo dificultades, pudieron afrontarlo de una manera relativamente más fácil que en México, de acuerdo con lo analizado en la presente investigación.

Para que las autoridades exijan resultados, deberían primeramente brindar los elementos necesarios para poder dar los esos resultados, no se puede abatir las problemáticas sólo con bellos discursos y proyectos a medias o ineficaces, se tiene que replantear el tipo de educación que brinda el Estado, acorde a las necesidades contextuales de cada región, de cada escuela y sobre todo de cada alumno.

Además, como docentes debemos ser partícipes en la mejora constante de nuestro quehacer educativo, tener la disposición, la vocación de servicio, ese amor por nuestro trabajo, para hacerlo con gusto y no por obligación.

En el plano social, se hace necesaria la aplicación de estrategias de educación socioemocional, trabajar tanto con padres como alumnos al respecto, sin dejar de lado a los docentes, que también sufrieron los efectos del confinamiento prolongado, poner especial atención en las conductas de los niños dentro y fuera del ámbito escolar. En los últimos días, se han puesto en foco de atención los tiroteos en escuelas de los Estados Unidos, donde los agresores son adolescentes,

probablemente la causa que desencadena todos esos problemas, sean efectos colaterales de la pandemia y la falta de atención de los padres de familia.

Referencias

- Expansión Política. (16 de septiembre de 2021). OCDE: México fue el país que cerró las escuelas por más tiempo debido al COVID. <https://politica.expansion.mx/mexico/2021/09/16/ocde-mexico-fue-el-pais-que-cerro-las-escuelas-por-mas-tiempo-debido-al-covid>
- Fernández R., J. (19 de marzo de 2020). COVID-19: Científicos confirman que su origen es natural. <https://biotechmagazineandnews.com/covid-19-cientificos-confirman-que-su-origen-es-natural/>
- Lacayo, J. y Lytle, R. (1 de Junio de 2020). Cómo los sistemas escolares de EE.UU. pueden gestionar el regreso a la escuela en medio de COVID-19. https://www.ey.com/es_mx/strategy/how-us-k-12-school-systems-can-manage-back-to-school-amid-covid-19
- Schettini, P. y Cortazzo, I. (2015). Análisis de datos cualitativos en la investigación social: procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa 1a ed. La Plata: Universidad Nacional de La Plata, ISBN 978-950-34-1231-2
- Strauss, A. L. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundada (1. ed.). Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós. España.

Anexo 1

Entrevista a docentes de México y E.U.A. (para estos últimos se realizó en inglés)

Las siguientes preguntas son con la finalidad de saber la percepción de docentes de educación primaria respecto al nivel académico de sus estudiantes y relaciones sociales, después de estos meses de clases presenciales, posterior a más de un año de clases a distancia, debido a la pandemia producida por el COVID-19. Todas las respuestas serán usadas con fines meramente académicos y de manera anónima. Una vez que se tengan los resultados, se les darán a conocer.

El cuestionario se aplicará a la Zona 45 de educación primaria del Estado de Durango, México y también en el Distrito 203 de Naperville, Illinois, E.U.A. Se hará un comparativo entre ambas.

Responsable: Dr. Ariel Martín Lucero Gutiérrez

1. Después de este tiempo transcurrido del ciclo escolar 2021-2022, ¿Cómo percibe el nivel académico de manera general de sus estudiantes?, descríbalos.
2. ¿En qué aspectos nota diferencia en lo académico en sus alumnos antes de la pandemia y ahora?
3. ¿En qué aspectos nota diferencia en lo social en sus alumnos antes de la pandemia y ahora?
4. ¿Qué opina del apoyo de los padres de familia en las labores escolares de sus alumnos?
5. Considerando que hemos venido trabajando de manera "híbrida" (trabajo en el aula y en casa), en varios meses del ciclo escolar ¿Qué estrategias ha implementado al trabajar en esta modalidad?
6. Por último, ¿Qué nos hace falta a los docentes para poder afrontar de la mejor manera las dificultades en el aula y que nuestros alumnos alcancen el nivel académico acorde al grado que cursan?

CAPÍTULO VII

CONSTRUCCIÓN COMPLEJIDAD DEL PROFESIONAL EN SALUD. EXPERIENCIA SENTIDA DE ESTUDIANTES EN UANL

Autores

David Moreno García¹

Mirna Elizabeth Santos Lara²

^{1 y 2}Universidad Autónoma de Nuevo León

Correspondencia

david.morenog@uanl.mx¹

mirna.santoslr@uanl.edu.mx²

Resumen

El presente trabajo expone parte de resultados de una investigación amplia, cuyo objetivo es interpretar la experiencia académica de un grupo de estudiantes de nivel superior en el área de la salud. Destacamos la experiencia vivida del estudiante universitario durante cuatro semestres, con perspectiva fenomenológica, permitiendo compartir una óptica que describe e identifica cómo afrontan y perciben cambios en la trayectoria escolar en una entidad educativa. La experiencia universitaria se ha definido en este trabajo al igual como lo cita Juárez y Silva (2019): son los conocimientos, sensaciones y observaciones trascendentales o destacadas que un estudiante universitario experimenta y que facilitan o dificultan su paso por la universidad.

La recolección de datos se realizó de la aplicación de un cuestionario con carácter fenomenológico, centrado en la experiencia vivida en la interacción de un curso en línea en tiempos de pandemia, durante el inicio de sus primeros dos años de formación. Analizamos los conocimientos, habilidades, actitudes del profesionista en formación en compromiso con la entidad educativa. Ahí es donde se desempeña un papel estratégico para la formación de los ciudadanos y ciudadanas contribuyendo al desarrollo de la personalidad y ciudadanía, sustentada en la valoración ética y social, mediante los mecanismos de obtención y fortalecimiento del saber. Desde esta perspectiva, la universidad representa un espacio en el que confluyen los ciudadanos, convirtiéndose en una unidad transformadora de la sociedad, dinamizada por el quehacer comunitario, el diálogo permanente y la participación protagónica enmarcada en el principio de corresponsabilidad (Gámez, 2015).

Palabras clave: Fenomenología, Experiencia, Profesión.

Abstract

This paper presents part of the results of a broad research whose objective is to interpret the academic experience of a group of higher education students in the health area. We highlight the lived experience of the university student during four semesters with a phenomenological perspective, allowing to share an optic that describes and identifies how they face and perceive changes in the school trajectory in an educational entity. The university experience has been defined in this work as cited by Juárez and Silva (2007), "It is the knowledge, sensations and transcendental or outstanding observations that a university student experiences and that facilitate or hinder their passage through the university".

The data collection was carried out from the application of a questionnaire-interview with phenomenological character, focused on the lived experience in the interaction of an online course in times of pandemic during the beginning of their first two years of training. We analyzed the knowledge, skills, attitudes of the professional in training in commitment with the educational entity. There where it plays a strategic role in the formation of citizens contributing to the development of the personality and citizenship based on the ethical and social value through the mechanisms of obtaining and strengthening knowledge. From this perspective, the university represents a space where citizens converge, becoming a transforming unit of society energized by community work, permanent dialogue and protagonist participation framed in the principle of co-responsibility (Gómez, 2015).

Keywords: Phenomenology, Experience, Profession.

Introducción

La universidad del siglo XXI, las profesiones y los actores del proceso enseñanza aprendizaje, enfrentamos la necesidad de establecer espacios de intervención que permitan la interacción efectiva y viable del conocimiento, en entornos de complejidad que tienen como componente cambios sociales, económicos, políticos y tecnológicos.

En lo que corresponde a la formación y al conocimiento sobre la profesión, nos encontramos con una serie de cambios que nos llevan a reflexionar sobre el sentido de la educación, preparación y conocimientos que están obteniendo los nuevos profesionistas.

Como parte de estas transformaciones, el contexto de las universidades hemos estado vivenciando gradualmente cómo los espacios y las condiciones de interacción han tenido que transitar de lo que es una clase presencial en espacios físicos, a una virtual, y viceversa, a ello se añaden cambios en áreas físicas, tecnológicas, funciones, tareas, actividades académicas y científicas.

Como valiosa experiencia de transferencia o desarrollo, las instituciones universitarias y el personal académico, nos hemos visto en la necesidad de revisar e implementar características y condiciones sociales que las profesiones requieren de un profesionista en formación, a fin de que este se vea adentrado en los procesos de instrucción académica, como parte de la reorientación en función de la perspectiva de egreso y ocupación.

Por lo tanto, la competitividad es un elemento muy significativo que el alumno o profesionista en formación debe interpretar y contextualizar con un buen análisis y compromiso. Con ello fundamentar sus actividades concernientes al proceso de formación curricular en la innovación.

Estudios acerca de la función social, centran a la educación como fenómeno social, a la escuela como institución socializadora y al docente como profesional que posee dicho encargo social. Desde estas concepciones, la función social de la educación juega un rol fundamental, al permitir la preparación de los ciudadanos a

través del proceso de socialización. Asegura mediante la asimilación y objetivación del individuo, transmitir la herencia cultural de generación en generación. Especial rol social desempeñan los profesionales de la educación en la referida función social, al ser los agentes socializadores encargados profesionalmente de desempeñar tal responsabilidad en sus contextos de actuación profesional (Martí, Montero & Sánchez, 2018)

El primer año representa, en la mayoría de las instituciones en educación superior, un filtro. También claro es la deserción escolar, que crece más con los jóvenes de nuevo ingreso y disminuye paulatinamente mientras avanzan en su trayectoria escolar. Esto hace preguntarnos lo siguiente ¿Qué pasa con los estudiantes que se integran al nivel superior durante el primer año? ¿Cómo es su experiencia durante este proceso y contexto educativo? ¿Qué desafíos enfrentan durante esta etapa?

En lo que concierne a la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), el Modelo Educativo propone, como estrategias institucionales, planear y desarrollar los procesos educativos en la perspectiva de la formación integral centrada en el aprendizaje, así como establecer esquemas curriculares y cocurriculares que propicien el desarrollo de competencias generales y específicas para el aprendizaje autónomo.

En lo que corresponde a el Área Curricular Formación General Universitaria, conocida entre la comunidad académica y estudiantil como FOGU, esta incorpora el desarrollo de competencias generales en todos los programas educativos que ofrece la UANL, mediante unidades de aprendizaje (UA) fundamentales (obligatorias) y complementarias (optativas), permitiendo a sus estudiantes contar con soporte cognoscitivo, axiológico, social y humano para su desempeño profesional.

Estas UA complementan las formaciones específicas de carreras, amplían la visión del estudiante y tienen un carácter polivalente, además de fortalecer la flexibilidad curricular.

El mismo modelo educativo de la UANL señala que en la actualidad, las profesiones se han constituido en un campo de estudio y de investigación especializada, sobre todo debido a la importancia creciente que estas tienen en la vida de los individuos y en cada uno de los aspectos de la vida social. Elemento que con el tiempo requiere de una reflexión y revisión ya que como lo señala Díaz (2009, p. 11):

Los procesos en los que el desarrollo de las profesiones se ha caracterizado más por un crecimiento numérico de programas de formación en el seno de las instituciones educativas, responden fundamentalmente al impulso promovido por la toma de decisiones, donde el componente administrativo ha predominado sobre el académico y científico disciplinar.

Las universidades reconocidas frecuentemente como centros de formación de profesionistas marcan la orientación de sus actividades y visualizan la academia como docencia especializada; en este sentido, se encuentran comprometidas con la calidad de los profesionistas que aceptan y que egresan. El problema de la formación de profesionistas se ubica entonces en las universidades, a diferencia de otras épocas y sociedades, en las que la formación profesional se daba en los gremios, las corporaciones religiosas o la familia misma. En torno a estas instituciones, la formación se tiene que orientar por la búsqueda y aplicación de nuevos conocimientos y no por la transmisión de los ya elaborados, que muchas veces pueden resultar obsoletos o inaplicables a nuestra realidad. La búsqueda de conocimientos nuevos, su elaboración y aplicación son los nuevos rumbos que toman las instituciones educativas, los cuales orientan a su vez la formación de profesionistas.

Ser estudiante es una actividad que debe ser aprendida del mismo modo que se aprende cualquier oficio. Así, el estudiante debe adquirir todas las habilidades y los conocimientos necesarios para desempeñar un buen papel en la escuela (Weiss, 2012).

Consideremos la acción moral del hombre, que en palabras de John Dewey afirma, que no basta que el hombre sea bueno, sino que tiene que ser bueno para

algo, lo que indica una inclinación de la moral hacia la utilidad social y el servicio hacia los demás, recuperando las nociones acerca de la profesión como servicio. Un individuo que no trabaja o que lo hace de manera desorganizada, difícilmente podría contribuir al bienestar de la sociedad. Algo semejante se podría decir de los aspectos económicos, de salud, seguridad, gobierno, político o cultural de la sociedad, los cuales requieren profesionistas para su desempeño.

El individuo presenta dos dimensiones en este aspecto: la de individuo como tal y como parte de la sociedad.

La profesión se tiene que pensar en relación con el conocimiento, ya que este es uno de sus principales componentes, pero en la sociedad actual el conocimiento y la investigación se han institucionalizado, y el profesionista tiene como principal componente de su trabajo el conocimiento profesional. Al estar institucionalizado, el conocimiento se estructura de acuerdo con ciertos procedimientos de investigación dentro de las instituciones productoras de conocimiento, de las cuales las universidades son las más representativas. El conocimiento humanista, pasaría consecuentemente a un segundo plano. En cierto sentido, todo conocimiento, para convertirse en conocimiento profesional, tiene que pasar por el filtro de su aplicabilidad y pertinencia para satisfacer las necesidades sociales.

Epistemología de la profesión

En lo que concierne la formación de recursos humanos en salud, en específico el campo de la nutrición, este al igual que diversas áreas del conocimiento y de su formación se ha complejizado con los avances científicos y tecnológicos, muchos de ellos en la globalización del saber y de las prácticas para su utilidad en la sociedad, mejora del conocimiento, de la salud y en su abordaje práctico con la interacción disciplinar.

El campo disciplinar de la Nutrición está más diversificado y vinculado a escala internacional, razón por la cual hace que sus procesos formativos tengan diversas reorientaciones que se ven reflejadas en la currícula y en los procesos

institucionales de educación superior, en actividades asociadas al saber y en la corresponsabilidad de evidenciar el compromiso y perfil de formación y egreso del grado en curso.

Diversos estudios centrados en este fenómeno, sobre la experiencia sentida, refieren lo complejo que es la adaptación-construcción del sujeto profesional en este nuevo contexto universitario de educación superior. Por ello, la relación entre docente y estudiante debe favorecer el aprendizaje del alumnado aumentando su rendimiento académico. El vínculo entre docente y estudiante, por lo tanto, es clave para favorecer el desarrollo del aprendizaje de cada uno de los alumnos. Desde el sentido de identidad-pertenencia, empatía-confianza, interacción-comunicación, como parte de un andamiaje en la trayectoria que tiene como fin el logro educativo del sujeto profesional en formación. El hacer hincapié en estas categorías se da por las implicaciones del ser estudiante de nuevo ingreso, entre las que destaca el estrés que generan los cambios que los jóvenes encuentran en las materias, los maestros, los métodos instruccionales y en los nuevos compañeros (Berrío & Mazo, 2011).

Marco fenomenológico

El término experiencia vivida, hace alusión a un tipo de experiencia que nada tiene que ver con la acepción cercana a la experiencia acumulada ni a pruebas o a experimentos; se refiere más bien a nuestras vivencias, a eso que nos pasa. (Larrosa, 2006).

El proceso de la Universidad y el iniciar una profesión, es relevante. Demanda sentido de pertenencia desde la institucionalización y debe ser reflejado en la trayectoria de formación profesional. Autores destacan que los jóvenes profesionistas encuentran retos o desafíos al acceder al nivel superior, aumento de clases y de profesores, incremento del trabajo escolar y compañeros provenientes de distintos lugares en lo local y nacional. La interacción comunicación es un aspecto relativo, pero importante. El sentimiento de no pertenencia, ansiedad,

aislamiento, estrés es sobrellevado y limitado en la medida que surgen acercamientos e intercambios o diálogos y la creación de redes de comunicación, entre compañeros de grupos y la ayuda del maestro en la parte académica. Los estudiantes se apoyan en las relaciones con los demás, en especial encuentran en la amistad un soporte esencial para conectarse de manera rápida con la escuela (Weller, 2007).

Metodología

Como método de investigación cualitativa, se utilizó el método fenomenológico propuesto por Van Manen (2003), quien afirma es un método descriptivo por que deja que los hechos hablen por sí mismos y éstos deben ser captados a través de un lenguaje escrito o las expresiones del individuo, todo como parte de un proceso interpretativo.

Nuestro diseño para el análisis fenomenológico transita de los datos obtenidos en las entrevistas:

- a) Entrevista a estudiantes
- b) Conceptualización de las opiniones y su organización.
- c) Ordenación de las opiniones en dimensión categoría.
- d) Presentación de cuadros del esquema evaluado
- e) Análisis
- f) Conclusión.

En el proceso, señalamos que, por las características del trabajo de investigación, el método y la formulación de nuestras preguntas es relevante, considerando valiosa la descripción del fenómeno. Centrando su interés en mostrar y no en demostrar relaciones causales. Recuperando así los juicios y sentimientos generados, a través de la realidad percibida por el sujeto, en este caso el de los estudiantes, quienes nos muestran, en su narrativa descrita, respuestas concretas–absolutas vinculadas con el conocimiento o experiencia manifestada y con ello

establecer dimensiones y categorías para su ordenamiento y utilidad de su análisis y conclusión.

Ratificando la presentación de este trabajo, como método cualitativo fenomenológico, resalta que el sustento no radica en la cantidad de personas, sino en la trascendencia e influencia del hecho social que se evidencia a través de los participantes en entrevistas, para el caso de nuestro trabajo investigación, se determinó realizar y llevar a cabo seis entrevistas a profesionistas en formación que han cursado sus dos primeros años en curso y que actualmente están ubicados en el cuarto semestre.

Como instrumento se elaboró un cuestionario con preguntas claves compartidas en línea a través de una plataforma educativa como archivos electrónicos, y recibidos por este mismo medio, para llevar a cabo su revisión y análisis de cada una de ellas.

En su estructura y orden, exponemos las preguntas y las descripciones de resultados obtenidos sobre la experiencia sentida por los estudiantes, considerando dos dimensiones que son de nuestro interés bajo el referente obtenido durante la trayectoria escolar como sujetos (estudiantes) en la institución universitaria. Las dimensiones-categorías en el contexto escolar del sujeto que se contemplan son las siguientes:

- a) Identidad / metas / expectativa escolar (5 preguntas)
- b) Contexto profesional (4 preguntas)

Resultados

Dimensiones de la trayectoria del sujeto en su formación profesional

- a) Dimensión categoría: identidad / metas / expectativa escolar (individuo como tal)
 - 1. ¿Cuál es la carrera que cursas actualmente?
 - 2. ¿Y tu acentuación?
 - 3. ¿Cuál es una de tus metas a corto plazo?
 - 4. ¿Qué esperas de la Unidad de Aprendizaje en línea?

5. ¿Y de tu facilitador-profesor?

Respuestas:

Estudiante 1. Curso la licenciatura de Nutrición, todavía no decido la acentuación, una de mis metas a corto plazo es cursar todas mis materias con excelente promedio, espero aprender más sobre mi profesión con esta UA, y del profesor la verdad que es muy buen maestro y se ve que le apasiona mucho la materia

Estudiante 2. Actualmente curso la carrera de Lic. en Salud Pública y Nutrición. Me gusta mucho el enfoque en procesos alimentarios y estándares de calidad. Mi meta a corto plazo es terminar mi semestre acreditando todas mis materias. Espero aprender muchos conceptos nuevos en esta UA, el profesor me parece una persona muy inteligente y creo que nos puede compartir mucha información relevante para nuestra carrera.

Estudiante 3. La carrera que estoy estudiando actualmente es Licenciatura en Salud Pública y Nutrición. Mi acentuación a la que me dirijo es el servicio de los alimentos. Una de mis metas a corto plazo es terminar este semestre con todas mis materias en primera. De esta materia espero que me deje mucho conocimiento, y de mi maestro que resuelva las dudas que lleguen a surgir durante el semestre.

Estudiante 4. La carrera que estoy cursando actualmente es Licenciatura en Salud Pública y Nutrición. Mi acentuación a la que me dirijo es el servicio en alimentación. Terminar el semestre sin segundas, pasar las materias en primera oportunidad. Espero de la unidad de aprendizaje que me enseñe mucho. Que nos ayude en las dudas que tenga

Estudiante 5. La carrera que estoy cursando actualmente es Licenciatura en Nutrición. Mi acentuación a la que más me dirijo es servicio a la alimentación. Una de mis metas a corto plazo es conseguir una casa para comenzar mi propia vida familiar. Sobre esta unidad de aprendizaje espero que me ayude a ver de otro ángulo la carrera y pueda aprender más allá, no sólo la parte de nutrición, ya que esta licenciatura abarca muchos temas más socialmente. Del docente de esta U.A

sólo espero que sea justo y pueda enfocarse en enseñar, aunque de eso no tengo mucha duda.

Estudiante 6. La carrera que estoy cursando es la licenciatura en nutrición. Mi acentuación: me llama mucha la atención el área de industria de alimentos. Terminar este semestre bien, conocer a más compañeros, tener una mejor relación con mi papá y tal vez el comienzo de algo nuevo. Conocer más de lo que mi carrera, y cómo la puedo aplicar como profesional terminando la carrera. Que nos aporte información necesaria y clara para obtener un mejor aprendizaje.

- b) Dimensión categoría: contexto profesional (individuo como parte de la sociedad)
1. ¿Qué otras profesiones están relacionadas con la carrera que estudias?
 2. ¿Cómo y quién regula el ejercicio de la profesión?
 3. ¿En qué grado de consolidación se encuentra la profesión que estudias?
 4. ¿Qué le falta para consolidarse?

Respuestas:

Estudiante 1. Medicina, Psicología, Gastronomía, Química, etc. -El Colegio Mexicano de Nutriólogos conforme sus acciones éticas. -Es de suma importancia ya que juega un papel muy importante en la población. -Que la población le tome la importancia a la nutrición y los problemas que desencadena.

Estudiante 2. Biología, Deportes, Ciencia de los alimentos -OMS y FAO. Poco a poco ha ido cambiando el pensamiento de los seres humanos. -Fomentar un poco más un estilo de vida saludable

Estudiante 3. Medicina, gastronomía, anatomía, psicología -La secretaria de salud- yo creo que la carrera en Nutrición ahorita está tomando más importancia de la que se le tenía tiempo atrás, ya que ahora más personas quieren cuidar más su salud en base a la alimentación -El que las personas le tomen la verdadera importancia a la nutrición con fuentes de información confiables o acudir con un especialista.

Estudiante 4. Gastronomía, ingeniería en alimentos, medicina. La OMS y la FAO. -Es bastante alto porque tiene ramas muy desarrolladas y enfoques para todo tipo de casos. - Falta que le den la importancia que merece, ya que el objetivo final es adoptar unos hábitos saludables que perduren a lo largo del tiempo y favorezcan una mejor calidad de vida.

Estudiante 5. Medicina, Organización Deportiva, Gastronomía. -Colegio Mexicano de Nutrición. -Para las personas cada día es más importante la nutrición. -Tomarle más importancia a ella.

Estudiante 6. Algunas de las profesiones más relacionadas a la nutrición son deportes, medicina, gastronomía, servicios alimentarios, etc. - El Colegio Mexicano de la Nutrición. La carrera de nutrición ha crecido mucho en los últimos años, ya que la gente se ha ido dando cuenta de la importancia de una alimentación completa y equilibrada. - Creo que lo que falta es todavía más conciencia por parte de las otras profesiones ligadas a la nutrición, para entender que la nutrición es una parte sumamente importante en la salud, en los deportes, en la medicina, etc.

Análisis de resultados

A continuación, presentamos la descripción obtenida de los estudiantes para las dimensiones y categorías por medio de dos cuadros:

Cuadro #1 Identidad / Metas / Expectativas Escolar (Individuo como tal).

Cuadro #2 Contexto Profesional (Individuo como parte de la sociedad).

Los estudiantes presentan en estas descripciones ciertas unidades que representan el significado de la dimensión y categoría. Reflejando en ello los aspectos y características comunes, debido al significado de experimentar o vivir determinados fenómenos en la trayectoria escolar, como parte de la experiencia sentida en la trayectoria escolar.

Figura 1.

Cuadro de análisis de la primera dimensión.

Cuadro #1	Dimensión-Categoría IDENTIDAD-METAS-EXPECTATIVA ESCOLAR
El estudiante conoce la carrera que cursa.	Muestran Unidad de significado común (describen): “Profesión y acentuaciones del área de conocimiento”
Empatía y Confianza con la parte Académica y profesor.	Muestran Unidad de significado común y relevante (describen): “Buena” – “Orienta”- “Conoce” – “Pasión” – “Vocación”.
Interacción y comunicación con profesor.	Muestra Unidad de significado común (describen): “Comparte”- “Enseña” – “Informa” – “Ayuda” – “Aporta” – “Clarifica” – “Justo” – “Enfoca”

Figura 2.

Cuadro de análisis de la segunda dimensión.

Cuadro # 2	Dimensión - Categoría CONTEXTO PROFESIONAL
Profesiones relacionadas con su carrera	Muestran Unidad de significado común (describen): “Profesiones y ciencias de conocimiento interdisciplinarias”
Regula la profesión	Muestran Unidad de significado común y relevante (describen): “Colegio de Nutriólogos” – “Secretaría de Salud” – “OMS” – “FAO”
Presenta grado consolidación la profesión	Muestran Unidad de significado común (describen): “No” – “Desinterés” – “No hay conciencia” “Falta de importancia”

Análisis al cuadro #1 “IDENTIDAD-METAS-EXPECTATIVA ESCOLAR”. Describe cómo los sujetos estudiantes (el individuo como tal) adscritos a este plan de estudio a pesar de la complejidad que representa la trayectoria escolar y formación profesional durante sus primeros dos años. En su primera pregunta manifiestan que existe unidad en los conocimientos de la carrera que cursa actualmente sobre la profesión, lo cual se reafirma al conjuntar las respuestas obtenidas sobre el conocimiento de la carrera y las acentuaciones que esta tiene como parte del plan curricular en contenidos y perfil de egreso del estudiante, coincidiendo al ir integrando o señalando los componentes del mismo. Con ello reflejando la identidad que tienen conforme a la dimensión y categoría durante la trayectoria escolar.

Referente a la pregunta que contempla las metas y la expectativa escolar que implica empatía y confianza con la parte de contenidos académicos y desempeño del profesor; el estudiante nuevamente presenta unidad y resalta como relevante, la preparación y disposición que existe. Lo cual es clave a la contribución del buen rendimiento escolar durante la experiencia académica en la institución educativa.

En lo que comprende la parte de interacción comunicación con su profesor en el marco de lo académico, el sentir del estudiante describe, con sentido de unidad, nuevamente virtudes y desempeños de orden positivo, que permiten en el estudiante reafirmar su confianza hacia el profesor por el dominio de conocimientos y ética que muestra en la comunicación-interacción.

Análisis al cuadro # 2 Contexto Profesional: Nos permite conocer cómo los estudiantes (El individuo como parte de la sociedad) perciben en este momento una relación que tiene implícita la suma e interacción de otros profesionistas a su desempeño, la normatividad y su sentir sobre el posicionamiento de la profesión en la sociedad.

Referente a las profesiones relacionadas o asociadas con su carrera, encontramos en la descripción, un conjunto que unifica el conocimiento sobre esta futura implicación para el desempeño y la puesta en práctica de su profesionalismo, en la parte que le demande la sociedad.

Sobre los conocimientos de quién regula la profesión y cómo, encontramos que en sus respuestas percibe conocimientos sobre algunas dependencias e instituciones que en su interacción con la profesión son significativas, debido a que manejan procesos y normas, pero que en su interpretación no hay claridad sobre quien regula la profesión como tal y como. Por lo cual, esta experiencia nos permite detectar debilidades, a fin de realizar adecuaciones pertinentes en la interacción de contenidos como parte de las necesidades en la trayectoria escolar y el ordenamiento curricular en sus tópicos.

En lo que corresponde al grado de consolidación de la profesión, encontramos unidad y resaltamos como relevante, haber detectado en base a las

respuestas un sentir de contrariedad, desilusión y no agrado con lo que representa su campo profesional ante la sociedad. Por lo cual esto genera un indicativo para adecuar y emprender como un área de oportunidad, atender esta necesidad sentida con mayor compromiso durante la trayectoria académica, realizando propuestas y estrategias que permitan fortalecer sus conocimientos y acciones en base a las intervenciones del profesionista en la sociedad por medio de sus prácticas profesionales, servicio social, servicio comunitario.

Conclusiones

Este trabajo y estudio fenomenológico referente a las experiencias sentidas, exige un posicionamiento con óptica ontológica (el ser y sus propiedades) que nos permitió descubrir las vivencias por las que pasa el estudiante al momento de incorporarse al nivel superior en la trayectoria de dos años. Consideramos, a través de estos resultados y mediante esta investigación, que la inserción al nivel superior es una etapa significativa en la experiencia sentida con una relevancia académica muy significativa en la formación. Los estudiantes son sujetos que al ingresar encaran desafíos y diversidades de orden social que tienen que ver con lo afectivo, cognitivo, normas y procesos administrativos, todo lo anterior conforme al contexto que ofrece la universidad a todo estudiante de nivel superior. No sentirse adaptado o integrado al proyecto vida que le ofrece académicamente su profesión, le puede ocasionar un quiebre o ruptura que propicie un cambio de intereses, crisis o bien una nueva actitud hacia los nuevos compromisos y responsabilidades en la trayectoria de la presente etapa académica.

El profesionista, en su inserción en la formación, se ve comprometido a entender y darse cuenta de que se presenta un nuevo orden y condiciones que plantea el nivel superior, que implican interacciones como formas demandantes y manifiestas por parte del profesor hacia él y los demás compañeros. La incursión al nivel superior, a través de la profesión, implicará en toda área de conocimiento nuevos retos para la educación del estudiante. En estos resultados, nuestros hallazgos se describen en términos de lo que experimenta y vivencia el sujeto.

Referencias

- Berrío G., N., & Mazo Z., R. (2011). Estrés Académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 3(2), 65-82. Recuperado el 16 de junio de 2022, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922011000200006&lng=pt&tlng=es
- Gámez, F. (2015). La dimensión social: un proceso sinérgico en la interacción universidad-comunidad a través de la función de extensión. *Investigación y Postgrado*, 30(1), 103-123. Recuperado en 16 de junio de 2022, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872015000100006&lng=es&tlng=es.
- Juárez L., A., & Silva G., C. (2019). La experiencia de ser universitario. CPU-e. *Revista de Investigación Educativa*, (28), 6-30. Epub 11 de septiembre de 2020. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i28.2597>.
- Larrosa, J. (2006). Algunas notas sobre la experiencia y sus lenguajes. *Estudios Filosóficos*, vol. 55, núm. 160, pp. 467-480.
- Martí Ch., Y., Montero P., B., & Sánchez G., K. (2018). La función social de la educación: referentes teóricos actuales. *Conrado*, 14(63), 259-267. Epub 05 de junio de 2018. Recuperado en 16 de junio de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000300259&lng=es&tlng=es.
- Díaz F., M., (2009). Reseña de "La profesión universitaria en el contexto de la modernización" de Teresa Pacheco Méndez y Ángel Díaz Barriga. *Tiempo de Educar*, 10(19), 235-242. Universidad Autónoma de Nuevo León. (2021). Modelo Académico 2020 de Técnico Superior Universitario. Profesional Asociado y Licenciatura de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Tercera Actualización. Junio 2020. San Nicolás de los Garza: UANL. Obtenido de <https://www.uanl.mx/wp-content/uploads/2018/08/Modelo-Acad%C3%A9mico-2020-de-TSU-PA-y-Licenciatura-de-la-UANL.pdf>

Van Manen, M. (2003). Investigación educativa y experiencia vivida. Barcelona: Idea Books.

Weiss, E. (2012). Los estudiantes como jóvenes: El proceso de subjetivación. *Perfiles educativos*, 34(135), 134-148. Recuperado en 16 de junio de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000100009&lng=es&tlng=es.

Weller, S. (2007). "¿Seguir con tus compañeros?" Trayectorias de amistad de los niños durante la transición de la escuela primaria a la secundaria. *Los niños y la sociedad*, vol. 21, núm. 5, págs. 339-351. <http://doi.org/10.1111/j.1099-0860.2006.00056.x>

CAPÍTULO VIII

VALORACIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA TUTORÍA RECIBIDA

Autores

Armando Gómez Villalpando¹

Rosa Evelia Carpio Domínguez²

^{1 y 2}Unidad UPN 111 Guanajuato

Correspondencia

argovi52@yahoo.com.mx¹

reve-cad@hotmail.com²

Resumen

El presente estudio tuvo como propósito conocer la valoración que los estudiantes universitarios hacen de la tutoría que reciben. Para el cumplimiento de tal objetivo, la Coordinación de Tutoría diseñó un formulario de *Google*, del cual se trabajó únicamente la parte de los comentarios libres. Se encontró que los estudiantes señalaron algunas áreas de oportunidad en la orientación de las tutorías y en el desempeño de los tutores. Con base en ellas, se formularon varias recomendaciones para atender dichas áreas de oportunidad.

Palabras clave: Tutoría/Actitudes/ Estudiantes/Educación Superior/Calidad educativa

Abstract

The purpose of this study was to know the assessment that university students make of the tutoring they receive. To fulfill this objective, the Tutoring Coordination designed a Google form, from which only the part of free comments was worked on. It was found that the students indicated some areas of opportunity in the orientation of the tutorials and in the performance of the tutors. Based on them, several recommendations were made to address these areas of opportunity.

Keywords: Tutoring/Attitudes/Students/Higher Education/Educational Quality

Introducción

El presente estudio se realizó en una escuela universitaria caracterizada por estar bajo un liderazgo autoritario severo e intimidante, tanto con el *staff*, como con los maestros y los estudiantes.

Tuvo como propósito conocer la valoración que los estudiantes universitarios hacen de la tutoría que reciben. Para el cumplimiento de tal objetivo, se trabajó únicamente la parte de los comentarios libres de un formulario de *Google* que diseñó la Coordinación de Tutoría de la escuela, ya que, las respuestas de los alumnos a la parte estructurada, con un formato de escala *Likert*, se contaminaron por las presiones del clima escolar institucional y las experiencias de intolerancia a cualquier opinión hecha pública sobre lo que andaba mal en la escuela, lo cual orientaba a los estudiantes a contestar de manera favorable a la Coordinación de Tutoría y, por ende, abonaba de manera apócrifa al prestigio del accionar de la Dirección. La muestra estuvo integrada por la totalidad de los alumnos de una Licenciatura. Tal es el contexto organizacional en el cual se gestaron las respuestas libres de una minoría atrevida de los alumnos.

Revisión de la literatura

Desde hace varios años se han venido llevando a cabo Programas Institucionales de Tutoría (PIT), ya que se ha llegado a consensuar que con su puesta en operación se podrían abatir problemáticas de amplio espectro en la educación superior, tales como la reprobación, el rezago, la deserción y la baja eficiencia terminal (U de G, 2004; UAS, 2006; UAZ, 2010; UNAM, 2012).

Su pretensión y propósito central consiste en orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, y que además busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal (Sandoval, 2002).

Sin embargo, gran parte del profesorado no asume como suyas algunas de las funciones de orientación al alumnado (Arbizu, 1994). Incluso autores como Lara (2009) llegan a afirmar que, aunque en los planes educativos la tutoría aparece como un campo de acción claramente identificado, muchas veces sucede que ésta se centra más en aspectos vinculados con el profesor y los informes institucionales, que, al actor, al que se supone van dirigidos los esfuerzos y cuyas necesidades deben alimentarla: el alumnado.

Otro tema relevante es el de que existen perspectivas diferentes de la tutoría en estudiantes y en profesores. En tal sentido, investigadores como Tejada y Arias (2003) sostienen que los resultados de la implantación de tutorías pueden verse influidos por la forma en que es conceptuada por profesores y alumnos, pues si bien las tutorías se han definido desde la perspectiva de expertos, no necesariamente se comparte su significado por los actores.

En cuanto a los efectos negativos de un liderazgo disfuncional en las escuelas, lo cual afecta la calidad de las tutorías entregadas a los estudiantes, autores como Hattie (2009), Elmore (2006), Noguera (2013), Meier (1995) y Darling-Hammond (2015), han investigado y escrito sobre la falta de liderazgo en la gestión escolar, la falta de transparencia y honestidad en la retroalimentación de los estudiantes, y los efectos negativos que estos problemas pueden tener en el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes. Estos autores han destacado la importancia del liderazgo escolar y la gestión efectiva en la promoción del éxito de los estudiantes, y han señalado cómo la falta de liderazgo puede afectar negativamente el clima escolar, la motivación y el rendimiento de los estudiantes, y cómo la transparencia y honestidad en la retroalimentación puede ayudar a los estudiantes a mejorar su aprendizaje.

Por otra parte, en varios estudios sobre las mejores prácticas latinoamericanas de tutorías a nivel universitario, realizadas por Gómez y Rodríguez (2017), González y López (2016), Sánchez y Pérez (2015), Martínez y García (2014) y Pérez y García (2018), concuerdan en aquello que más valoran de sus tutorías los estudiantes latinoamericanos de educación superior, a saber, y en orden de

importancia: a) atención personalizada y orientación individualizada; b) disponibilidad de los tutores para responder preguntas y proporcionar ayuda; c) orientación académica para ayudar a los estudiantes a comprender el contenido de los cursos; d) apoyo emocional para ayudar a los estudiantes a lidiar con el estrés académico; e) orientación para la toma de decisiones académicas y profesionales; f) asesoramiento para mejorar el rendimiento académico; g) orientación para el desarrollo de habilidades de estudio y aprendizaje; h) orientación para la búsqueda de becas y oportunidades académicas; i) orientación para el desarrollo de habilidades de comunicación y liderazgo; y, j) orientación para el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico.

Destacan para este trabajo, como veremos después, las dos primeras valoraciones.

Metodología

Participantes

Los estudiantes que contestaron el formulario fueron 141 en el semestre enero-julio de 2020, 194 en el semestre de agosto-diciembre de 2020, 194 en el semestre enero-julio de 2021, y 143 en el semestre agosto-diciembre de 2021.

Instrumento

Se trabajó la parte de los comentarios libres de un formulario que aplicó la Coordinación de Tutorías de la Unidad 111 Guanajuato, de la Universidad Pedagógica Nacional.

Resultados

Para cada uno de los cuatro formularios de evaluación de las tutorías, se generaron categorías que permitieran agrupar las respuestas. Asimismo, se contabilizó la frecuencia con la cual aparecían, y el porcentaje de cada frecuencia con relación al total de los comentarios.

Primeramente, se presentarán los resúmenes de los cuatro formularios correspondientes a cada uno de los semestres, y después se presentará un comparativo de los cuatro. Se obviaron los comentarios positivos y sólo se trabajaron los negativos debido a que hubo dudas acerca tanto del compromiso, como de la libertad con la cual los estudiantes contestaron los formularios.

Resumen categorías enero julio 2020

Se obtuvieron 20 comentarios de 141 cuestionarios, lo cual da un 27% de los formularios contestados.

Las categorías generadas y su frecuencia en números absolutos (20) fue la siguiente:

1. exceso de carga de trabajo para el alumno (2)
2. falta de personalización de la tutoría (5)
3. más temas culturales (1)
4. favoritismo (3)
5. indisponibilidad (3)
6. falta de *rapport* (1)
7. falta de comunicación (4)
8. falta de acompañamiento (1)

Las categorías generadas y su frecuencia en números relativos fue la siguiente:

1. exceso de carga de trabajo para el alumno (2: 10%)
2. falta de personalización de la tutoría (5: 25%)
3. más temas culturales (1: 5 %)
4. favoritismo (3: 15%)
5. indisponibilidad (3: 15%)
6. falta de *rapport* (1: 5 %)
7. falta de comunicación (4: 20%)
8. falta de acompañamiento (1: 5%)

A manera de focalizar la combinación de categorías que más peso tuvieron, se presentan estas agrupaciones con sus porcentajes:

- falta de personalización de la tutoría + falta de comunicación= 45%
- indisponibilidad+ favoritismo= 30%
- falta de personalización de la tutoría + falta de comunicación+ indisponibilidad+ favoritismo=75%

Resumen categorías agosto diciembre 2020

Se obtuvieron seis comentarios de 141 cuestionarios, lo cual da un 4% de los formularios contestados.

Las categorías generadas y su frecuencia en números absolutos (6) fue la siguiente:

1. falta de personalización de la tutoría (2)
2. exceso de carga de trabajo para el alumno
3. falta de comunicación
4. indisponibilidad
5. falta de acompañamiento

Las categorías generadas y su frecuencia en números relativos fue la siguiente:

6. falta de personalización de la tutoría 33.3%
7. exceso de carga de trabajo para el alumno 16.6%
8. falta de comunicación 16.6 %
9. indisponibilidad 16.6 %
10. falta de acompañamiento 16.6 %

Resumen categorías enero a julio 2021

Se obtuvieron 11 comentarios de 194 cuestionarios, lo cual da un 5.6% de los formularios contestados.

Las categorías generadas y su frecuencia en números absolutos (11) fue la siguiente:

1. indisponibilidad (3)
2. falta de personalización de la tutoría (4)
3. falta de acompañamiento (1)
4. falta de comunicación (1)
5. falta de capacitación de los tutores (2)

Las categorías generadas y su frecuencia en números relativos fue la siguiente

1. falta de personalización de la tutoría 36.3%
2. indisponibilidad 27.2%
3. falta de capacitación de los tutores 18.1%
4. falta de acompañamiento 9%
5. falta de comunicación 9%

Resumen categorías agosto diciembre 2021

Se obtuvieron 14 comentarios de 143 cuestionarios, lo cual da un 9.7% de los formularios contestados.

Las categorías generadas y su frecuencia en números absolutos (14) fue la siguiente:

1. falta de personalización de la tutoría (5)
2. falta de comunicación (4)
3. indisponibilidad (3)
4. falta de acompañamiento (2)

Las categorías generadas y su frecuencia en números relativos fue la siguiente

1. falta de personalización de la tutoría 35.7%
2. falta de comunicación 28.5%
3. indisponibilidad 21.4%
4. falta de acompañamiento 14.2%

Comparativo entre semestres

El comportamiento de las valoraciones de las diferentes categorías que tuvieron más frecuencia en los cuatro semestres se muestra en el siguiente cuadro.

Figura 1.

Cuadro comparativo entre los cuatro semestres.

Categoría	1er semestre 2020	2do semestre 2020	1er semestre 2021	2do semestre 2021	% Promedio
Falta de personalización de la tutoría	25%	33.3%	36.3%	35.7%	32.45%
Indisponibilidad	15%	16.6%	27.2%	21.4%	20%
Falta de comunicación	20%	16.6%	9%	28.5%	18.5%
Falta de acompañamiento	5%	16.6%	9%	14.2%	11.2%
Exceso de carga de trabajo para el alumno	10%	16.6%	0%	0%	6.6%
Falta de capacitación de los tutores	0%	0%	18.1%	0%	4.5%

Es advertible en el cuadro anterior, el orden descendente de frecuencia de las categorías, destacando falta de personalización de la tutoría, la indisponibilidad y la falta de comunicación.

¿Qué conclusiones se pueden sacar del panorama anterior? Se puede decir que la queja de los estudiantes sobre la falta de personalización en las tutorías, la indisponibilidad de los tutores y la falta de comunicación entre ellos y los estudiantes es una señal de un grave problema en el liderazgo de la escuela.

La dirección de la escuela es el principal responsable de liderar la organización y asegurarse de que se ofrecen servicios educativos de calidad a los estudiantes. En este caso, si los estudiantes no están recibiendo una atención personalizada en las tutorías y hay falta de comunicación entre los tutores y los tutorados, esto indica una falta de liderazgo en la gestión de la escuela.

Además, el hecho de que el coordinador de tutorías esté utilizando cuestionarios sesgados con escalas Likert que orienten las preguntas hacia una opinión favorable a la escuela también es preocupante. Esto indica una falta de

transparencia y honestidad en la forma en que esta escuela maneja la retroalimentación de los estudiantes.

Como analista de la escuela como organización, recomendaría que el director de la escuela tome medidas inmediatas para abordar estas preocupaciones de los estudiantes. Esto podría incluir la revisión de las políticas y procedimientos actuales de tutoría para garantizar que se estén ofreciendo servicios personalizados y se esté promoviendo una comunicación efectiva entre los tutores y los estudiantes. También se debería considerar la necesidad de capacitar a los tutores y al coordinador de tutorías en cómo recopilar comentarios honestos y no sesgados de los estudiantes y cómo utilizarlos para mejorar los servicios educativos ofrecidos por la escuela.

Conversión de áreas de oportunidad en objetivos de mejora

Al pensar los resultados negativos de los comentarios como áreas de oportunidad, pensamos que podrían convertirse en objetivos de mejora si cambiaban de signo negativo a signo positivo. Lo anterior se muestra en el siguiente cuadro.

Figura 2.

Conversión de áreas de oportunidad en objetivos.

Categorías negativas	Categorías positivas
Falta de personalización de la tutoría	Personalización de la tutoría
Indisponibilidad	Disponibilidad
Falta de comunicación	Comunicación
Falta de acompañamiento	Acompañamiento
Exceso de carga de trabajo para el alumno	Carga moderada de trabajo para el alumno
Falta de capacitación de los tutores	Capacitación de los tutores

Rutas praxiológicas de mejora

Teniendo en mente los objetivos de mejora, se podrían pensar ciertas acciones seriadas que condujeran a lograrlos, y eso se muestra en el siguiente cuadro.

Figura 3.

Rutas praxiológicas de mejora.

Categorías	Acciones factibles de mejora
Falta de personalización de la tutoría	<ul style="list-style-type: none">• Consulta previa a los tutorados para generar y desahogar la agenda temática inicial• Negociación previa de la agenda temática inicial con los tutorados• Consultas intermedias a los tutorados para generar y desahogar la agenda temática ulterior• Negociación intermedia de la agenda temática ulterior con los tutorados
Indisponibilidad	<ul style="list-style-type: none">• Establecimiento consensado de las acciones mínimas de atención a los tutorados que debe llevar a cabo un tutor• Evaluación actitudinal del tutor por los tutorados (suficiencia en frecuencia y en calidad de las acciones mínimas de atención percibidas en el desempeño del tutor)
Falta de comunicación	<ul style="list-style-type: none">• Establecimiento consensado de las acciones mínimas de atención a los tutorados que debe llevar a cabo un tutor• Evaluación actitudinal del tutor por los tutorados (suficiencia en frecuencia y en calidad de las acciones mínimas de atención percibidas en el desempeño del tutor)
Falta de acompañamiento	<ul style="list-style-type: none">• Establecimiento consensado de las acciones mínimas de atención a los tutorados que debe llevar a cabo un tutor• Evaluación actitudinal del tutor por los tutorados (suficiencia en frecuencia y en calidad de las acciones mínimas de atención percibidas en el desempeño del tutor)
Exceso de carga de trabajo para el alumno	<ul style="list-style-type: none">• Reducir la carga de trabajo de los tutorados a todo aquello que es su responsabilidad hacer para cubrir los objetivos acordados con su tutor
Falta de capacitación de los tutores	<ul style="list-style-type: none">• Auto capacitación colegiada• Generar y difundir una guía procedimental de tutoría de la institución, basada fundamentalmente en las buenas prácticas reconocidas por los tutorados, así como en las recomendaciones de expertos

Conclusiones

Es importante tener en cuenta que los comentarios analizados sólo representan un pequeño porcentaje de la población. Estos comentarios provienen de aquellos que, a pesar de una atmósfera académica represiva que desalentaba a

los estudiantes y maestros a discrepar de la opinión dominante, se atrevieron a dar su opinión. Este es un factor importante a considerar cuando evaluamos la relevancia de los comentarios.

Aunque son una minoría, estos estudiantes valientes actuaron como portavoces de la mayoría, ya que sus opiniones reflejan el sentimiento general de los estudiantes. En particular, señaló que las tutorías no satisfacen sus necesidades y, en cambio, les generan una carga adicional de trabajo que es poco útil. Esto sugiere que hay una brecha significativa entre las necesidades de los estudiantes y lo que se les está ofreciendo en términos de apoyo educativo.

Es importante abordar esta brecha, ya que el apoyo adecuado puede marcar una gran diferencia en el éxito académico de los estudiantes. Si los estudiantes no se sienten apoyados, es menos probable que se involucren activamente en su aprendizaje y se sientan motivados para tener éxito. En lugar de esto, pueden sentirse abrumados y desanimados, lo que puede afectar negativamente su rendimiento.

Por lo tanto, es importante considerar cómo podemos mejorar el apoyo educativo que se ofrece a los estudiantes. Esto podría involucrar cambios en la forma en que se ofrecen las tutorías, o incluso la introducción de nuevas formas de apoyo que satisfagan mejor las necesidades de los estudiantes. En última instancia, es importante escuchar las voces de los estudiantes y trabajar para abordar sus necesidades de manera efectiva.

Por otra parte, después de haber sido detectadas las áreas de oportunidad de la tutoría, se desprenden a ese respecto, las siguientes recomendaciones:

- Diseñar participativamente evaluaciones, autoevaluaciones y coevaluaciones consensadas de las tutorías, que incorporen los criterios de evaluación de cada uno de los grupos de actores involucrados (tutorados, tutores, coordinadores, y directivos)
- Consultar a los tutorados acerca de sus necesidades de tutoría

- Consultar a los tutores acerca de cuáles deberían ser los lineamientos teleológicos y operativos de la tutoría

Referencias

- Arbizu, F. (1994). La función docente del profesor universitario. Universidad del País Vasco.
- Darling-Hammond, L. (2015). Cultivando líderes escolares. Ediciones Morata.
- Elmore, R. F. (2006). Liderazgo escolar y mejoramiento del aprendizaje. Fundación Santillana.
- Gómez, A., y Rodríguez, J. (2017). Las necesidades de tutoría de los estudiantes latinoamericanos de educación superior: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Educación Superior*, 8(2), 1-18.
- González, G., & López, J. (2016). Prácticas de tutoría universitaria en América Latina: una revisión de la literatura. *Revista de Investigación Educativa*, 34(3), 1-19.
- Hattie, J. (2009). *Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*. Routledge.
- Lara G., B. (2009). Una aproximación al concepto de tutoría académica en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud. En *La tutoría académica en educación superior: modelos, programas y aportes*. CUCS, U de G.
- Martínez, J., & García, G. (2014). Los desafíos de la tutoría universitaria en América Latina: una revisión de la literatura. *Revista de Investigación Educativa*, 32(5), 1-15.
- Meier, D. (1995). *La escuela en el centro*. Ediciones Morata.
- Noguera, P. (2013). *La creación de escuelas exitosas*. Fondo de Cultura Económica.
- Pérez, M. A., y García, M. (2018). Los valores de la tutoría universitaria en América Latina: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Educación Superior*, 9(1), 1-18.
- Sánchez, M., & Pérez, R. (2015). Las expectativas de los estudiantes latinoamericanos de educación superior hacia la tutoría: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Educación Superior*, 6(4), 1-17.

- Sandoval M., M. del C. (2002). La tutoría académica. Una actividad con grandes expectativas en la Universidad de Guanajuato. En Cuaderno de Memorias del Primer Encuentro Regional de Tutoría. (pp. 1-13). ANUIES Centro-Occidente, Universidad de Guadalajara.
- Tejada T., J. M. y Arias G., L. F. (2003). El significado de la tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura. Revista de la Educación Superior. 32 (127), 28-38.
- Universidad Autónoma de Sinaloa (2006). Programa Institucional de Tutoría Académica. Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Universidad Autónoma de Zacatecas (2010). Programa Institucional de Tutorías. Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Universidad de Guadalajara (2004). Programa Institucional de Tutoría Académica. La tutoría académica y la calidad de la educación. Colección Apoyo al Tutor. Universidad de Guadalajara.
- Universidad Nacional Autónoma de México (2012). Sistema Institucional de Tutoría UNAM. Universidad Nacional Autónoma de México.

CAPÍTULO IX

PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA Y GESTIÓN DEL TIEMPO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

Autores

Nancy Griselda Pérez Briones¹

María Ascención Tello García²

Yenny Coromoto Mendoza Tovar³

Esteban Mendoza López⁴

Mireya del Carmen González Álvarez⁵

Irma Fabiola Covarrubias Solís⁶

Diana María Pérez Aguirre⁷

^{1, 2, 4, 5 y 7} *Facultad de Enfermería “Dr. Santiago Valdés Galindo”, Universidad Autónoma de Coahuila, Saltillo, Coahuila, México.*

^{3 y 6} *Escuela de Enfermería “Marguerite Peugh”, Universidad de Montemorelos, Montemorelos, Nuevo León, México.*

Correspondencia

matellog@uadec.edu.mx

Resumen

Introducción: La falta de gestión del tiempo en los estudiantes de educación superior contribuye a aumentar los comportamientos de procrastinación en sus actividades escolares, afectando el rendimiento académico y su salud mental. **Objetivo:** Determinar la relación entre procrastinación académica y gestión del tiempo en estudiantes de enfermería de una universidad pública de la ciudad de Saltillo, Coahuila. **Método:** Estudio cuantitativo con diseño descriptivo correlacional de corte transversal. El muestreo fue de tipo no probabilístico por conveniencia obteniendo una muestra de 228 participantes. Para la medición de las variables, se utilizó una cédula de datos sociodemográfica, la Escala de Procrastinación Académica y la adaptación española del *Time Management Behavior Questionnaire*. Se utilizaron frecuencias y porcentajes para las variables categóricas; medidas de tendencia central y dispersión para las numéricas. Con la finalidad de identificar diferencia por sexo se realizó la prueba de *U de Mann-Whitney*. Se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, y debido a que los datos no presentaron distribución normal, se realizaron análisis de correlación utilizando el coeficiente de Spearman. **Resultados:** El 83.3% fueron mujeres, la media de edad de los participantes fue de 20 años ($DE= 2.199$). El 71% presentó entre una media-alta postergación de actividades académicas y el 74.1% refirió tener entre media-baja gestión del tiempo. No se encontró diferencias significativas

por sexo, sólo se mostró que a mayor procrastinación académica menor gestión de tiempo ($r_s = -.333$, $p < .05$). **Discusión y Conclusión:** La mayoría de los participantes han procrastinado en algún momento de sus estudios universitarios a consecuencia de un manejo ineficaz del tiempo y del uso frecuente de las nuevas tecnologías que durante la COVID-19 aumentaron con relación a las clases virtuales.

Palabras clave: (DeCS). Procrastinación, administración del tiempo, estudiantes, enfermería.

Abstract

Introduction: Lack of time management in higher education students contributes to increased procrastination behaviors in their school activities affecting academic performance and their mental health. **Objective:** To determine the relationship between academic procrastination and time management in nursing students of a public university in the city of Saltillo, Coahuila. **Method:** Quantitative study with descriptive, cross-sectional correlational design. The sampling was non-probabilistic by convenience, obtaining a sample of 228 participants. To measure the variables, a sociodemographic data sheet, the Academic Procrastination Scale and the Spanish adaptation of the Time Management Behavior Questionnaire were used. Frequencies and percentages were used for categorical variables; measures of central tendency and dispersion were used for numerical variables. To identify differences by sex, the Mann-Whitney U test was performed. The Kolmogorov-Smirnov normality test was used, and since the data did not present a normal distribution, correlation analyses were performed using the Spearman coefficient. **Results:** 83.3% were women, the mean age of the participants was 20 years (SD = 2,199). 71% presented a medium-high postponement of academic activities and 74.1% reported having a medium-low time management. No significant differences were found by sex, only that the higher the academic procrastination, the lower the time management ($r_s = -.333$, $p < .05$). **Discussion and Conclusion:** Most of the participants have procrastinated at some point in their university studies because of inefficient time management and the frequent use of new technologies, which increased during COVID-19 in relation to virtual classes.

Keywords: (DeCS). Procrastination, time management, students, nursing

Introducción

La procrastinación académica se refiere a la demora deliberada e innecesaria en completar las tareas sin algún motivo. En el ámbito académico es un comportamiento prevalente entre más del 70% de los universitarios, es un problema de índole educativo que influye negativamente en el bienestar, la productividad y el rendimiento escolar (Hen, 2018; Steel & Klingsieck, 2016; Unda, Oseja, Vinueza, Paz & Hidalgo, 2022).

Por otra parte, la mayoría de la literatura ha descrito la procrastinación como un comportamiento negativo al referirse a ella como una "falla de autorregulación" o al señalar el hecho de que la procrastinación se ha relacionado con un aumento en el resultado afectivo negativo que es evidente con un mayor nivel de depresión, ansiedad y baja autoestima que pueden conducir a la reprobación y a la deserción escolar (Abramowski, 2018; Garzón & Gil, 2017a).

Durante la pandemia, hubo varios efectos negativos en la salud mental. El confinamiento, una medida de protección contra la COVID-19, obligó a las personas a adaptarse a estilos de vida novedosos que pueden haber contribuido al comportamiento de procrastinación. En contextos académicos, los estudiantes experimentaron mayor ansiedad, miedo, estrés, trastornos del sueño y preocupaciones de salud debido a la pandemia y al aislamiento social (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020; Unda *et al.*, 2022).

Por otro lado, un estudio reveló que el uso problemático de Internet, además de la falta de gestión del tiempo en los estudiantes durante este período de pandemia, contribuyó a aumentar los comportamientos de procrastinación en sus actividades obligatorias. En consecuencia, esto afectó significativamente el rendimiento académico de los estudiantes y provocó más estrés (Hidalgo, 2022).

Es por ello, que durante el proceso de formación universitaria el estudiante debe de adquirir las habilidades y tener conocimientos relacionados con la gestión del tiempo para disminuir la procrastinación, ya que el éxito de su formación académica depende de su capacidad y eficiencia en la utilización del tiempo, lo que

contribuirá de forma personal cuando se inserte en el mercado laboral (Kaya, Kaya, Pallos & Küçük, 2012; Tanrıögen & Işcan, 2009).

Por su parte, la gestión del tiempo es un proceso dirigido para lograr metas académicas considerando el tiempo disponible y la verificación de sus usos para establecer objetivos, fijar prioridades, planificar, organizar, y priorizar las tareas de forma eficaz. Lo anterior, con el fin de que los estudiantes se sientan productivos, y más organizados, disminuyendo la actitud de procrastinar para tener menos estrés, completar más tareas y disfrutar del tiempo libre (García & Pérez, 2012; Roblero, 2020).

En este sentido, la formación profesional de enfermería en sus planes de estudios desarrolla competencias, habilidades y capacidad en la toma de decisiones. No obstante, es indispensable identificar acciones para la gestión del tiempo como parte de sus competencias básicas, para que logren un equilibrio entre el tiempo dedicado a sus clases teóricas, a sus prácticas clínicas, a su entorno sociofamiliar y a sus actividades recreativas (Mendoza, 2022). Considerando lo anterior, el propósito de la presente investigación es determinar la relación entre procrastinación académica y gestión del tiempo en estudiantes de enfermería de una universidad pública de la ciudad de Saltillo, Coahuila.

Metodología

Diseño

Estudio cuantitativo con diseño descriptivo correlacional de corte transversal (Polit & Tatano, 2018), que, por sus características, permitió determinar la relación entre procrastinación académica y gestión del tiempo en estudiantes de enfermería, dado que se midió la relación entre ambas variables sin controlar ninguna de ellas.

Participantes

La población de estudio estuvo conformada por 510 estudiantes de enfermería de una Universidad Pública de la ciudad de Saltillo, Coahuila. El

muestreo fue de tipo no probabilístico por conveniencia y tomando como referencia el total de la población, se calculó la muestra a través de la fórmula para poblaciones finitas con un error de estimación de .05 y un intervalo de confianza de .95, obteniéndose una muestra de 219 participantes. Sin embargo, se logró obtener 228 respuestas, las cuales cumplieron con los criterios de inclusión: estudiantes matriculados de primero a octavo semestre, mayores de 18 años y que dieron su consentimiento de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud (Secretaría de Salud, 2014).

Instrumentos

Para la obtención de los datos se utilizaron los siguientes instrumentos de medición:

- 1) Cédula de Datos Sociodemográficos: Para la obtención de las variables sociodemográficas, se elaboró una cédula de datos que incluyó sexo, edad, semestre, estado civil, número de hijos, ocupación, personas con las que vive actualmente, disponibilidad de internet en casa y de aparatos electrónicos para trabajar virtualmente.
- 2) Procrastinación Académica: Se utilizó la Escala de Procrastinación Académica (EPA) adaptada y validada por García y Silva (2019); la cual posee un Alpha de Cronbach para el factor autorregulación académica (AA) de .81. y .83 para la procrastinación (PR). Así mismo, consta de 12 ítems; los primeros 6 para AA y el resto para PR con cinco opciones de respuesta tipo Likert que va de 1 a 5 puntos (Nunca, pocas veces, a veces, casi siempre y siempre). Para la sumatoria final, el factor autorregulación académica debe codificarse de manera invertida, y para la interpretación del instrumento, los puntajes por encima del percentil 75 y por debajo del percentil 25 indican los niveles alto y bajo, respectivamente.
- 3) Gestión del Tiempo: Se utilizó el instrumento *Time Management Behavior Questionnaire* (TMBQ) traducido al español por García y Pérez (2012), compuesto por 34 reactivos con una escala de respuesta tipo Likert del 1 a 5 (Nunca, pocas veces, algunas veces, habitualmente, y siempre); integrada por cuatro dimensiones denominadas: fijar metas y prioridades (ítems 1, 5, 7, 9, 13,

17, 21, 24, 27, 31), herramientas para la gestión de tiempo (ítems 3, 6, 11, 14, 18, 22, 25, 28, 32, 33, 34), percepción del control del tiempo (ítems 4, 10, 15, 19, 29) y preferencia por la desorganización (ítems 2, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 30). Para la interpretación del instrumento, los puntajes por encima del percentil 75 y por debajo del percentil 25 indican los niveles alto y bajo, respectivamente.

Procedimiento

Se solicitó permiso a la institución educativa, una vez aceptado, se procedió a la elaboración del enlace digital a través de la plataforma *Microsoft Forms* que incluyó el consentimiento informado y tres apartados con los instrumentos de medición. La información se obtuvo en el semestre agosto-diciembre 2021, el enlace del estudio fue distribuido a los jefes de grupo mediante *WhatsApp*, en donde se les mencionó que se respetaría su anonimato, la confiabilidad de la información proporcionada y que tenían la oportunidad de desistir o continuar con la encuesta si así lo deseaban.

Análisis

Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico, *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Versión 25 para Windows*. Una vez que se culminó con la colecta de datos se procedió a la elaboración de la base de datos, se aplicó estadística descriptiva mediante la frecuencia de análisis de tendencia central y de dispersión para describir las variables sociodemográficas y las prevalencias de las variables de estudio.

Por otra parte, la consistencia de los instrumentos fue determinada a través del coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach. Posteriormente, se realizó un análisis de bondad o ajuste con la prueba de Kolmogorov - Smirnov con el objetivo de observar la distribución de las variables para determinar el uso de estadística paramétrica o no paramétrica, y de acuerdo con el resultado se observó una curva sin distribución normal ($p = .001$). Por lo tanto, se utilizó el modelo de correlación de Spearman y para identificar la diferencia entre las variables por sexo, se realizó la Prueba de *U de Mann-Whitney*.

Resultados

Los instrumentos de medición utilizados en el estudio se consideran confiables estadísticamente dado que las dimensiones de la Escala de Procrastinación Académica (EPA) obtuvo un Alpha de .755 y el instrumento *Time Management Behavior Questionnaire* (TMBQ) de .801 (Tabla 1).

Tabla 1

Consistencia interna de la EPA y TMBQ

Escala	Reactivos	Número de Reactivos	Alpha de Cronbach
EPA	1-12	12	.755
TMBQ	1-34	34	.801

Nota: EPA= Escala de Procrastinación Académica, TMBQ= Time Management Behavior Questionnaire, $n = 228$

Estadística Descriptiva

De acuerdo con las variables sociodemográficas, los sujetos de estudio mostraron una edad promedio de 20 años ($\bar{x}=20.14$, $DE= 2.114$) edades comprendidas entre los 18 y 37 años. Respecto al sexo el 83.3% pertenece al femenino y el resto al masculino. Por lo que se refiere al semestre académico los mayores porcentajes de participación fueron en el segundo semestre con el 24.1%, el cuarto con un 17.5% y el sexto con un 14.5%. Con respecto al estado civil el 96.1% son solteros, el 2.6% se encuentran en unión libre y el resto casados. Cabe señalar que solamente el 3.9% menciona tener hijos y el 36.4% refiere trabajar y estudiar.

Con relación al hogar, el 64.5% vive con sus padres, el 97.8% cuenta con internet, el 85% utiliza el celular o laptop para sus clases y el 50.4% tiene que compartir sus aparatos electrónicos. Por consiguiente, el 38.6% mencionan que sus calificaciones disminuyeron a consecuencia de la modalidad a distancia mostrando en el semestre anterior un rendimiento académico entre 71 y 100 ($\bar{x}=89.39$, $DE= 5.182$).

Por otra parte, en relación con la prevalencia de procrastinación académica se observa que el 71% presenta entre una media y alta postergación de actividades académicas; lo que es similar a las prevalencias de gestión del tiempo dado que el 74.1% refiere tener entre media y baja organización del tiempo respecto a sus actividades escolares (Tabla 2).

Tabla 2

Prevalencia de procrastinación académica y gestión del tiempo

Variables	Baja		Media		Alta	
	f	%	f	%	f	%
Procrastinación Académica	66	28.9	97	42.5	65	28.5
Gestión del Tiempo	59	25.9	110	48.2	59	25.9

Nota: f= Frecuencia, %= Porcentaje, n= 228

Estadística Inferencial

En la tabla siguiente (Tabla 3) se muestra que la procrastinación académica obtuvo un promedio de 37 ($\bar{x}=37.37$, $DE= 5.324$) y la gestión del tiempo de 99.75 ($\bar{x}=14.41$, $DE= 99.75$). Para identificar la diferencia de la procrastinación académica y de la gestión del tiempo por sexo, se realizó la Prueba de *U de Mann-Whitney*, donde se observó que no existe diferencia significativa entre las variables de estudio por sexo ($p>.05$).

Tabla 3

Datos descriptivos de procrastinación académica y gestión del tiempo

Variables	\bar{x}	DE	Mín.	Máx.	p
Procrastinación Académica	37.37	5.324	24	65	.360
Gestión del Tiempo	99.75	14.41	55	139	.440

Nota: \bar{x} = Media, DE= Desviación Estándar, Mín.=Valor Mínimo, Máx.= Valor Máximo, p= Significancia, n= 228

Por otro lado, se puede observar en la tabla contigua (Tabla 4) que el modelo de correlación de *Spearman* mostró una relación negativa y significativa, en el puntaje de la procrastinación académica y gestión del tiempo ($r_s= -.333$, $p<.05$), lo

que indica que, a mayor procrastinación académica, menor gestión del tiempo en los sujetos de estudio.

Tabla 4

Correlación de procrastinación académica y gestión del tiempo

Variab	1	2
1. Procrastinación Académica	1.000	-.333 .001**
2. Gestión del Tiempo	-.333 .001**	1.000

Nota: **La correlación es significativa en el nivel .001, n= 228

En síntesis, los resultados obtenidos mostraron que la procrastinación académica y la falta de gestión del tiempo están presentes en más del 50% de la población estudiantil, lo que repercute en su desempeño académico dado que refieren haber disminuido su promedio del semestre anterior. Así mismo, entre el 40 y 50% refiere que parte de su procrastinación es por el tiempo que dedican a redes sociales y a otros sitios *web*.

Discusión y conclusión

De los resultados obtenidos en esta investigación, se puede concluir que en cuanto a las características sociodemográficas los sujetos de estudio, mostraron una edad promedio de 20 años, respecto al sexo 83.3% pertenece al femenino y la mayoría son solteros, similar a lo reportado por López (2021), que también realizó su estudio con estudiantes de enfermería, del total de los participantes, 76.1% fueron mujeres, predominando los menores de 22 años y la mayor parte de la muestra eran solteros.

Por otra parte, el confinamiento por la COVID-19, aumentó las horas dedicadas a las nuevas tecnologías debido a las facilidades de estudiar desde casa. Sin embargo, el 36.8% menciona que sus calificaciones disminuyeron a consecuencia de la modalidad a distancia. Por su parte, los resultados afirman que

100% de los participantes utiliza las nuevas tecnologías dado que un 97.8% cuenta con internet, lo cual coincide con Garrote Rojas, Jiménez-Fernández y Serna Rodríguez (2018) quienes refieren que el internet es utilizado por los estudiantes en un 99.1% todos los días y el 100% alguna vez a la semana.

En lo referente a la procrastinación académica se observa en el presente estudio una prevalencia entre media y alta postergación de actividades académicas; lo que coincide con Ballardin, Hauck y Pereira (2017) quienes refieren que el 82.6% manifiestan procrastinar con frecuencia, estos resultados son similares al estudio de Klimenko y Herrera (2022) en el que mostraron que la procrastinación logró un nivel entre medio-alto en las tareas o actividades académicas lo que refleja dificultades en el cumplimiento por parte de los estudiantes. Sin embargo, también indican una predisposición satisfactoria, es decir, que se encuentran satisfechos con lo que obtienen; lo que coincide con López (2021), que encontró un nivel alto de procrastinación académica a pesar de que los sujetos de estudio presentan un amplio conocimiento de los efectos negativos de postergar en su entorno académico y personal.

Con relación a lo anterior, Suárez (2019) encontró diferencias con relación a los niveles de procrastinación académica reportando que el 41.5 % presenta media postergación de actividades escolares y el 40% alta o muy alta; y que más del 90% son menores de 25 años, lo que se relaciona con Rodríguez y Clariana (2017), quienes en sus resultados demostraron que los menores de 25 años presentan una procrastinación alta o muy alta. Por lo tanto, en este estudio, la edad se podría considerar un factor, debido a que la mayoría en promedio tiene 20 años, solamente estudia y vive con sus padres, lo que repercute en la falta de responsabilidades.

Por otra parte, la gestión del tiempo en los estudiantes fue entre media y baja con relación a sus actividades académicas; lo que coincide con Garzón y Gil (2017b) quienes mostraron niveles medios y bajos en la organización del tiempo, resultados que difieren a los encontrados en el estudio de Klimenko y Herrera, (2022) que observan puntajes bajos que hacen evidentes deficiencias; así como el estudio de Naturil, Peñaranda, Vicente y Marco (2018) sobre procrastinación y gestión del

tiempo, que fue superior al 80%, los estudiantes universitarios se inclinaban a procrastinar independientemente del tiempo que se les otorgara para la realización de las actividades académicas.

Por lo que se refiere a la asociación entre procrastinación académica y gestión del tiempo, en el presente estudio se encontró una relación negativa y significativa ($r_s = -.333$, $p < .05$), lo que indica que, a mayor procrastinación académica menor gestión del tiempo en los sujetos de estudio; similar a lo reportado por Garzón y Gil (2017b). Lo anterior evidencia que la procrastinación académica y la falta de gestión del tiempo están presentes en la mitad de los sujetos de estudio, cifras que discrepan de los resultados obtenidos en el estudio de Gayoso (2019), que mostró que la gestión del tiempo es independiente como indicador de procrastinación académica ($P > 0,05$); ya que la relación entre ambas variables es no significativa $Rho = 0,044$.

En definitiva, la mayoría de la población estudiada ha procrastinado en algún momento del semestre a consecuencia de un manejo ineficaz del tiempo, del uso frecuente de las nuevas tecnologías y del confinamiento producido por la COVID-19. Por lo anterior, debe tenerse en cuenta que los hallazgos presentados no son concluyentes debido a las características de la muestra y a la época post-pandemia. Sin embargo, los hábitos procrastinadores y la falta de gestión del tiempo pueden seguir repercutiendo en la actualidad, debido a que muchos de los estudiantes se acostumbraron a las estrategias digitales y a la flexibilidad de los docentes durante las clases a distancia, dado que deciden voluntariamente retrasar la realización o finalización de la tarea asignada porque prefieren dedicar su tiempo a situaciones más satisfactorias como estar navegando en internet, usar redes sociales, pasar tiempo con los amigos y jugar videojuegos.

Referencias

- Abramowski, A. (2018) Is procrastination all that “bad”? A qualitative study of academic procrastination and self-worth in postgraduate university students. *Journal of Prevention & Intervention in the Community*, 46(2), 158-170. <https://doi.org/10.1080/10852352.2016.1198168>
- Ballardin G., G., Hauck F., N. y Pereira T., M. A. (2017). Construção da escala de motivos da procrastinação acadêmica. *Psico*, 48(2), 140-151. <https://doi.org/10.15448/1980-8623.2017.2.24635>
- García M., V. y Silva P., M. P. (2019). Procrastinación académica entre estudiantes de cursos en línea. Validación de un cuestionario. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 11(2), 122- 137. <https://doi.org/10.32870/ap.v11n2.1673>
- García R., R., y Pérez G., F. (2012). Spanish Version of the Time Management Behavior Questionnaire for University Students. *Revista Española de Psicología*, 15(3), 1485-1494. https://doi.org/10.5209/rev_SJOP.2012.v15.n3.39432
- Garrote R., D., Jiménez F., S. y Serna R., R. M. (2018): Gestión del tiempo y uso de las TIC en estudiantes universitarios. *Revista de Medios de Comunicación*, (53), 109-121. <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53.07>
- Garzón U., A. y Gil F., J. (2017a). El papel de la procrastinación académica como factor de la deserción universitaria. *Revista Complutense de Educación*, 28(1), 307-324. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2017.v28.n1.49682
- Garzón U., A. y Gil F., J. (2017b). Gestión del tiempo y procrastinación en la educación superior. *Universitas Psychologica*, 16(3), 1-13. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-3.gtpe>
- Gayoso R., M. P. (2019). Gestión del tiempo y la procrastinación académica de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Señor de Sipán 2019 [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/8931>

- Hen, M. (2018). Academic procrastination and feelings toward procrastination in LD and non-LD students: Preliminary insights for future intervention. *Journal of Prevention & Intervention in the Community*, 46(2), 199-212. <https://doi.org/10.1080/10852352.2016.1198173>
- Hidalgo F., S. (2022). Uso problemático de Internet y procrastinación en estudiantes: un meta-análisis: Uso de Internet y procrastinación. *European Journal of Education and Psychology*, 15(1), 1-18. <https://doi.org/10.32457/ejep.v15i1.1815>
- Kaya, H., Kaya, N., Pallos, A. Ö., y Küçük, L. (2012). Assessing time-management skills in terms of age, gender, and anxiety levels: a study on nursing and midwifery students in Turkey. *Nurse Education in Practice*, 12(5), 284-288. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2012.06.002>
- Klimenko, O., y Herrera V., D. (2022). Uso de TikTok, procrastinación académica y gestión del tiempo: caracterización de estudiantes universitarios colombianos. *Psicoespacios*, 16(29), 1-23. <https://doi.org/10.25057/21452776.1476>
- López F., M. F. (2021). Procrastinación académica en estudiantes de enfermería de una Universidad de México. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 5(9), 57-67. <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog21.11050905>
- Mendoza T., Y. C. (2022). Importancia de la atención primaria en salud en la formación profesional de la enfermería. Morelos, México. *Comunidad y Salud*, 20(2), 87-96. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/fcs/cysv20n2/art10.pdf>
- Naturil A., C., Peñaranda, D. S., Vicente, J. S. y Marco J., F. (2018). Mala gestión del tiempo en los estudiantes universitarios: efectos de la procrastinación. En IN-RED 2018. IV Congreso Nacional de Innovación Educativa y Docencia en Red (pp. 1268-1275). Editorial Universitat Politècnica de València. <http://dx.doi.org/10.4995/INRED2018.2018.8874>
- Organización Mundial de la Salud (2020). Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020. <https://www.who.int/es/director->

general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020

- Polit, D. y Tatano B., C. (2018). Investigación de Enfermería: fundamentos para el uso de la evidencia en la práctica de enfermería, Wolters Kluwer.
- Roblero, G. (2020). Validación de cuestionario sobre gestión del tiempo en universitarios mexicanos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 22(e01), 1-11. <https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e01.2136>
- Rodríguez, A. y Clariana, M. (2017). Procrastinación en estudiantes universitarios: su relación con la edad y el curso académico. *Revista Colombiana de Psicología*, 26(1), 45-60. <https://doi.org/10.15446/rcp.v26n1.53572>
- Secretaría de Salud (2014). Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf
- Steel, P., y Klingsieck, K. B. (2016). Academic procrastination: Psychological antecedents revisited. *Australian Psychologist*, 51(1), 36-46. <https://doi.org/10.1111/ap.12173>
- Suárez A., D. (2019). La procrastinación académica y su relación con las adicciones en estudiantes universitarios [Tesis de Licenciatura, Universidad de la Laguna]. Repositorio de la Universidad de la Laguna. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/17609>
- Tanrıögen, A., y Işcan, S. (2009). Time Management Skills of Pamukkale University Students and their Effects on Academic Achievement. *Eurasian Journal of Educational Research*, 9(35), 93-108. <https://hdl.handle.net/11499/19749>
- Unda L., A., Oseja T., G., Vinueza C. A., Paz, C. y Hidalgo A., P. (2022). Procrastination during the COVID-19 Pandemic: A Scoping Review. *Behavioral Sciences*, 12(2), 38. <https://doi.org/10.3390/bs12020038>

